

Mobile Link[®]
Система удаленного мониторинга
через Wi-Fi[®]
Руководство по монтажу и эксплуатации



▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Жизнеобеспечение. Данное изделие не предназначено для использования совместно с особо важными системами жизнеобеспечения. Игнорирование данного предупреждения может привести к летальному исходу или причинению серьезного вреда здоровью.

(000209b)

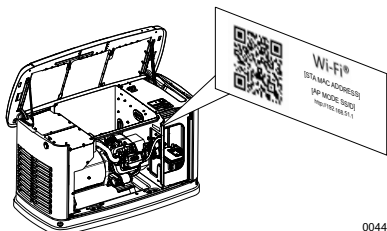
Техническая поддержка онлайн:
support.mobilelinkgen.com

MobileLink:
mobilelinkgen.com
855-436-8439—США
844-843-9436—Канада

СОХРАНИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Модель генераторной установки:	
Серийный номер генераторной установки:	
Адрес управления доступом к среде (MAC)	
Идентификатор набора услуг (SSID)	

Паспортные таблички генераторной установки и Wi-Fi находятся на разделительной панели двигателя. Запишите информацию с паспортных табличек на этой странице.



004434a

Расположение паспортной таблички

При обращении к IASD (Independent Authorized Service Dealer, независимому уполномоченному дилеру по обслуживанию) за запчастями и обслуживанием обязательно указывайте полный номер модели и серийные номера устройства.

Эксплуатация и техобслуживание:

Правильное техобслуживание и уход за устройством сведут к минимуму возможные неполадки и эксплуатационные расходы. Оператор несет ответственность за выполнение всех проверок соблюдения правил техники безопасности, контролирует незамедлительное выполнение операций техобслуживания для безопасной эксплуатации и периодический осмотр оборудования дилером IASD. Нормальные операции по техобслуживанию и замена деталей являются ответственностью владельца/оператора и не являются дефектами материалов или изготовления в рамках условий гарантии. Потребности в техобслуживании могут зависеть от индивидуальных особенностей эксплуатации и использования.

Если устройство требует обслуживания или ремонта, Mobile Link рекомендует обращаться за помощью к дилеру IASD. Уполномоченные техники по обслуживанию прошли обучение на заводе и способны удовлетворить все потребности в обслуживании.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

РИСК РАЗВИТИЯ РАКА И ВРЕДНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РЕПРОДУКТИВНУЮ СИСТЕМУ

www.P65Warnings.ca.gov

(000393a)

Раздел 1: Правила техники безопасности

Введение.....	1
Внимательно прочтите данное руководство	1
Правила техники безопасности	1
Общие правила техники безопасности	1
Опасность поражения электрическим током	2
Опасность взрыва	2

Раздел 2: Общая информация и настройка

Введение.....	3
Глоссарий	3
Описание	3
Использование сети Wi-Fi	3
Ограничения инфраструктуры сети Wi-Fi	3
Уровень сигнала в сети Wi-Fi.....	4
Обновления ПО.....	4
Технические характеристики Wi-Fi.....	4
Заявление в отношении FCC.....	4

Раздел 3: Настройка и эксплуатация

Проверка уровня сигнала перед монтажом	5
Установление соединения с домашней сетью	5
Требования к роутеру:	5
Применение расширителя беспроводной сети.....	6
Альтернативные варианты подключения.....	6
Варианты дополнительных устройств	6
Подключение и мониторинг с помощью Mobile Link.....	6
Загрузка Mobile Link и завершение регистрации	6
Мониторинг генератора с помощью Mobile Link	6
Связь с дилером	6
Неудачное соединение с сетью	7
Повторная попытка установления соединения	7
Повторное установление соединения	7
Блок-схема меню Wi-Fi	8

Отключение Wi-Fi	9
Возврат к заводским настройкам Wi-Fi по умолчанию	9

Раздел 4: Поиск и устранение неисправностей

Общий поиск и устранение неисправностей	10
Поиск и устранение неисправностей дилерами IASD ..	10

Раздел 5: Термины и аббревиатуры

Раздел 1: Правила техники безопасности

Введение

Благодарим вас за покупку этой принадлежности для домашнего резервного генератора.

Информация в настоящем документе является точной и базируется на изделиях, производимых на момент публикации. Производитель оставляет за собой право обновлять технические данные, вносить исправления и изменения в изделия в любое время без предварительного уведомления.

Внимательно прочтите данное руководство



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

См. руководство. Перед использованием устройств внимательно и полностью прочтите руководство. Неполное понимание руководства и работы устройства может привести к смерти или серьезной травме.

(000100a)

Если вы не поняли какую-либо часть данного руководства, обратитесь в службу поддержки заказчиков Mobile Link® по тел. в США 1-855-436-8439 (CAN 844-843-9436) или посетите веб-сайт www.mobilelinkgen.com касательно процедур пуска, эксплуатации и обслуживания. Ответственность за правильное обслуживание и безопасную эксплуатацию оборудования лежит на владельце.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ для последующего использования. Данное руководство содержит важные инструкции, которым необходимо следовать при размещении, эксплуатации и техобслуживании устройства и его компонентов. Обязательно предоставляйте данное руководство любому лицу, которое будет использовать эту установку.

Правила техники безопасности

Производитель не может предусмотреть все потенциально опасные обстоятельства. Предупреждения, содержащиеся в настоящем руководстве, а также на бирках и трафаретах, прикреплённых к изделию, не являются всеобъемлющими. Используя процедуру, технологию работы или способ эксплуатации, которые выходят за рамки рекомендаций производителя, убедитесь в том, что они безопасны для других и не нарушают требований к безопасности оборудования.

В настоящем документе, а также на всех бирках и трафаретах, прикреплённых к изделию, используются обозначения «ОПАСНО», «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ», «ОСТОРОЖНО» и «ПРИМЕЧАНИЕ» для обращения внимания персонала на специальные инструкции, касающиеся определённых операций, неправильное или небрежное выполнение которых может представлять опасность. Строго соблюдайте данные инструкции. Предупредительные обозначения имеют следующие значения:

⚠ ОПАСНО

Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, приведет к смерти или серьезной травме.

(000001)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, может привести к смерти или серьезной травме.

(000002)

⚠ ОСТОРОЖНО

Обозначает опасную ситуацию, которой следует избегать, поскольку она может привести к травмам легкой или средней тяжести.

(000003)

ПРИМЕЧАНИЕ. Примечания содержат дополнительную информацию, важную для операции или процедуры, и встречаются по всему тексту настоящего руководства.

Данные предупреждения об опасности не могут устранить опасности, на которые они указывают. Для предотвращения несчастных случаев важно руководствоваться здравым смыслом и строго выполнять специальные инструкции во время работы или обслуживания.

Общие правила техники безопасности



⚠ ОПАСНО

Поражение электрическим током. На безопытного переключателя и клеммах присутствует высокое напряжение. Контакт с клеммами под напряжением приведет к смерти или серьезной травме.

(000129)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Случайный запуск. При работе с устройством отсоединяйте сначала отрицательный кабель аккумулятора, а затем положительный. Несоблюдение этого требования может привести к смерти или серьезной травме.

(000130)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Риск получения травм. Не эксплуатируйте и не обслуживайте эту машину, если вы не полностью бдительны. Усталость может ухудшить способность управлять этим оборудованием или обслуживать его, что может привести к смерти или серьезным травмам.

(000215a)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Травмы и повреждение оборудования. Не используйте генератор в качестве ступеней. Это может привести к падению, повреждению компонентов оборудования, небезопасной эксплуатации, а также к смерти или серьезной травме.

(000216)

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Поражение электрическим током. Данное оборудование создает смертельно высокое напряжение. Прежде чем приступать к ремонту или техническому обслуживанию, обеспечьте безопасность оборудования. Несоблюдение этого требования может привести к смерти или серьезной травме. (000187)

- В целях безопасности изготовитель требует, чтобы это оборудование устанавливалось дилером IASD или другим компетентным, квалифицированным электриком или техником-монтажником, знающим применимые нормы, стандарты и законодательные требования. Оператор также должен соблюдать все эти нормы, стандарты и законодательные требования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед выполнением любых работ на генераторной установке или рядом с ней выполните процедуру отключения, описанную в руководстве по эксплуатации генераторной установки.

Извлеките плавкую вставку панели управления и отсоедините черный (–) кабель батареи во избежание случайного запуска. При отсоединении кабелей батареи всегда сначала отсоединяйте черный (–) кабель, а затем красный (+) кабель. При подсоединении кабелей сначала подсоединяйте красный (+) кабель, а затем черный (–) кабель.

Опасность поражения электрическим током

**⚠ ОПАСНО**

Поражение электрическим током. Прикосновение к неизолированным проводам, клеммам и соединениям при работающем генераторе приведет к серьезной травме или смерти. (000144)

**⚠ ОПАСНО**

Поражение электрическим током. Не приступайте к работе с оборудованием, если на вас надеты украшения. Это может привести к смерти или серьезной травме. (000188)

**⚠ ОПАСНО**

Поражение электрическим током. Следует избегать попадания воды на источник питания, поскольку это может привести к смерти или серьезной травме. (000104)

⚠ ОПАСНО

Автоматический запуск. Прежде чем приступать к работе с устройством, отключите сетевое питание и обеспечьте невозможность включения устройства. Несоблюдение этого требования приведет к смерти или серьезной травме. (000191)

**⚠ ОПАСНО**

Поражение электрическим током. В случае поражения электрическим током сразу же ВЫКЛЮЧАЙТЕ питание. Чтобы разорвать контакт между пострадавшим и находящимся под напряжением проводником, воспользуйтесь каким-либо приспособлением из диэлектрического материала. Окажите первую помощь и вызовите врача. Несоблюдение этого требования приведет к смерти или серьезной травме. (000145)

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Движущиеся части. Не надевайте ювелирные украшения во время запуска или эксплуатации этого продукта. Ношение ювелирных изделий во время запуска или эксплуатации этого продукта может привести к серьезной травме и даже к смерти. (000115)

Генераторная установка может начать прокручиваться и запускаться в любое время при потере питания от электросети. Когда это происходит, цепи нагрузки переключаются на РЕЗЕРВНЫЙ источник электропитания (генераторную установку). Перед выполнением работ на этой генераторной установке (ее осмотр, обслуживание или уход за ней) во избежание возможных травм обязательно выключите генераторную установку (переключатель OFF) и извлеките плавкую вставку на 7,5 А из панели управления генераторной установки.

- Перед эксплуатацией генераторной установки убедитесь, что все предусмотренные крышки, щитки и барьеры установлены и закреплены и (или) запорты. Если требуется выполнение работ рядом с работающим устройством, для снижения опасности поражения током стойте на изолированной, сухой поверхности.

Опасность взрыва

**⚠ ОПАСНО**

Взрыв и пожар. Топливо и пары чрезвычайно огне- и взрывоопасны. Не допускайте утечки топлива. Не допускайте появления искр и огня вблизи от вас. Несоблюдение этого требования приведет к смерти или серьезной травме. (000192)

**⚠ ОПАСНО!**

Взрыв и пожар. Топливо и пары чрезвычайно огне- и взрывоопасны. Храните топливо в хорошо вентилируемом помещении. Не допускайте появления искр и огня. Несоблюдение этого требования приведет к смерти или тяжелой травме. (000143)

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Опасность взрыва и возгорания. Запрещается курить рядом с изделием. Не допускайте приближения источника огня или искрообразования. Невыполнение данного требования может привести к летальному исходу, причинению серьезного вреда здоровью и повреждению имущества или оборудования. (000282)

- Убедитесь, что в отсеках генераторной установки, на ней или рядом с ней нет никаких воспламеняемых материалов, поскольку это может привести к ПОЖАРУ или ВЗРЫВУ. Пространство вокруг генераторной установки должно быть чистым и свободным от мусора.
- Топливо, такое как природный газ (NG) и пары жидкого пропана (LP), является крайне ВЗРЫВООПАСНЫМ. Перед вводом домашней электрической системы резервного питания в эксплуатацию топливопроводы топливной системы должны быть надлежащим образом продуты и проверены на утечки в соответствии с применимыми нормами. Регулярно проверяйте топливную систему на утечки. Никаких утечек не допускается.

Раздел 2: Общая информация и настройка

Введение

В этом разделе руководства описываются функции и органы управления модуля Wi-Fi® и системы. Были предприняты все меры для проверки того, что информация и инструкции в данном руководстве являются верными и текущими на момент его написания. Однако изготовитель оставляет за собой право изменять, модифицировать или иным образом улучшать данное изделие или руководство в любое время без предварительного уведомления.

ПРИМЕЧАНИЕ. Wi-Fi® — это зарегистрированная товарная марка Wi-Fi Alliance®.

Глоссарий

На тыльной обложке данного руководства приведен глоссарий **Термины и аббревиатуры**, связанные с модулями и контроллерами Wi-Fi.

Описание

Модуль Wi-Fi установлен в задней части генераторной установки и поддерживает связь с контроллером генераторной установки по жгуту проводов. Состояние генераторной установки и рабочая информация регулярно передаются по частной сети Wi-Fi владельца генераторной установки. Это позволяет владельцу генераторной установки контролировать ее состояние из любого места, имеющего доступ в сеть Интернет. Обновления ПО контроллера автоматически загружаются с файлового сервера Mobile Link и устанавливаются.

Для автоматической работы генераторных установок резервного питания требуется их активация. Эта однократная процедура также выполняет функцию регистрации изделия. Инструкции по активации см. в руководстве по монтажу, поставляемому с устройством.

Владелец также может создать необязательную учетную запись на веб-сайте app.mobilelinkgen.com. Активная подписка Mobile Link дает владельцу возможность в любое время просматривать на веб-сайте текущее состояние генераторной установки. Система также будет уведомлять владельца о любых изменениях рабочего состояния. Имеющий действующую подписку владелец может получать уведомления по электронной почте, пуш-уведомления или текстовые сообщения при срабатывании сигнализации или появлении предупреждений. Способ доставки и частоту некоторых предупреждающих сообщений можно настроить на веб-сайте и в мобильном приложении.

Использование сети Wi-Fi

Установленный и активированный модуль Wi-Fi поддерживает связь с частной сетью Wi-Fi. Рабочие данные, включая определенную информацию о заказчике, будут передаваться генераторной установкой в Mobile Link. Используя Mobile Link, вы даете согласие на сбор и использование этих данных в соответствии с правилами защиты персональных данных Mobile Link, опубликованными по ссылке <https://www.generac.com/privacy-policy>.

Хотя были приняты все меры для защиты данных пользователей, все сети являются подверженными внешним атакам. В результате Mobile Link не может гарантировать абсолютную защиту. Mobile Link не имеет сведений и не несет ответственность за уровень сетевой безопасности, обеспечиваемый владельцем сети. Кроме того, Mobile Link не принимает на себя ответственность за внешние атаки.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Как и для любого устройства Wi-Fi, крайне важно принять все необходимые меры для защиты соединения и недопущения нарушений безопасности и кражи персональных данных. Эти меры безопасности являются ответственностью заказчика.

Рабочие данные, передаваемые по сети Wi-Fi, могут увеличивать объем передаваемых данных в рамках лимитированных месячных тарифных планов доступа к сети Интернет. Владелец сети Wi-Fi несет ответственность за контроль объема передаваемых данных после монтажа и активации модуля Wi-Fi.

Ограничения инфраструктуры сети Wi-Fi

Все системы связи имеют свои преимущества и ограничения, основанные на устойчивости, затратах, числе узлов и дополнительных факторах. Устойчивость соединения Wi-Fi может быть различной в зависимости от надежности и времени отклика вашего поставщика услуг Интернет в нормальных рабочих условиях и во время урагана или отключения сетевого электропитания. Кроме того, тип вашего сетевого оборудования и особенности его конфигурации также могут влиять на способность генераторной установки поддерживать связь посредством Mobile Link Wi-Fi.

В качестве альтернативы предлагается дополнительный модуль сотовой связи Mobile Link Cellular. За дополнительной информацией обратитесь к своему дилеру IASD или посетите веб-сайт app.mobilelinkgen.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки Mobile Link Cellular потребуется отключить Wi-Fi.

Уровень сигнала в сети Wi-Fi

Если уровень сигнала в домашней сети Wi-Fi недостаточен для установления соединения с генераторной установкой, то в доме можно установить беспроводной ретранслятор (усилитель сигнала). Беспроводные ретрансляторы можно приобрести в любом местном магазине компьютерной техники или электроники.

Обновления ПО

Для операционной системы (микропрограммного обеспечения) контроллера генераторной установки могут выпускаться периодические обновления. После установки и активации модуль Wi-Fi позволяет автоматически получать обновления программного обеспечения непосредственно от изготовителя.

Технические характеристики Wi-Fi

Характеристика	Значение
Сетевой стандарт	IEEE 802.11.b/g/n
Приемопередатчик	RS-485
Рабочее питание модуля	5 В пост. тока
Кабель	RS-485
Напряжение питания (В+ на GND)	Номинал: 5 В пост. тока Минимальное: 4,3 В пост. тока Максимальное: 6,2 В пост. тока
Импульс режекции RS-485 (А или В); свободная линия	Минимум 1,5 нКл
Регистрационный номер ETL	FTPM/E359637
FCC ID	См. паспортную табличку на разделительной панели двигателя.
Сертификация IC	

Заявление в отношении FCC

ПРИМЕЧАНИЕ. Данное оборудование было испытано и признано соответствующим предельным значениям для цифрового устройства класса В в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии связи США. Данные предельные значения заданы для обеспечения надлежащей защиты от недопустимых помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию радиоизлучения, а также может генерировать недопустимые помехи для средств радиосвязи, если оно устанавливается и используется без соблюдения настоящего

руководства. При этом невозможно гарантировать, что такие помехи не возникнут в определенном варианте установки. В случае, если это оборудование генерирует недопустимые помехи для радиоприемников и телевизоров (что можно определить путем выключения и включения оборудования) пользователю рекомендуется предпринять действия по устранению таких помех с помощью одной или нескольких из перечисленных ниже мер:

- Повернуть или перенести приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке, которая не имеет общих цепей с той, в которую включен приемник.
- Проконсультироваться у дилера или опытного радиотехника для получения помощи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Модификации, явно не одобренные производителем, могут лишить пользователя возможности использовать это оборудование в соответствии с требованиями Федеральной комиссии по связи США (FCC).

Раздел 3: Настройка и эксплуатация

Модуль Wi-Fi поставляется в качестве стандартного оборудования.

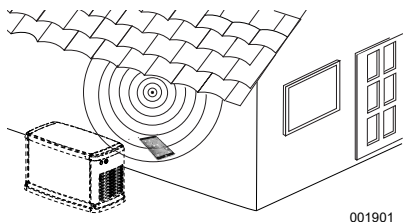
Перед доставкой генераторной установки на место монтажа выполните **Проверка уровня сигнала перед монтажом** для проверки достаточности уровня сигнала Wi-Fi и необходимости его усиления.

Проверка уровня сигнала перед монтажом

ПРИМЕЧАНИЕ. Большинство сетевых маршрутизаторов автоматически транслируют имя своей сети Wi-Fi каждые несколько секунд. Владельцы сетей могут отключить эту трансляцию, в результате чего сеть становится невидимой.

Чтобы проверить мощность сигнала, выполните следующие действия.

1. См. **Рис. 3-1**. Расположите мобильное устройство в месте предполагаемого монтажа генераторной установки.



001901

Рис. 3-1. Проверка уровня сигнала Wi-Fi

2. Настройте мобильное устройство (смартфон, планшетный компьютер или ноутбук) на обнаружение сетей Wi-Fi.
3. См. **Рис. 3-2**. Убедитесь, что домашняя сеть Wi-Fi обнаруживается мобильным устройством. Проверьте уровень сигнала Wi-Fi.



Рис. 3-2. Индикация уровня сигнала

- Если уровень сигнала Wi-Fi высокий (B), настройка имеющейся сети является приемлемой. Модуль Wi-Fi будет работать из этого расположения генераторной установки.
- Если сигнал Wi-Fi слабый (C) или колеблющийся, либо если сеть недоступна, владельцу дома может потребоваться модернизировать свой беспроводной роутер. Все усилители сигнала, имеющиеся в системе (например, ретранслятор), также следует проверить и при необходимости модернизировать.

- Если сигнал Wi-Fi слабый и нет возможности модернизировать сеть, владелец дома может рассмотреть использование модуля Mobile Link для сотовой связи.

Установление соединения с домашней сетью

Прежде чем пользователь сможет пользоваться всеми функциями Mobile Link и поддерживать связь с серверами Mobile Link, потребуется установить соединение с домашней сетью.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для процедуры установления соединения требуется, чтобы монтажник (или пользователь) был знаком с процедурами перемещения по различным меню и функциям контроллера генераторной установки. Прочтите инструкции по использованию клавиатуры в руководстве по эксплуатации.
- **Блок-схема меню Wi-Fi** приведена в конце этого раздела в справочных целях.

Перед началом работы

Убедитесь, что генераторная установка была зарегистрирована и активирована. Чтобы активировать генераторную установку, перейдите на веб-сайт www.activategen.com и следуйте подсказкам.

Требования к роутеру

Убедитесь в том, что домашняя сеть имеет роутер, отвечающий указанным ниже критериям, прежде чем осуществлять попытку подключения:

- Диапазон частот 2,4 ГГц
- Протоколы беспроводной сети 802.11b, 802.11g и 802.11n
- Открытые порты 80 и 443 (эти порты открыты по умолчанию в большинстве сетей)

ПРИМЕЧАНИЕ. Указанные требования к роутеру являются минимальными требованиями, необходимыми для установления беспроводной связи с генератором. Некоторые роутеры имеют дополнительные функции, которые могут ограничивать связь. Обращайтесь к производителю роутера за уточнением при проверке влияния дополнительных характеристик и функций на связь.

ПРИМЕЧАНИЕ. Беспроводные сети с диапазоном частот 5,0 ГГц и (или) протоколами беспроводной сети 802.11a и 802.11ac не поддерживаются. При этом, возможно использование сетей, поддерживающих оба диапазона, 2,4 ГГц и 5,0 ГГц. Беспроводные сети с диапазоном частот 5,0 ГГц не будут появляться в списке возможных опций при попытке подключения.

Применение расширителя беспроводной сети

Если сеть окажется слишком слабой или ненадежной по результатам тестов перед установкой или после первого подключения, можно использовать расширитель или усилитель (бустер) беспроводной сети.

Выберите место крепления расширителя беспроводной сети таким образом, чтобы оно находилось на равном расстоянии от генератора и от роутера домашней беспроводной сети. Размещение расширителя беспроводной сети ближе к одному из устройств не улучшит работу беспроводной сети.

ПРИМЕЧАНИЕ. Более подробные инструкции по размещению расширителя беспроводной сети содержатся в документации, прилагаемой к расширителю.

Альтернативные варианты подключения

Доступны альтернативные варианты подключения для улучшения связи между генератором и Wi-Fi модулем. Вспомогательное оборудование можно подсоединить к генератору после установки.

Варианты дополнительных устройств

- **Устройство для использования мобильной связи Mobile Link Cellular 4G LTE (модель 7169):** Это устройство просто в обращении и работает с сетью оператора Verizon®, что дает более широкое покрытие и более надежную связь. Мобильная сеть 4G LTE обеспечивает высокую скорость загрузки, что позволяет автоматически обновлять систему генераторной установки с помощью беспроводной связи и быстро доставлять уведомления о состоянии генератора. Сопрягается с услугой мониторинга Mobile Link, что дает пользователям и дилерам быстрый доступ 24/7 к критической информации о состоянии генератора и требует меньше внимания.
- **Устройство для Wi-Fi/Ethernet связи Mobile Link Wi-Fi/Ethernet (модель 7170):** Это простое в обращении устройство предназначено специально для использования с местными сетями Wi-Fi и Ethernet и обеспечивает широкое покрытие и надежную связь. Обеспечивает высокую скорость загрузки, что позволяет автоматически обновлять систему генераторной установки с помощью беспроводной связи и быстро доставлять уведомления о состоянии генератора. Сопрягается с услугой мониторинга Mobile Link, что дает пользователям и дилерам быстрый доступ 24/7 к критической информации о состоянии генератора и требует меньше внимания.

Подключение и мониторинг с помощью Mobile Link

Загрузка Mobile Link и завершение регистрации

Выполните следующие действия для завершения установки Wi-Fi:

1. Перейдите на веб-сайт app.mobilelinkgen.com.
2. Следуйте экранным подсказкам для создания учетной записи Mobile Link.
3. Введите серийный номер генераторной установки, чтобы связать ее с учетной записью Mobile Link.
4. Выберите уровень плана обслуживания.
5. Загрузите бесплатное приложение Mobile Link у одного из следующих поставщиков:



Рис. 3-3. Поставщики приложения Mobile Link

6. Запустите приложение, заполните онлайн-форму и щелкните на «Sign Up» (Регистрация).

Мониторинг генератора с помощью Mobile Link

Mobile Link дает владельцам генераторов доступ к такой информации как рабочее состояние, график обслуживания, график проверок и т. д. Соответствующие инструкции можно получить с помощью подсказок в приложении.

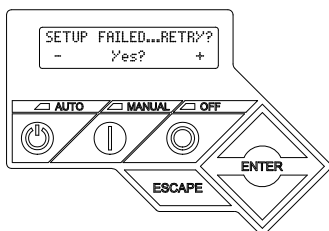
Связь с дилером

Mobile Link дает владельцу генератора возможность подключить установку к независимому уполномоченному сервисному дилеру (IASD) по выбору владельца. Пользователи могут найти IASD с помощью функции поиска и получить доступ к такой информации дилера как название, адрес и номер телефона. После подключения IASD может также вести удаленный мониторинг генераторной установки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Услуга удаленного мониторинга IASD доступна только через дилеров, участвующих в этой программе. Обычно для ее получения необходимо сервисное соглашение или договор о регулярном обслуживании.

Неудачное соединение с сетью

См. **Рис. 3-4**. Если попытка установления соединения была неудачной, на дисплее контроллера появится сообщение «Setup Failed... Retry?» (Неудачная настройка... Повторить?).



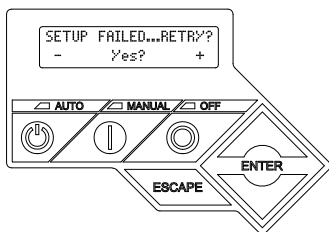
006636

Рис. 3-4. Экран неудачной настройки Wi-Fi

В любом из этих случаев переходите к **Повторная попытка установления соединения**.

Повторная попытка установления соединения

См. **Рис. 3-5**. Соединение с сетью Wi-Fi может быть неудачным, если во время настройки была введена неверная информация, например, неверный SSID сети или пароль. Если на контроллере отображается «Setup Failed» (Неудачная настройка), нажмите «Yes» (Да) и повторите процедуру настройки Wi-Fi сначала.



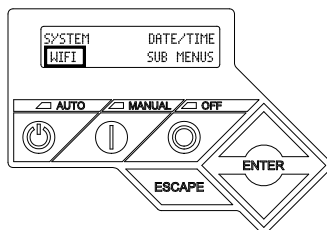
006636

Рис. 3-5. Неудачная настройка Wi-Fi

Повторное установление соединения

Повторное установление соединения Wi-Fi требуется, если в сеть владельца дома были внесены какие-либо изменения; например, новый роутер или поставщик услуг Интернет, новый пароль и т.д. Для повторного установления соединения с сетью:

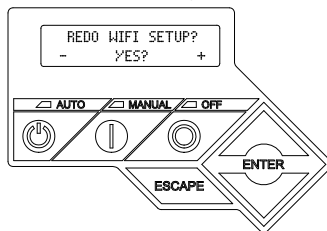
1. См. **Рис. 3-6**. С главного экрана контроллера перейдите в меню Wi-Fi и нажмите ENTER.



006637

Рис. 3-6. Выбор меню Wi-Fi

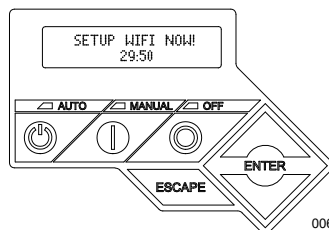
2. См. **Рис. 3-7**. С помощью стрелок вверх/вниз и кнопки ENTER перейдите на страницу **REDO WIFI SETUP?** (ПОВТОРИТЬ НАСТРОЙКУ WIFI?). Выберите YES (ДА).



006638

Рис. 3-7. Страница «Redo Wi-Fi Setup (Повторить настройку Wi-Fi)»

3. См. **Рис. 3-8**. На контроллере появится приглашение **SETUP WIFI NOW!** (НАСТРОЙТЕ WIFI СЕЙЧАС!) и 30-минутный таймер для подключения Wi-Fi. Вернитесь к процедуре настройки Wi-Fi.



006627

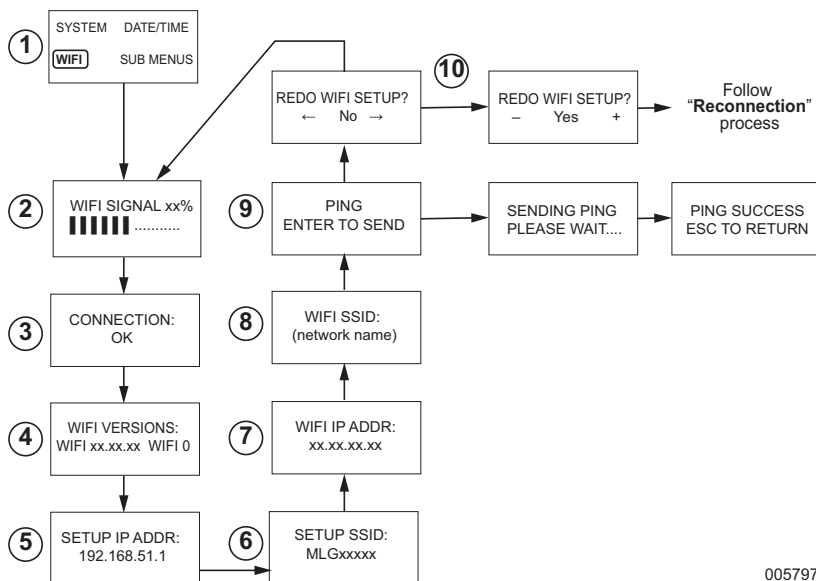
Рис. 3-8. Экран настройки Wi-Fi

ПРИМЕЧАНИЕ. Повторное установление соединения может занять несколько минут. Внимательно следите за экраном контроллера и следуйте экранным подсказкам при их появлении.

Блок-схема меню Wi-Fi

Доступ к экранам конфигурации и настройки Wi-Fi открывается через последовательность элементов меню на панели управления генераторной установки. Для входа в меню Wi-Fi выберите «WIFI» в нижнем левом углу экрана панели управления и нажмите ENTER.

На **Рис. 3-9** показана последовательная блок-схема экранов меню Wi-Fi. Описания приведены в соседней таблице.



005797

1	Страница главного меню генераторной установки	Позволяет оператору переходить на другие страницы или подменю, используя кнопки-стрелки и кнопку ENTER (ВВОД).
2	Уровень сигнала Wi-Fi	Отображает уровень сигнала соединения с домашней сетью в диапазоне от нуля до 100%.
3	Состояние соединения	«ОК» указывает на успешное соединение с домашней сетью. На дисплее попеременно отображаются надпись «ОК» и имя домашней сети.
4	Wi-Fi Versions (Версии Wi-Fi)	Отображает версии программного и аппаратного обеспечения Wi-Fi.
5	Setup IP Address (IP-адрес настройки)	Отображает IP-адрес, использовавшийся для настройки Wi-Fi.
6	Setup SSID (SSID настройки)	Имя сети, транслируемое модулем Wi-Fi, когда устройство находится в режиме AP. Это имя начинается с MLG (Mobile Link Generator, генераторная установка Mobile Link).
7	Wi-Fi IP ADDR (IP-АДРЕС Wi-Fi)	Отображает IP-адрес, который генераторная установка использует для соединения с сетью владельца дома.
8	Wi-Fi SSID	Имя сети, с которой соединена генераторная установка
9	PING (ПИНГ)	При нажатии ENTER запускается многошаговая проверка для подтверждения успешного соединения с домашней сетью.
10	Redo Wi-Fi setup (Повторить настройку Wi-Fi)	Позволяет перезапустить процесс соединения с Wi-Fi. Если выбрано «Yes (Да)», см. Повторное установление соединения .

Рис. 3-9. Блок-схема меню Wi-Fi

Отключение Wi-Fi

Использование модуля Wi-Fi генераторной установки не является обязательным. Если владелец не желает использовать модуль Wi-Fi для контроля генераторной установки, монтажник может отключить эту систему.

ПРИМЕЧАНИЕ. Отключение Wi-Fi — это действие в мастере установки, которое обычно выполняется при первоначальном запуске устройства. Однако эта опция остается доступна после монтажа в меню контроллера «Edit» (Редактирование).

Возврат к заводским настройкам Wi-Fi по умолчанию

Если настройки Wi-Fi требуется сбросить по каким-либо причинам, обратитесь к дилеру IASD. Заводские настройки по умолчанию могут быть восстановлены только дилером.

Раздел 4: Поиск и устранение неисправностей

Общий поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Причина	Действия по устранению
Модуль Wi-Fi не устанавливает соединение с домашней сетью	Был изменен поставщик услуг Интернет.	Выполните процедуру повторного установления соединения.
	Произошло отключение питания.	Ждите восстановления подачи питания от сети или от резервного источника питания.
	Был заменен сетевой роутер.	Выполните процедуру повторного установления соединения.
Сообщения состояния сервера — см. меню Wi-Fi		
Server Status OK (Состояние сервера OK)	Соединение установлено	
Time Server Denied (Сервер времени отклонен)	Соединение с роутером установлено, но невозможно обнаружить сервер	
Router Timeout (Истечение времени ожидания роутера)	Не установлено соединение с роутером	
Wi-Fi Module Missing/Disconnected (Модуль Wi-Fi отсутствует/отсоединен)	Модуль Wi-Fi отсутствует или отсоединен	
Checking Internet (Проверка Интернет)	Проверка состояния соединения с Интернет	

Поиск и устранение неисправностей дилерами IASD



▲ ОПАСНО

Поражение электрическим током. Доступ в область соединений заказчика разрешен только уполномоченным электрикам или дилерам IASD. Контакт с проводами или клеммами под напряжением приведет к смерти или тяжелой травме. (000369)

Модуль Wi-Fi оборудован встроенным (зеленым) светодиодом, доступным только для дилеров IASD. Этот светодиод находится внутри панели соединений заказчика и предоставляет визуальную индикацию рабочего состояния Wi-Fi и проблем с сетью.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Этот светодиод не виден снаружи корпуса генераторной установки. Чтобы открыть этот светодиод, потребуются снять боковую панель и панель соединений заказчика. В область соединений заказчика разрешен доступ только дилерам IASD.

Неисправность	Причина	Действия по устранению
Светодиод мигает (примерно 2-3 раза в секунду)	Слишком низкий RSSI.	Проверьте уровень сигнала; обеспечьте усиление сигнала сети, как требуется.
	Неверный пароль беспроводного доступа.	Перезапустите процедуру установления соединения после проверки информации.
	Был неправильно введен SSID в расширенном подменю.	Перезапустите процедуру установления соединения после проверки информации.
Светодиод мигает (примерно раз в секунду)	Успешное соединение.	Модуль Wi-Fi успешно соединен с роутером.
Светодиод не горит	Модуль Wi-Fi не получает питание.	Проверьте плавкую вставку на 5 А в желтом проводе жгута проводов.
	Ослабленное соединение жгута проводов на контроллере.	Убедитесь, что разъем жгута проводов модуля Wi-Fi правильно вставлен в гнездо контроллера.
	Нет соединения с сетью Wi-Fi.	Проверьте роутер Wi-Fi — при необходимости перезапустите
	Неустойчивое соединение.	Добавьте ретранслятор для усиления сигнала. См. Уровень сигнала в сети Wi-Fi .
Светодиод горит, не мигая	Устройство не активировано.	Активируйте устройство на веб-сайте www.ActivateGen.com
	Модуль Wi-Fi заблокирован.	Перейдите в [Подменю]—[Edit (Редактирование)]—[WiFi]—ENABLE WIFI (ВКЛЮЧИТЬ WIFI). Выберите NO (НЕТ), затем YES (ДА), для перезапуска модуля Wi-Fi.

Раздел 5: Термины и аббревиатуры

Ниже приведен краткий глоссарий терминов и аббревиатур, определяющих технологию, используемую в модулях и контроллерах Mobile Link с Wi-Fi. Понимание этих терминов важно для правильной и успешной диагностики проблем с установлением соединения.

Термин/ Аббревиатура	Описание
LAN (Local Area Network, локальная вычислительная сеть)	Сеть компьютеров и периферийных устройств, использующих единый канал связи или файловый сервер. Локальные вычислительные сети могут быть проводными или беспроводными.
QR-код (Quick Response, быстрого действия)	Двухмерный штриховой код, состоящий из небольших черных квадратов, размещенных в квадратном поле на белом фоне. QR-код содержит заложенную информацию об изделии или ссылки на веб-сайты. Они сканируются оптическими считывающими устройствами или камерами мобильных устройств.
RS-485	Стандарт, определяющий электрические характеристики драйверов и приемников для использования в системах последовательной связи, включая Wi-Fi.
RSSI (Received Signal Strength Indication, индикация уровня полученного сигнала)	Мера того, насколько уверенно устройство может получать сигнал от точки доступа или роутера.
SSID (Service Set Identifier, идентификатор набора услуг)	Последовательность буквенно-цифровых знаков, уникально определяющая беспроводную локальную вычислительную сеть (WLAN). SSID также называют «именем сети», которое может транслироваться или быть скрытым.
WEP (Wired Equivalent Privacy, конфиденциальность на уровне проводных сетей)	Дополнительный механизм аутентификации и (или) шифрования, определенный в стандарте IEEE 802.11 и предназначенный для предотвращения случайного перехвата данных в сети. WEP считается слабой и скомпрометированной устаревшей формой защиты беспроводных сетей.
Wi-Fi® (Wireless Fidelity, беспроводная достоверность)	Тип технологии беспроводных сетей, использующийся для соединения с Интернет. Частоты сети Wi-Fi находятся в диапазонах 2,4 ГГц или 5 ГГц. Эти частоты обеспечивают отсутствие помех от сотовых телефонов, радиовещания, ТВ-антенн или дуплексной радиосвязи.
Адрес MAC (Media Access Control, управления доступом к среде)	Уникальный идентификатор или аппаратный адрес каждого устройства в компьютерной сети. Его также называют физическим адресом, и он имеет форму: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Адрес Интернет-протокола (IP)	Уникальный номер, присваиваемый каждому устройству, получающему доступ в Интернет. Обычно IP-адрес представлен в виде цифр с точками, например: 01.234.567.90.
Аппаратура	Электроника, провода и устройства, образующие физическую структуру компьютерной системы.
Канал Wi-Fi	Заданный радиочастотный спектр делится на каналы; каждый канал центрируется на заданной частоте. Минимальный или максимальный частотный диапазон, занимаемый данным каналом, например, Wi-Fi, зависит от полосы частот (обычно 20 МГц или 40 МГц). Каналы один (1), шесть (6) или одиннадцать (11) рекомендуются для сетей Wi-Fi во избежание наложения сигналов, вызванных их перекрытием.

Термин/ Аббревиатура	Описание
Микропрограммное обеспечение	Перманентное программное обеспечение, встроенное в компьютеризированное устройство; обычно используется в качестве операционной системы. Микропрограммное обеспечение доступно только для считывания (неизменяемое), и его может устанавливать или обновлять только лицо, обладающее специализированными знаниями и доступом к системе. Микропрограммное обеспечение также может обновляться автоматически через Wi-Fi после установления соединения с домашней сетью.
Мобильное устройство	Компьютер, ноутбук, смартфон или планшет, обычно используемые потребителями для доступа в Интернет.
Пинг	Тестовый сигнал, передаваемый для проверки соединения и передачи данных от сетевого компонента, например, модуля Wi-Fi.
Поставщик услуг Интернет (ISP)	Сторонняя компания, предоставляющая заказчикам аппаратуру, программное обеспечение и тарифные планы для подключения компьютеров и (или) мобильных устройств к сети Интернет.
Приложение	Компьютерная программа, работающая на мобильном устройстве, например, на планшете или смартфоне. Некоторые приложения распространяются бесплатно, другие требуется приобретать. Каждый изготовитель мобильных устройств имеет «магазин приложений», где заказчики могут просматривать, приобретать и загружать приложения.
Программное обеспечение	Компьютерные программы, выполняющие конкретные задачи в компьютерной системе. Программное обеспечение загружается в систему и (с некоторыми ограничениями) может быть удалено, обновлено, изменено или модифицировано для соответствия требованиям и предпочтениям пользователя.
Радиочастота (RF)	Часть электромагнитного спектра в диапазоне от 3000 Гц до 300 ГГц — обычно используется для связи или передачи сигналов.
Смартфон	Ручной компьютер, используемый главным образом как сотовый телефон, но имеющий и другие функции, включая интернет-браузеры, часы/таймер, камеру, диктофон, приложения, отправку/получение текстовых сообщений и электронной почты.
Точка доступа (AP)	Аппаратное сетевое устройство, позволяющее устройству с Wi-Fi установить соединение с проводной сетью. Режим AP означает, что Wi-Fi генераторной установки находится в режиме трансляции. Система готова к установлению соединения с домашней сетью.
Установление соединения	Установление соединения беспроводной связи между двумя электронными устройствами.

Эта страница намеренно оставлена пустой.

Артикул 10000039673 Ред. D 19/12/2022

©2023 Generac Power Systems, Inc.

Все права сохраняются

Технические характеристики могут быть изменены без уведомления.

Воспроизведение в любой форме запрещено без предварительного письменного согласия Generac Power Systems, Inc.



Generac Power Systems, Inc.

S45 W29290 Hwy. 59

Waukesha, WI 53189

1-888-GENERAC (1-888-436-3722)

www.generac.com