

# Warranty

## STANDARD "THREE YEAR" LIMITED WARRANTY FOR HONEYWELL PORTABLE GENERATORS

For a period of three (3) years from the date of original sale, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants its Honeywell 3250-7500 watt portable generators will be free from defects in materials and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its discretion, repair or replace any part that, upon examination, inspection and testing by Generac or an Authorized/Certified Honeywell Generator Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be returned to and examined by the nearest Authorized/Certified Honeywell Generator Dealer. All transportation costs under the warranty, including return to the factory, are to be borne and prepaid by the purchaser/owner. This warranty applies only to Honeywell portable generators and is not transferable from original purchaser. Save your proof-of-purchase receipt. If you do not provide proof of the initial purchase date, the manufacturer's shipping date of the product will be used to determine the warranty period.

### WARRANTY SCHEDULE

Consumer applications are warranted for three (3) years. Commercial and Rental applications are warranted for one (1) year or 1000 hours maximum, whichever comes first.

#### CONSUMER APPLICATION

YEAR ONE – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

YEARS TWO AND THREE – Limited comprehensive coverage on Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

#### COMMERCIAL/RENTAL APPLICATION

YEAR ONE – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

**NOTE:** For the purpose of this warranty "consumer use" means personal residential household or recreational use by original purchaser. This warranty does not apply to units used for Prime Power in place of utility where utility power service is present or where utility power service does not normally exist. Once a generator has experienced commercial or rental use, it shall thereafter be considered a non-consumer use generator for the purpose of this warranty.

### GUIDELINES:

1. All warranty repairs, must be performed and/or addressed by an Authorized/Certified Honeywell Generator Dealer, or branch thereof.
2. Units that have been resold are not covered under the Generac Warranty, as this Warranty is not transferable.
3. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non-OEM part will not be covered by the warranty.
4. Generac may choose to Repair, Replace or Refund a piece of equipment.
5. Warranty Labor Rates are based on normal working hours. Additional costs for overtime, holiday or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours will be the responsibility of the customer.
6. Warranty Parts shipment costs are reimbursed at ground shipment rates. Costs related to requests for expedited shipping will be the responsibility of the customer.
7. Batteries are warranted by the battery manufacturer.
8. Verification of required maintenance may be required for warranty coverage.

### THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

Any unit built/manufactured prior to February 1, 2011.

1. Costs of normal maintenance and adjustments.
2. Failures caused by any contaminated fuels, oils or lack of proper oil levels.
3. Repairs or diagnostics performed by individuals other than an Authorized/Certified Honeywell Generator Dealer not authorized in writing by Generac.
4. Failures due, but not limited, to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper use.
5. As with all mechanical devices, the Generac engines need periodic part(s) service and replacement to perform as designed. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part(s) or engine.
6. Failures caused by any external cause or act of God including, without limitation, collision, theft, vandalism, riot or wars, nuclear event, fire, lightning, earthquake, windstorm, hail, volcanic eruption, water or flood, tornado or hurricane.
7. Damage related to rodent and/or insect infestation.
8. Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
9. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
10. Failure due to misapplication.
11. Expenses related to "customer instruction" or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
12. Rental equipment used while warranty repairs are being performed.
13. Starting batteries, fuses, light bulbs and engine fluids.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, SPECIFICALLY, GENERAC POWER SYSTEMS MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to purchaser/owner.

GENERAC POWER SYSTEMS ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC POWER SYSTEMS BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC POWER SYSTEMS, INC. NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to purchaser/ owner. Purchaser/owner agrees to make no claims against Generac Power Systems, Inc. based on negligence. This warranty gives purchaser/owner specific legal rights. Purchaser/owner also may have other rights that vary from state to state.

Honeywell International Inc. makes no representations or warranties with respect to this product.

The Honeywell trademark is used under license from Honeywell International Inc.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187 • Ph: 855-GEN-INFO**

**To locate the nearest Authorized Dealer and to download schematics, exploded parts views and parts lists,  
visit our website: [www.honeywellgenerators.com](http://www.honeywellgenerators.com)**

# Garantía

## **GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR DE “TRES AÑOS” PARA GENERADORES PORTÁTILES HONEYWELL**

Por un período de dos (2) años a partir de la fecha de la venta original, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que sus generadores portátiles de Honeywell de 3250-7500 vatios estarán libres de defectos en los materiales y fabricación para los artículos y durante el período que se indica a continuación. Generac, a su discreción, decidirá si repara o reemplaza cualquier parte que, después de ser examinada, inspeccionada y probada por Generac o por un Centro de Servicio de Garantía Autorizado/Certificado de Honeywell, se identifica como defectuosa. Cualquier equipo que el comprador/dueño reclame como defectuoso se debe enviar a, y examinar por, el Centro de Servicio de Garantía Autorizado/Certificado de Honeywell. Todos los costos del envío dentro de la garantía, incluido el envío a la fábrica, correrán a cargo del comprador/dueño y deberán ser prepagados. Esta garantía se aplica solamente a los generadores portátiles de Honeywell y no es transferible del comprador original. Guarde su recibo como comprobante de compra. Si usted no proporciona prueba de la fecha inicial de compra, la fecha del envío del producto por parte del fabricante será utilizada para determinar el período de la garantía.

### **PROGRAMA DE LA GARANTÍA**

El uso por consumidores está garantizado por dos (2) años. Las aplicaciones comerciales y de alquiler están garantizadas por un (1) año o 1000 horas máximo, lo que suceda primero.

#### USO POR CONSUMIDORES

AÑO UNO - Amplia cobertura limitada en mano de obra y las piezas listadas (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor- Todos los componentes
- Alternador- Todos los componentes

AÑOS DOS Y TRES - Amplia cobertura limitada en las piezas listadas (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor- Todos los componentes
- Alternador- Todos los componentes

#### USO COMERCIAL/DE ALQUILER

AÑO UNO - Amplia cobertura limitada en mano de obra y las piezas listadas (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor- Todos los componentes
- Alternador- Todos los componentes

**NOTA:** Para los fines de esta garantía “uso por consumidores” significa uso personal por el comprador original en su hogar residencial o uso recreativo. Esta garantía no se aplica a las unidades usadas para la Energía principal en lugar del servicio público donde exista el servicio público de energía eléctrica o donde normalmente no haya servicio público de energía eléctrica. Una vez que un generador se haya usado comercialmente o para alquiler, será considerado un generador no para uso por consumidores para los fines de esta garantía.

### **LINEAMIENTOS:**

1. Todas las reparaciones en garantía, se debe realizar y/o ser dirigidas por un distribuidor autorizado/certificado de generador Honeywell, o de sus filiales.
2. Las unidades que han sido revendidas no están cubiertas bajo la Garantía de Generac Power Systems, ya que esta Garantía no es transferible.
3. Los daños a cualquier componente cubierto o los daños emergentes causados por el uso de una pieza que no sea OEM no estarán cubiertos por la garantía.
4. Generac puede elegir reparar, reemplazar o reembolsar una pieza del equipo.
5. Los costos de mano de obra cubiertos por la garantía se basan en horas normales de trabajo. Costos de sobretiempo, feriados, o trabajos de emergencia fuera de horas normales de trabajo serán responsabilidad del cliente.
6. Los costos de envío de partes bajo garantía se reembolsan a precios de envío terrestre. Los costos relacionados con pedidos de envíos urgentes serán responsabilidad del cliente.
7. Las baterías están cubiertas por su fabricante.
8. La verificación del mantenimiento requerido puede ser necesario a los efectos de la cobertura de la garantía.

### **ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ PARA LO SIGUIENTE:**

Cualquier unidad construida/fabricada antes del 1° de febrero de 2011.

1. El costo del mantenimiento normal y de los ajustes.
2. Las fallas ocasionadas por cualquier combustible, o aceite contaminados, o por niveles inadecuados de aceite.
3. Reparaciones o diagnósticos realizados por individuos que no sean distribuidores autorizados/certificados de Honeywell no autorizados por escrito por Generac.
4. Las fallas, entre otros, por el desgaste normal, accidentes, mal uso, abuso, negligencia o uso incorrecto.
5. Como con todos los dispositivos mecánicos, las piezas de los motores de Generac necesitan servicio y reemplazarse periódicamente para tener el desempeño esperado. Esta garantía no cubrirá la reparación cuando el uso normal haya agotado la vida de una pieza o del motor.
6. Los fallos causados por una causa externa o fuerza mayor, incluso, sin limitaciones, colisión, robo, vandalismo, disturbios o guerras, evento nuclear, incendio, rayos, terremoto, tormenta de viento, granizo, erupción volcánica, agua o inundación, tornado o huracán.
7. Los daños ocasionados por infestaciones de roedores o insectos.
8. Los productos que sean modificados o alterados de una forma no autorizada por escrito por Generac.
9. Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto ocasionado por defectos en los materiales o fabricación, o cualquier retraso en la reparación o el reemplazo de la pieza defectuosa.
10. Las fallas por mal uso.
11. Los costos generados por “instrucciones del cliente” o por la localización y corrección de fallas para las que no se encuentre ningún defecto de fabricación.
12. El equipo de alquiler usado mientras se realizan las reparaciones de la garantía.
13. Las baterías de arranque, los fusibles, las bombillas de luz y los líquidos del motor.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS, ESPECÍFICAMENTE, GENERAC POWER SYSTEMS NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Cualquier garantía implícita permitida por ley, será limitada en su duración a los términos de la garantía expresa proporcionada en el presente. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, así que la limitación anterior puede no aplicarse al comprador/dueño.

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC POWER SYSTEMS SERÁ LA DE REPARAR O REMPLAZAR LA PIEZA COMO SE INDICA ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO, GENERAC POWER SYSTEMS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON EL RESULTADO DIRECTO DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE GENERAC POWER SYSTEMS, INC. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones mencionadas pueden no aplicar al comprador/dueño. El comprador/dueño está de acuerdo en no hacer ninguna reclamación contra Generac Power Systems, Inc. con base en negligencia. Esta garantía proporciona derechos legales específicos al comprador/dueño. El comprador/dueño también puede tener otros derechos que varíen de estado a estado.

Honeywell International Inc. no hace ninguna representación en garantías para este producto.

La Marca Registrada Honeywell se utiliza bajo licencia de Honeywell International Inc.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187 • Tel: 855-GEN-INFO**

**Para localizar al Distribuidor Autorizado más cercano y para descargar diagramas esquemáticos, vistas detalladas de las piezas y listas de piezas, visite nuestro sitio web: [www.honeywellgenerators.com](http://www.honeywellgenerators.com)**

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE STANDARD DE « TROIS ANS » POUR LES GÉNÉRATRICES PORTABLES HONEYWELL

Pour une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat d'origine, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantit que ses génératrices portables Honeywell 3250-7500 seront exemptes de défaut de fabrication et de matériaux ne présenteront aucun défaut matériel ni de fabrication pour les éléments et la période mentionnée ci-après. Generac, à sa discrétion, comme il le jugera nécessaire, toute pièce jugée défectueuse après un examen, une inspection et un test réalisés par Generac ou un dépositaire agréé/certifié par Honeywell. Tout équipement déclaré défectueux par l'acquéreur / le propriétaire doit être retourné et examiné par le dépositaire agréé/certifié par Honeywell le plus proche. Tous les frais d'envoi à payer dans le cadre de la garantie, dont le retour à l'usine, seront supportés et payés à l'avance par l'acquéreur / le propriétaire. Cette garantie ne s'applique qu'aux génératrices portables Honeywell et n'est pas transférable par l'acquéreur d'origine. Il est conseillé de conserver les preuves d'achat. Si vous ne fournissez pas de preuve de la date d'achat d'origine, la date d'envoi du produit par son fabricant servira à déterminer la période de garantie.

### PROGRAMME DE GARANTIE

Les applications des clients sont garanties pendant trois (3) ans. Les applications commerciales et de location sont garanties pendant un (1) an ou 1 000 heures maximum, à la première des deux dates.

#### APPLICATION DES CLIENTS

PREMIÈRE ANNÉE - Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la/les pièce(s) listées (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

ANNÉES DEUX et TROIS - Couverture complète limitée pour la/les pièce(s) listées (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

#### APPLICATION COMMERCIAL/DE LOCATION

PREMIÈRE ANNÉE - Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la/les pièce(s) listées (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

**REMARQUE :** aux fins de la présente garantie, « utilisation du consommateur » désigne une utilisation ménagère personnelle ou récréative de la part de l'acquéreur d'origine. La présente garantie ne s'applique pas aux unités utilisées pour de l'énergie primaire au lieu du réseau lorsque le réseau électrique principal est présent ou n'existe normalement pas. Une fois que la génératrice a été utilisée de manière commerciale ou locative, elle sera considérée par la suite comme une génératrice à utilisation non personnelle dans le cadre de la présente garantie.

### DIRECTIVES :

1. Toute réparation sous garantie doit être effectuée et/ou traitée par un dépositaire agréé/certifié par Honeywell, ou une branche.
2. Les unités qui ont été revendues ne sont pas couvertes par la Garantie de Generac, car cette garantie n'est pas transférable.
3. Aucun dommage lié à l'utilisation de pièces non fabriquées par Generac ne sera couvert par la garantie.
4. Generac peut choisir de réparer, remplacer ou rembourser une pièce d'équipement.
5. Le taux de main-d'œuvre couvert par la garantie est basé sur les heures normales de travail. Les heures supplémentaires, les vacances ou les coûts salariaux pour les réparations d'urgence en dehors des heures normales de travail seront à la charge du client.
6. Les frais d'expédition des pièces de la garantie sont remboursés aux taux de livraison par voie terrestre. Les coûts liés aux demandes de livraison accélérée seront la responsabilité du client.
7. Les batteries sont garanties par le fabricant de la batterie.
8. La vérification de la maintenance requise peut être demandée pour la couverture de la garantie.

### LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :

Toute unité construite/fabriquée avant le 1er février 2011.

1. Les coûts de maintenance et des modifications normales.
2. Les défaillances entraînées par de l'essence ou de l'huile contaminée, ou par l'utilisation de niveaux d'huile non appropriés.
3. Les réparations ou diagnostics réalisés par des dépositaires non agréés/certifiés par Honeywell et non autorisés par écrit par Generac.
4. Les défaillances dues, sans s'y limiter, à l'usure normale, à des accidents, mauvaises utilisations, usages abusifs, négligence ou utilisation inadaptée.
5. Comme pour tous les dispositifs mécaniques, les moteurs Generac nécessitent une réparation et un remplacement périodiques de leurs pièces pour fonctionner comme prévu. La présente garantie ne couvre pas les réparations lorsque le problème de la ou les pièce(s) ou du moteur découle d'une utilisation normale.
6. Les pannes provoquées par une cause externe ou une catastrophe naturelle, y compris mais sans s'y limiter, une collision, un cambriolage, un acte de vandalisme, une émeute ou une guerre, une explosion nucléaire, un incendie, la foudre, un tremblement de terre, une tempête, la grêle, une éruption volcanique, de l'eau ou une inondation, une tornade ou un ouragan.
7. Les dommages dus à des rongeurs et / ou insectes.
8. Les produits modifiés ou altérés d'une façon n'ayant pas été autorisée par écrit par Generac.
9. Les dommages accessoires, importants ou indirects causés par des défaillances matérielles ou de fabrication, ou par tout retard de réparation ou de remplacement de la ou des pièce(s) défectueuses.
10. Les défaillances dues à une mauvaise application.
11. Les dépenses liées à « l'instruction du client » ou au dépannage lorsqu'aucun défaut n'est détecté.
12. Les équipements loués utilisés pendant la réalisation des réparations dans le cadre de la garantie.
13. Les batteries de démarrage, fusibles, ampoules et fluides du moteur.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES. EN PARTICULIER, GENERAC POWER SYSTEMS N'ÉMET AUCUNE GARANTIE DE CONFORMITÉ OU D'USAGE POUR UN OBJET PARTICULIER. Toutes les garanties implicites qui sont autorisées par loi, seront limitées dans la durée selon les termes de la présente garantie. Certains états ne permettent pas de poser une limite à la durée de la garantie implicite, la limite susmentionnée ne s'applique donc pas à ces derniers.

GENERAC POWER SYSTEMS NE SERA RESPONSABLE QUE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE LA OU DES PIÈCES TEL QUE SUSMENTIONNÉ. EN AUCUN CAS GENERAC POWER SYSTEMS NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU IMPORTANT, MÊME SI CE DOMMAGE DÉCOULE DIRECTEMENT D'UNE NÉGLIGENCE DE GENERAC POWER SYSTEMS, INC. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limite de dommages circonstanciels ou consécutifs, de sorte que les limites ci-dessus ne s'appliqueront pas pour l'acheteur/propriétaire. L'acquéreur/le propriétaire s'engage à ne faire aucune réclamation contre Generac Power Systems, Inc. pour négligence. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Votre état vous confère également d'autres droits.

Honeywell International Inc. ne fait aucune déclaration sur les garanties en ce qui concerne ce produit.  
La marque de commerce Honeywell est utilisée sous la forme de licence de Honeywell International Inc.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX (boîte postale) 8 • Waukesha, WI 53187 • Tél. : 855-GEN-INFO**  
**Pour localiser le dépositaire autorisé le plus proche et télécharger des schémas, les vues éclatées de pièces et les listes des pièces,**  
**visitez notre site Web : [www.honeywellgenerators.com](http://www.honeywellgenerators.com)**