

Warranty

EATON "THREE YEAR" LIMITED WARRANTY FOR "AIR-COOLED EMERGENCY AUTOMATIC STANDBY GENERATORS"

For a period of three years from successful activation of the unit, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants that its standby generator will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its option, repair or replace any part(s) which, upon examination, inspection and testing by Generac or an Authorized/Certified Generac/Eaton Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be examined by the nearest Authorized/Certified Generac/Eaton Service Dealer. This warranty applies only to Generac emergency automatic standby generators used in "Standby" applications as Generac has defined Standby. Scheduled Maintenance, as outlined by the generator owner's manual, is required. This Scheduled Maintenance should be performed by an Authorized/Certified Generac/Eaton Service Dealer. This will verify service has been performed on the unit throughout the warranty period.

WARRANTY SCHEDULE

YEARS ONE and TWO – Limited comprehensive coverage on mileage, labor and parts.

YEAR THREE – Limited comprehensive coverage on parts.

GUIDELINES:

1. Travel allowances are limited to 100 miles maximum and three (3) hours maximum (per occurrence) round trip from the nearest Authorized/Certified Generac/Eaton Service Dealer. Any additional required travel expense will not be covered by Generac.
2. Warranty begins upon the successful activation of the unit.
3. This warranty only applies to permanently wired and mounted single-phase units.
4. Any and all warranty repairs and/or concerns, must be performed and/or addressed by an Authorized/Certified Generac/Eaton Service Dealer, or branch thereof.
5. An Eaton Transfer Switch is highly recommended to be used in conjunction with the genset. If a Non-Generac/Eaton Transfer Switch is substituted for use and directly causes damage to the genset, no warranty coverage shall apply.
6. All warranty expense allowances are subject to the conditions defined in Generac's General Service Policy Manual.
7. Units that have been resold are not covered under the Generac Warranty, as this Warranty is not transferable except with change of ownership of original structure.
8. Unit enclosure is only covered against rust or corrosion the first year of the warranty provision.
9. Use of Non-Generac replacement part(s) will void the warranty in its entirety.
10. Engine coolant heaters (block-heaters), heater controls and circulating pumps are only covered during the first year of the warranty provision (If applicable).

THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

1. Any unit built/manufacturer prior to April 2012.
2. Generac/Eaton generators that utilize non-Generac replacement parts.
3. Costs of normal maintenance (i.e. tune-ups, associated part(s), adjustments, loose/leaking clamps, installation and start-up).
4. Units sold, rated or used for "Prime Power", "Trailer Mounted" or "Rental Unit" applications as Generac has defined Prime Power, Trailer Mounted or Rental Unit. Contact a Generac Distributor for Prime Power, Trailer Mounted or Rental Unit definition.
5. Damage to the generator system (including transfer switch) caused by improper installation, maintenance or costs necessary to correct installation.
6. Units used for Prime Power in place of existing utility power (where utility power is present) or in place of utility power where utility power service does not normally exist.
7. Fuel connections other than conventional utility company supplied natural gas systems or conventional LP vapor withdrawal systems.
8. Any failure caused by contaminated fuels, oils, coolants/antifreeze or lack of proper fuels, oils or coolants/antifreeze.
9. Steel enclosures that are rusting due to the improper installation, location in a harsh or saltwater environment or scratched where integrity of paint applied is compromised.
10. Failures due, but not limited, to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper installation. As with all mechanical devices, the Generac engines need periodic part(s) service and fluid replacement to perform as designed. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part(s) or engine.
11. Failures caused by any act of God or external cause such as, but not limited to, collision, fire, theft, freezing, vandalism, riot or wars, lightning, earthquake, windstorm, hail, volcanic eruption, water or flood, tornado, hurricane, terrorist acts or nuclear holocaust, or any other matters which are reasonably beyond the manufacturer's control.
12. Damage related to rodent and/or insect infestation.
13. Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
14. Covered warranty labor rates are based on normal working hours. Overtime, holiday, or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours will be the responsibility of the customer.
15. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
16. Failure due to misapplication.
17. Telephone, cellular phone, facsimile, internet access or other communication expenses.
18. Living or travel expenses of person(s) performing service, except as specifically included within the terms of a specific unit warranty period.
19. Expenses related to "customer instruction" or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
20. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or overnight freight costs for replacement part(s).
21. Costs incurred for equipment used for removal and/or reinstallation of generator, (i.e.: cranes, hoists, lifts, etc.)
22. Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snow-cats, off-road vehicles or any other mode of transport deemed abnormal.
23. Starting batteries, fuses, light bulbs and engine fluids.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights from state to state.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

To locate the nearest Authorized Dealer and to download schematics, exploded parts views and parts lists visit our website: www.generac.com

Garantía

GARANTÍA LIMITADA DE “TRES AÑOS” DE EATON PARA "GENERADORES AUTOMÁTICOS DE RESPALDO DE EMERGENCIA ENFRIADOS POR AIRE"

Durante un período de tres años a partir de la activación exitosa de la unidad, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que su generador de respaldo estará libre de defectos en los materiales y fabricación para los artículos y durante el período que se indica a continuación. Generac, a su propio juicio, decidirá si repara o reemplaza cualquier parte(s) que, después de ser examinada, inspeccionada y probada por Generac o por un Centro de Servicio de Garantía Autorizado/Certificado de Generac/Eaton se identifica como defectuosa. Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso debe ser examinado por el concesionario de servicio Autorizado/Certificado por Generac/Eaton más cercano. Esta garantía se aplica sólo a los generadores de respaldo automáticos de emergencia Generac usados en aplicaciones de "Respaldo" tal como Generac ha definido la palabra "Respaldo". Es necesario el mantenimiento programado, tal como se describe en el manual del propietario del generador. Este Mantenimiento Programado deberá ser realizado por un concesionario de servicio autorizado o certificado por Generac/Eaton. Este verificará que el servicio haya sido dado a la unidad a través de todo el periodo de garantía.

PROGRAMA DE LA GARANTÍA

AÑOS UNO y DOS – Cobertura completa limitada en el kilometraje, mano de obra y partes.

AÑO TRES - Amplia cobertura limitada en las piezas.

LINEAMIENTOS:

1. Las asignaciones para viaje están limitadas a 100 millas como máximo y tres (3) horas como máximo (por ocurrencia), viaje de ida y vuelta, desde el concesionario de servicio autorizado o certificado de Generac o Eaton. Todo gasto de viaje requerido adicional no será cubierto por Generac.
2. La garantía comienza con la activación exitosa de la unidad.
3. Esta garantía corresponde solamente a las unidades monofásicas conectadas y montadas en forma permanente.
4. Cualquiera y todas las reparaciones y/o preocupaciones por garantía deben ser efectuadas y/o dirigidas por un concesionario de servicio autorizado o certificado de Generac o de Eaton, o una sucursal de estos.
5. Se recomienda encarecidamente usar un interruptor de transferencia de Eaton en conjunto con el grupo electrógeno. Si se sustituye por un interruptor de transferencia que no sea de Generac o Eaton y este causa daños directamente al grupo electrógeno, no se aplicará ninguna cobertura de garantía.
6. Todas las asignaciones para gastos por garantía están sujetas a las condiciones definidas en el Manual de política de mantenimiento general de Generac.
7. Las unidades que hayan sido revendidas no están cubiertas por la garantía de Generac dado que esta garantía no es transferible, excepto con el cambio de propiedad de la estructura original.
8. El gabinete de la unidad está cubierto contra oxidación y corrosión solo durante el primer año de prestación de la garantía.
9. El uso de pieza(s) de repuesto que no sean de Generac anulará completamente la garantía.
10. Los calentadores de la refrigeración del motor (calentadores del bloque), los controles del calentador y las bombas de circulación solo están cubiertas durante el primer año de prestación de la garantía (si corresponde).

ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ PARA LO SIGUIENTE:

1. Cualquier unidad construida/fabricada antes de abril de 2012.
2. Los generadores Eaton que utilicen partes de repuesto no originales.
3. Costos de mantenimiento normal (por ejemplo afinamientos, repuestos asociados, ajustes, abrazaderas sueltas o con fugas, instalación y arranque).
4. Unidades vendidas, nominadas o usadas para aplicaciones de "energía primaria", "montadas en tráiler" o "unidades de alquiler" tal como Generac ha definido estos términos. Póngase en contacto con un distribuidor de Generac para conocer las definiciones de energía primaria, montado en tráiler o unidad de alquiler.
5. Los daños al sistema del generador (incluyendo el interruptor de transferencia) ocasionados por instalación inapropiada, mantenimiento o costos necesarios para corregir la instalación.
6. Las unidades usadas para energía primaria en lugar de la energía pública existente (donde la energía pública esté presente) o en lugar de la energía pública donde este servicio no existe normalmente.
7. Las conexiones del combustible que no sean de sistemas de gas natural suministrado por compañía de servicios públicos convencional o sistemas de entrega de vapor de PL convencional.
8. Cualquier falla causada por combustibles contaminados, aceites, refrigerantes, anticongelantes o la falta de combustibles, aceites o refrigerantes y anticongelantes apropiados.
9. Las cajas de acero que se están oxidando debido a una instalación inapropiada, ubicación en un ambiente severo o de agua salada o rayadas donde la integridad de la pintura aplicada se ve comprometida.
10. Las fallas, entre otros, por el desgaste normal, accidentes, mal uso, abuso, negligencia o instalación incorrecta. Como con todos los dispositivos mecánicos, las piezas de los motores de Generac necesitan servicio y reemplazo del fluido periódicamente para tener el desempeño esperado. Esta garantía no cubrirá la reparación cuando el uso normal haya agotado la vida de una pieza o del motor.
11. Las fallas causadas por cualquier causa externa o de fuerza mayor, tales como, colisión, robo, vandalismo, disturbios o guerras, holocausto nuclear, incendio, congelación, rayos, terremotos, tormentas, granizo, erupción volcánica, agua o inundación, tornado o huracán.
12. Los daños ocasionados por infestaciones de roedores y/o insectos.
13. Los productos que sean modificados o alterados de una forma no autorizada por escrito por Generac.
14. Los costos de mano de obra cubiertos por la garantía se basan en horas normales de trabajo. Costos de sobretiempo, feriados, o trabajos de emergencia por reparaciones fuera de horas normales de trabajo serán responsabilidad del cliente.
15. Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto ocasionado por defectos en los materiales o fabricación, o cualquier retraso en la reparación o el reemplazo de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
16. Las fallas por mal uso.
17. Los costos de teléfono, teléfono móvil, facsímil, acceso a internet u otros costos de comunicación.
18. Gastos de estadia o de transporte de la persona o personas que llevan a cabo el servicio, excepto según lo incluido específicamente dentro de los términos de un período de garantía específico de una unidad.
19. Los costos generados por "instrucciones del cliente" o por la localización y corrección de fallas para las que no se encuentre ningún defecto de fabricación.
20. El equipo de alquiler usado mientras se realizan las reparaciones de la garantía y/o los envíos nocturnos para las piezas de recambio.
21. Los costos incurridos por equipo usado para el retiro y/o reinstalación de generador, (es decir: grúas, montacargas, ascensores, etc.).
22. Aviones, transbordares, autobuses, helicópteros, motonieves, vehículos todoterreno o cualquier modo de transporte considerado anormal.
23. Las baterías de arranque, los fusibles, las bombillas de luz y los líquidos del motor.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Cualquier garantía implícita permitida por la ley, será limitada en su duración a los términos de la garantía expresa proporcionada en el presente. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, así que la limitación anterior puede no aplicarse a usted. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA DE REPARAR O REEMPLAZAR LA PIEZA COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON POR NEGLIGENCIA DIRECTA DE GENERAC. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía proporciona derechos legales específicos a usted. Usted también tiene otros derechos de estado a estado.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187 • TE.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

Para localizar al Distribuidor Autorizado más cercano y para descargar diagramas esquemáticos, vistas detalladas de las piezas y listas de piezas,

visite nuestro sitio web: www.generac.com

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE « TROIS ANS » DES SYSTÈMES D'ALIMENTATION DE EATON POUR LES « GÉNÉRATRICES DE SECOURS REFRIGÉRIÉES À L'AIR »

Pour une période de trois ans à partir de l'activation réussie de l'unité, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantit que sa génératrice de secours ne présentera aucun défaut matériel ni de fabrication pour les éléments et la période mentionnée ci-après. Generac réparera ou remplacera, comme il le jugera nécessaire, toute pièce jugée défectueuse après un examen, une inspection et un test réalisés par Generac ou un dépositaire agréé/certifié par Generac/Eaton. Tout équipement déclaré défectueux par l'acquéreur / le propriétaire doit être examiné par le dépositaire agréé/certifié par Generac/Eaton le plus proche. Cette garantie ne s'applique qu'aux génératrices de secours refroidies à l'air de Generac utilisées dans les applications de « secours », tel que Generac a défini Secours. L'entretien programmé, tel que décrit par le manuel du propriétaire de la génératrice, est obligatoire. Cet entretien programmé doit être effectué par un dépositaire agréé/certifié par Generac/Eaton. Elle servira à vérifier que l'entretien a été effectué sur l'unité pendant toute la durée de la garantie.

PROGRAMME DE GARANTIE

PREMIÈRE ET DEUXIÈME ANNÉE - Couverture complète limitée pour le kilométrage, la main d'œuvre et les pièces.

TROISIÈME ANNÉE - Couverture complète limitée pour les pièces.

DIRECTIVES :

1. Les indemnités de déplacement sont limitées à un maximum de (160 km) 100 milles et de trois (3) heures (par déplacement) pour un aller-retour vers le concessionnaire agréé/ autorisé de Eaton/Generac le plus proche. Aucun frais de déplacement supplémentaire ne sera couvert par Generac.
2. La garantie commence dès l'activation réussie de l'appareil.
3. Cette garantie ne s'applique qu'aux appareils en permanence câblés et monophasés.
4. Toute réparation sous garantie ou préoccupation relative à la présente garantie doit être effectuée ou traitée par un atelier de service agréé/autorisé de Eaton/Generac ou par une succursale de ce dernier.
5. L'utilisation d'un commutateur de transfert automatique Eaton en parallèle avec le groupe électrogène est fortement recommandée. Si un commutateur de transfert automatique est remplacé par un commutateur qui n'est pas fabriqué par Generac/Eaton et qui endommage directement le groupe électrogène, aucune garantie ne s'appliquera.
6. Toutes les indemnités pour frais de garantie sont assujetties aux conditions définies dans le manuel concernant le service général de Generac.
7. Les appareils revendus ne sont pas couverts par la garantie de Generac, dans la mesure où la présente garantie n'est pas transférable, sauf en cas de changement de propriété de la structure d'origine.
8. Le boîtier de l'appareil est couvert uniquement contre la rouille ou la corrosion pendant la première année de la garantie.
9. L'utilisation de pièces de rechange non fabriquées par Generac annulera intégralement la garantie.
10. Les chauffe-thermostats à liquide de refroidissement du moteur (chauffe-moteur), les commandes de chauffage et les pompes de circulation ne sont couvertes que pendant la première année de la garantie (le cas échéant).

LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :

1. Toute unité construite/fabriquée avant Avril 2012.
2. Les génératrices de Generac/Eaton qui utilisent des pièces de rechange qui ne sont pas de Generac.
3. Les coûts de maintenance normaux (c.-à-d. mises au point, pièce(s) associée(s), modifications, colliers desserrés/ qui fuient, installation et démarrage).
4. Les unités vendues, classées ou utilisées pour des applications « Énergie primaire », « Montées sur remorque » ou « Unité en location » et définies par Generac comme étant en Énergie primaire, Monté sur remorque ou Unité en location. Contacter un distributeur Generac pour connaître la définition d'Énergie primaire, Monté sur remorque ou Unité en location.
5. Tout dommage au système de la génératrice (y compris le commutateur de transfert) causés par une installation, maintenance inappropriées ou coûts nécessaires pour corriger l'installation.
6. Les unités utilisées pour de l'énergie primaire au lieu du réseau (lorsque le réseau électrique principal est présent) ou au lieu du réseau lorsque le réseau électrique principal n'existe normalement pas.
7. Les connexions de carburant qui ne sont pas des systèmes conventionnels de gaz naturel ou systèmes conventionnels de retrait de vapeur PL fournis par une entreprise de service.
8. Les défaillances entraînées par de l'essence, de l'huile, du liquide de refroidissement/antigel ou le manque d'essence, d'huile et de liquide de refroidissement/antigel appropriés.
9. Les boîtiers en acier qui sont rouillés à cause d'une mauvaise installation, un emplacement dans un environnement difficile ou d'eau salée ou égratigné là où l'intégrité de la peinture appliquée est compromise.
10. Les défaillances dues, sans s'y limiter, à l'usure normale, à des accidents, mauvaises utilisations, usages abusifs, négligence ou installation inappropriée. Comme pour tous les dispositifs mécaniques, les moteurs Generac nécessitent une réparation et un remplacement du fluide périodiques de leurs pièces pour fonctionner comme prévu. La présente garantie ne couvre pas les réparations lorsque le problème de la ou les pièce(s) ou du moteur découle d'une utilisation normale.
11. Les défaillances causées par toute cause extérieure ou tout cas de force majeure, tel qu'un choc, un vol, un acte de vandalisme, une émeute, une guerre, un holocauste nucléaire, un incendie, un gel, la foudre, un séisme, une tempête, la grêle, une éruption volcanique, l'eau ou une inondation, une tornade ou un ouragan.
12. Les dommages dus à des rongeurs et / ou insectes.
13. Les produits modifiés ou altérés d'une façon n'ayant pas été autorisée par écrit par Generac.
14. Le taux de main-d'œuvre couvert par la garantie est basé sur les heures normales de travail. Les heures supplémentaires, les vacances ou les coûts salariaux pour les réparations d'urgence en dehors des heures normales de travail seront à la charge du client.
15. Les dommages accessoires, importants ou indirects causés par des défaillances matérielles ou de fabrication, ou par tout retard de réparation ou de remplacement de la ou des pièce(s) défectueuses.
16. Les défaillances dues à une mauvaise application.
17. Les frais de téléphone, de téléphone portable, de fax, d'accès à Internet ou d'autres moyens de communication.
18. Les frais d'hébergement ou de transport de la ou des personne(s) réalisant l'entretien, sauf si cela est spécifiquement inclus dans les termes d'une période de garantie d'une unité spécifique.
19. Les dépenses liées à « l'instruction du client » ou au dépannage lorsqu'aucun défaut n'est détecté.
20. Les équipements loués utilisés pendant la réalisation des réparations dans le cadre de la garantie et/ou les frais de transport de nuit pour la (les) pièce(s) de rechange.
21. Les coûts engagés pour l'équipement utilisé pour l'enlèvement et/ou la réinstallation de la génératrice, (par exemple : des grues spéciales, des palans, systèmes de levage, etc.)
22. Les avions, les traversiers, le chemin de fer, les autobus, les hélicoptères, les motoneiges, les dameuses, les véhicules hors route ou tout autre moyen de transport considéré comme inhabituel.
23. Les batteries de démarrage, fusibles, ampoules et fluides du moteur.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES. EN PARTICULIER, GENERAC N'ÉMET AUCUNE GARANTIE DE CONFORMITÉ OU D'USAGE POUR UN OBJECTIF PARTICULIER. Toutes les garanties implicites qui sont autorisées par loi, seront limitées dans la durée selon les termes de la présente garantie. Certains États et provinces ne permettent pas la limitation de la durée des garanties implicites. La limitation mentionnée ci-dessus pourrait donc ne pas s'appliquer à votre cas. GENERAC NE SERA RESPONSABLE QUE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE LA OU DES PIÈCES TEL QUE SUSMENTIONNÉ. EN AUCUN CAS GENERAC NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU IMPORTANT, MÊME SI CE DOMMAGE DÉCOULE DIRECTEMENT D'UNE NÉGLIGENCE DE GENERAC. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires. Les restrictions mentionnées ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Votre état vous confère également d'autres droits.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX (boîte postale) 8 • Waukesha, WI 53187
Tél. : (888) GENERAC (436-3722) • Fax : (262) 544-4851

Pour localiser le dépositaire autorisé le plus proche et télécharger des schémas, les vues éclatées de pièces et les listes des pièces, visitez notre site Web : www.generac.com

N° de pièce OH8527

Révision D (11/12)