

# Mobile *Link*<sup>TM</sup>

## *Installation and User Manual*



000255

**MODEL: 006463**

**DATE PURCHASED:** \_\_\_\_\_

Mobile Link MDN No.	
Mobile Link MEID No.	
Generator Serial No.	

***SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE***



# Table of Contents

---

<b>Section 1 Safety.....</b>	<b>1</b>	<b>Section 3 Operation and Troubleshooting..</b>	<b>5</b>
General Safety .....	1	Installation .....	5
General Safety Hazards .....	1	Network Extender Installation .....	7
Electrical Hazards .....	2		
Explosion Hazards .....	2	<b>Section 4 Registration .....</b>	<b>9</b>
 <b>Section 2 General Information .....</b>	 <b>3</b>	<b>Section 5 Mobile Link App.....</b>	<b>15</b>
Introduction .....	3		
Network Extender .....	3		
Website Information Screens .....	3		

---

#### Compliance Statement (Part 15.19)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Warning (Part 15.21)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### FCC Interference Statement (Part 15.105 (b))

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Move the receiving antenna elsewhere, or adjust its position.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To comply with FCC/IC RF exposure limits for general population / uncontrolled exposure, the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### RF Exposure (OET Bulletin 65)

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons.

#### Section 7.1.5 of RSS-GEN

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Please record the following information on the front of this manual:

- MDN No. located on bottom of device or on packaging.
- MEID No. located on packaging.
- Generator Serial No. located on the divider spanel near the controller.



# Section 1 Safety

**SAVE THESE INSTRUCTIONS:** The manufacturer requires that this manual and the rules for safe operation be copied and posted near the unit's installation site. Safety should be stressed to all operators and potential operators of this equipment.

**SAFETY:** Throughout this manual, DANGER, WARNING, CAUTION and NOTE blocks are used to alert personnel about particular operations, functions or services that may be hazardous if performed incorrectly or carelessly. Their definitions are as follows:

---

## **DANGER**

Indicates a hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.

(000001)

---

## **WARNING**

Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

(000002)

---

## **CAUTION**

Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

(000003)

**NOTE:** Notes provide additional information important to a procedure or component.

These "Safety Alerts" cannot eliminate the hazards that they signal. Strict compliance with these special instructions, plus common sense, are major accident prevention measures.

## 1.1 — General Safety



---

## **WARNING**

Consult Manual. Read and understand manual completely before using product. Failure to completely understand manual and product could result in death or serious injury. (000100a)

The manufacturer cannot anticipate every possible circumstance that might involve a hazard. The warnings in this manual and on tags and decals affixed to the unit are, therefore, not all-inclusive. If using a procedure, work method or operating technique the manufacturer does not specifically recommend, ensure that it is safe for personnel. Also make sure the procedure, work method or operating technique utilized does not render the generator unsafe.

## 1.2 — General Safety Hazards

---

### **WARNING**

Accidental Start-up. Disconnect the negative battery cable, then the positive battery cable when working on unit. Failure to do so could result in death or serious injury. (000130)



---

### **DANGER**

Electrocution. High voltage is present at transfer switch and terminals. Contact with live terminals will result in death or serious injury.

(000129)

- For safety reasons, the manufacturer requires that this equipment be installed by an Independent Authorized Service Dealer or other competent, qualified electrician or installation technician who is familiar with applicable codes, standards and regulations. The operator also must comply with all such codes, standards and regulations. Repair generally requires simple replacement of the assembly with a new unit, which can usually be performed by the generator owner.
- When working on this equipment, remain alert at all times. Never work on the equipment when physically or mentally fatigued.
- Before performing any work near the generator, remove the control panel fuse and disconnect the black (-) battery cable to prevent accidental startup. When disconnecting battery cables, always remove the black (-) cable first, then remove the red (+) cable. When reconnecting the cables, connect the red (+) cable first, and then black (-) cable.
- Never use the generator or any of its parts as a step. Stepping on the unit can stress and break parts and may result in dangerous operating conditions from leaking exhaust gases, fuel leakage, oil leakage, etc.

### 1.3 — Electrical Hazards

- All generators produce dangerous electrical voltages that can cause fatal electrical shock. Utility power delivers extremely high and dangerous voltages to the transfer switch, as does the standby generator when it is in operation. Avoid contact with bare wires, terminals, connections, etc. while the unit is running. Ensure all appropriate covers, guards and barriers are in place, secured and/or locked before operating the generator. If work must be done around an operating unit, stand on an insulated, dry surface to reduce potential shock hazard.
- Do not handle any kind of electrical device while standing in water, while barefoot or while hands or feet are wet. **DANGEROUS ELECTRICAL SHOCK MAY RESULT.**
- This is an Automatic Standby Generator. The generator may crank and start at any time when utility is lost. When this occurs, load circuits are transferred to the STANDBY (generator) power source. Before working on this generator (for inspection, service or maintenance), to prevent possible injury, always set the generator to the OFF mode and remove the 7.5A fuse from the generator control panel.
- In case of an accident caused by electric shock, immediately shut down the source of electrical power. If this is not possible, attempt to free the victim from the live conductor. **AVOID DIRECT CONTACT WITH THE VICTIM.** Use a nonconducting implement, such as a dry rope or board, to free the victim from the live conductor. If the victim is unconscious, apply first aid and get immediate medical help.
- Never wear jewelry when working on this equipment. Jewelry can conduct electricity resulting in electric shock or may get caught in moving components resulting in injury.



#### **⚠ WARNING**

Moving Parts. Do not wear jewelry when starting or operating this product. Wearing jewelry while starting or operating this product could result in death or serious injury. (000115)

---

### 1.4 — Explosion Hazards

- Do not smoke around the generator. Wipe up any fuel or oil spills immediately. Ensure that no combustible materials are left in the generator compartment or on or near the generator as FIRE or EXPLOSION may result. Keep the area surrounding the generator clean and free from debris.
- Gaseous fluids, such as natural gas and liquid propane (LP) gas, are extremely EXPLOSIVE. Install the fuel supply system according to applicable fuel-gas codes. Before placing the home standby electric system into service, fuel system lines must be properly purged and leak tested according to applicable code. Inspect the fuel system periodically for leaks. No leakage can be permitted.

---

## Section 2 General Information

### 2.1 — Introduction

The Mobile Link remote monitoring system allows generator status to be monitored from anywhere the owner has access to an Internet connection. Every effort was made to ensure that the information and instructions in this manual were both accurate and current at the time the manual was written. However, the manufacturer reserves the right to change, alter or otherwise improve this product or manual at any time without prior notice.

The unit is mounted on the outside of the generator and communicates with the generator's controller via a serial port.

The Mobile Link remote monitoring system provides information about the generator. When the generator is registered with **[www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)**, owners can log onto this website to check on the current status of the generator at any time. It will also notify the owner of any change in operating status. The owner will be contacted if alarms or warnings occur. When a

change in the generator's status occurs, an e-mail or text message is sent. The delivery method and frequency of these alerts can be adjusted on the website.

### 2.2 — Network Extender

If cellular coverage is not adequate for communication signal strength, a network extender is available through any Verizon equipment provider.

### 2.3 — Website Information Screens

The Mobile Link unit will provide alerts when maintenance is required, according to the scheduled maintenance intervals for the generator. The generator's total run hours can be viewed and a log of completed maintenance can be established.

The exercise time of the generator can be checked and altered through the **[MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)** website without having to step foot outside the comfort of the home.

Wire Harness Part Numbers	
0K2220	Used on Generac Home Standby Generators
0K2231	Used on Generac Commercial Generators



**A Current Generator Status**

**B Dashboard Home Display**

The Dashboard Home display shows generator's current status. Any current faults will be displayed and identified.

**C Maintenance and Accessory Items**

Mobile Link gives access to a trusted dealer network and a full range of accessories and maintenance items.

**D Cellular Link Status**

If for some reason your generator isn't connected to the cellular network, this icon will let you know.

**E Display**

The color-coded background gives you at-a-glance information about your generator.

- Green: Your generator is ready for action.
- Blue: Your generator is currently running.
- Yellow: Your generator needs maintenance, but is otherwise ready to run.
- Red: Your generator has a problem, and needs immediate service.

**F Alerts**

When your generator has a problem, you can click on this icon to find out the details.

**G Support for Multiple Generators**

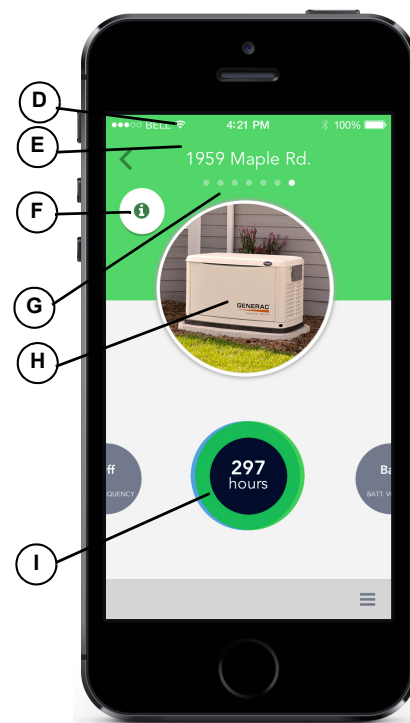
If you have multiple generators, you only have to scroll left and right to select them.

**H Generator Details**

In the middle of your screen is a picture of your selected generator. Click on it for generator details, like serial number and description, maintenance and status history. If you select a preferred servicing dealer, their info will be available, and you can click to call them.

**I Gauges**

This instrument cluster shows total generator running time, battery voltage, generator output voltage and frequency, and fuel level in diesel-fueled generators.



# Section 3 Operation and Troubleshooting

## 3.1 — Installation

**NOTE:** Verify generator operation and performance before adding Mobile Link during a new generator installation.

1. Unlock both locks, open generator lid and remove front panel.
2. Turn the generator to OFF. Remove generator panel fuse.

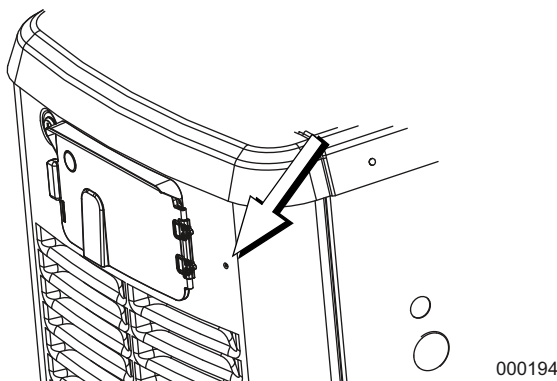
**NOTE:** There are different controller configurations for various model years.

3. Turn the main utility disconnect breaker in the home's electrical panel to OFF or OPEN.
4. Remove T1 fuse from transfer switch.
5. Disconnect battery negative (-) cable, then positive (+) cable.

**NOTE:** The battery divider will need to be removed for installation on PowerPact units.

6. Remove controller sheet metal cover and fasteners.
7. Attach provided template to position mounting hole location. Mounting hole location is critical for proper operation. Mobile Link unit antenna must protrude 1 inch above top of generator roof when installation is complete.

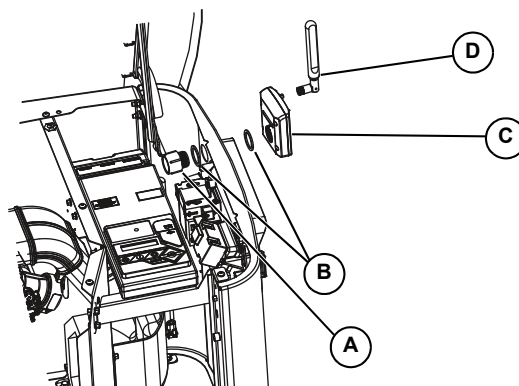
**NOTE:** 2013 and later models have a prepositioned dimple on the enclosure to mark the center of the hole.



**Figure 3-1.**

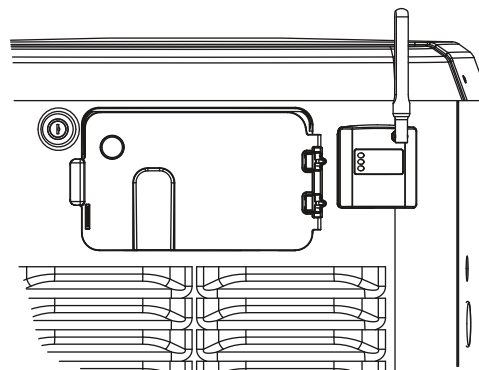
8. Inspect area behind external breaker box to verify all wires are moved out of the way to prevent damage during drilling.
9. Use template provided with these instructions to make a 1 1/8" hole just behind the breaker box.
10. Route six pin connector through plastic fitting and one green gasket. See A and B in Figure 3-2.
11. Insert plastic fitting, from inside of generator, through newly drilled hole in generator wall. Position threaded portion of fitting towards outside.
12. Install second green gasket on outside of enclosure.
13. Thread antenna (D) into Mobile Link unit (C). Turn antenna clockwise until secure. Position antenna pointing up.

**NOTE:** Do not over-tighten. Hand tighten only.



**Figure 3-2.**

14. Insert six pin connector into Mobile Link unit. Connector will only fit one way. DO NOT force into place.
15. With plug installed, tighten plastic fitting and draw Mobile Link unit to generator wall. Do not over tighten. Position Mobile Link unit with antenna facing upwards.



**Figure 3-3.**

**NOTE:** Hold Mobile Link unit firmly and tighten nut during installation to avoid damage to unit wiring harness.

16. Route harness along wire shelf with other wire looms. Position harness with other wire looms to provide additional support.

**NOTE:** On 2008 Home Standby Units only, remove fasteners that secure controller.

17. Lift controller to gain access to accessory plug location.

**NOTE:** If there is a decal labeled "Port 1", remove decal to locate connector. If there is no decal, locate the open eight pin connector on underside of generator controller.

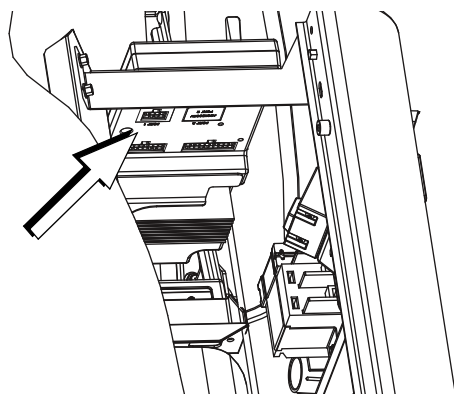
18. Install harness eight pin connector into open socket on controller.

**NOTE:** The connector will only fit one way. DO NOT force.

19. For Nexus or Sync controllers, locate the port on the under side or the controller. It may be covered with a decal. If so, remove the decal and install the harness.

**NOTE:** For units equipped with the Evolution or Sync 2.0 controllers, the accessory port is located underneath the controller and is covered with a decal that says “Accessory Prt 1”. Remove the decal and install the harness.

**NOTE:** On PowerPact models, the accessory port is located under the controller, and visible through the battery door after the plate is removed.



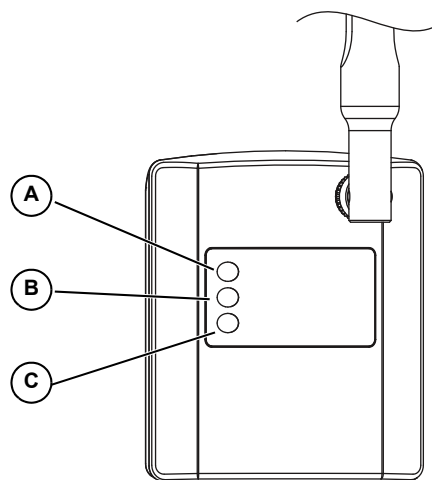
000197

**Figure 3-4.**

**NOTE:** The harness power wires consist of a black negative (-) wire and a fused yellow positive (+) wire.

20. Loosen and remove nuts from both positive (+) and negative (-) terminal screws on battery cables. Slide wires over terminal screws and replace nuts. Connect positive (+) battery cable and tighten securely. Then, install and tighten the negative (-) cable.
21. Install controller panel and sheet metal controller cover. Install and tighten retaining fasteners.
22. Put generator in OFF position.
23. Install generator controller fuse.
24. Install T1 fuse into transfer switch.
25. Turn main breaker in the home electrical panel to ON. On generator control panel, follow installation wizard and validate correct date, time, etc.
26. Place generator in AUTO.
27. Turn utility disconnect switch OFF to simulate a power outage. Generator should turn ON. Allow to run for approximately 30 seconds, then turn utility disconnect switch back to ON or CLOSED to restore utility service. Transfer switch will transfer back to utility. Generator will cool down and then shut down.
28. Verify Mobile Link unit middle LED is illuminated and bottom LED is illuminated or flashing at this time.

**NOTE:** Top LED will not illuminate until registration/activation process is complete.



000216

**Figure 3-5.**

A	LED will illuminate when unit is registered.
B	LED with flash if there is a poor connection.
C	LED will be off if there is no network connection
	LED will flash if the server connection is pending or down.

## Network Extender Installation

If cellular coverage is not adequate for communication signal strength, a network extender is available through any Verizon equipment provider.

1. Place network extender near the most centrally located window. For best results place extender in an elevated location such as the top of a book shelf or tall cabinet. If already using a WIFI router, keep extender at least 2 feet away.
2. Connect one end of the provided Ethernet cable to an open port on the router and connect the other end to the WAN port located at the rear of the network extender.
3. Plug the power supply into the 12VDC power port located at the rear of the network extender and plug the supply into an available wall outlet.

**Table 1. Troubleshooting**

<b>Problem</b>	<b>Cause</b>	<b>Correction</b>
All LEDs off	No power to Mobile Link unit	Check 5 Amp fuse (if provided) located on yellow harness wire.
		Check that harness is connected to battery properly.
		Reset connector to Mobile Link unit.
Top LED off	Unit not enrolled	Enroll Mobile Link unit at <a href="http://www.StandbyStatus.com">www.StandbyStatus.com</a> .
		Verify Mobile Directory Number (MDN) is enrolled on Standby Status website and enrolled number matches Mobile Directory Number (MDN) of Mobile Link unit.
Middle LED flashing	Poor connection	Reset connector at generator controller and Mobile Link unit.
		Replace cable.
Bottom LED off	No cellular network connection	Check cellular coverage in area.
		Mobile Link unit in "Suspended" mode. Contact Customer Service for assistance at (US) 1-855-GEN-VIEW (1-855-436-8439) or (Canada) 1-844-VIEW-GEN (1-844-843-9436).
Bottom LED flashing	Server connection pending	Network connection established. Awaiting server response.
	Server may be down	Wait for situation to resolve itself. NOTE: cellular coverage may be intermittent. Verify cellular coverage is good in area by trying to make a phone call from a mobile phone near Mobile Link unit.





## Section 4 Registration

Once Mobile Link unit has been installed, it should be registered and activated to obtain full benefits of product capabilities.

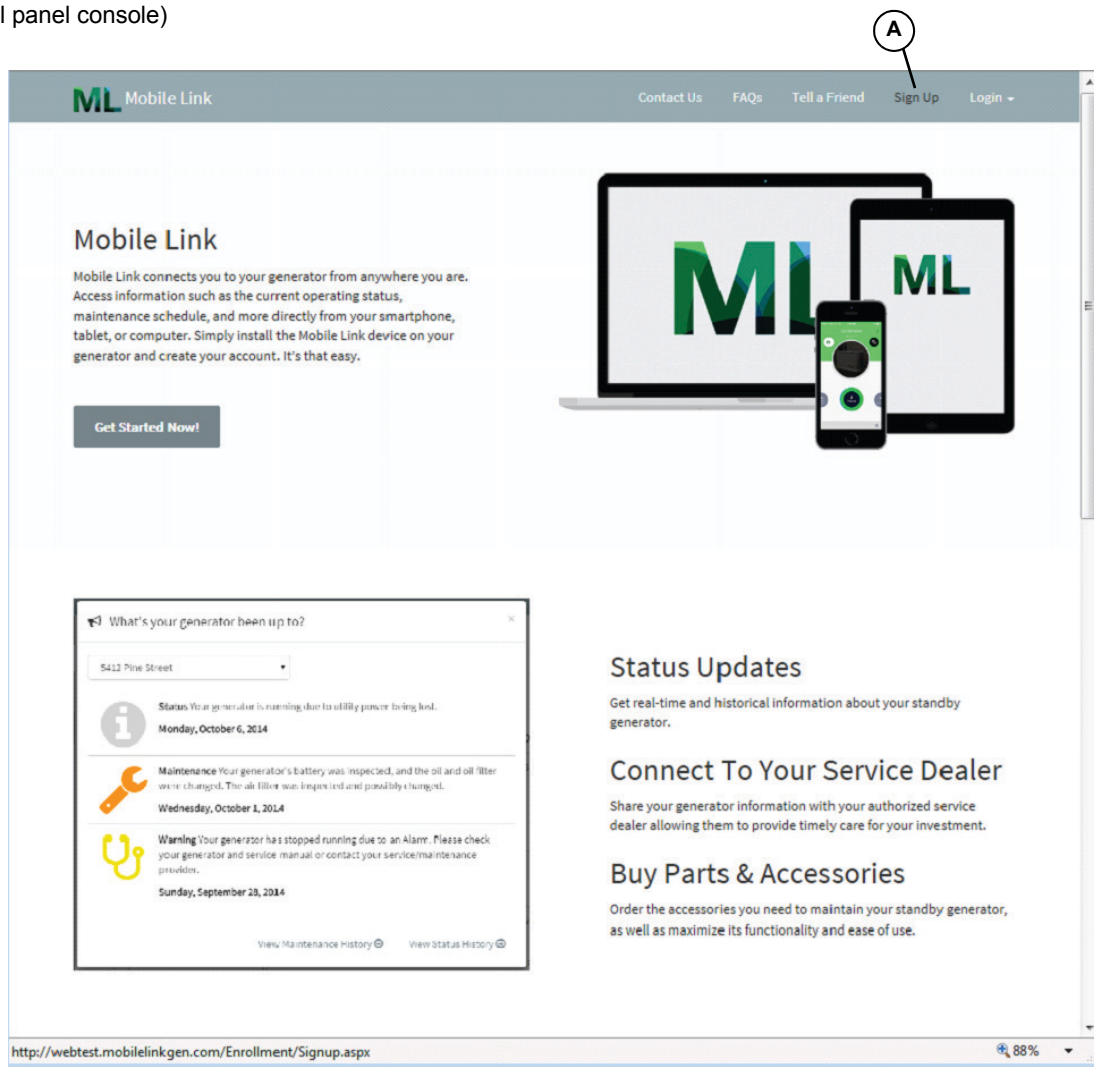
The following information will need to be gathered prior to initiating registration process:

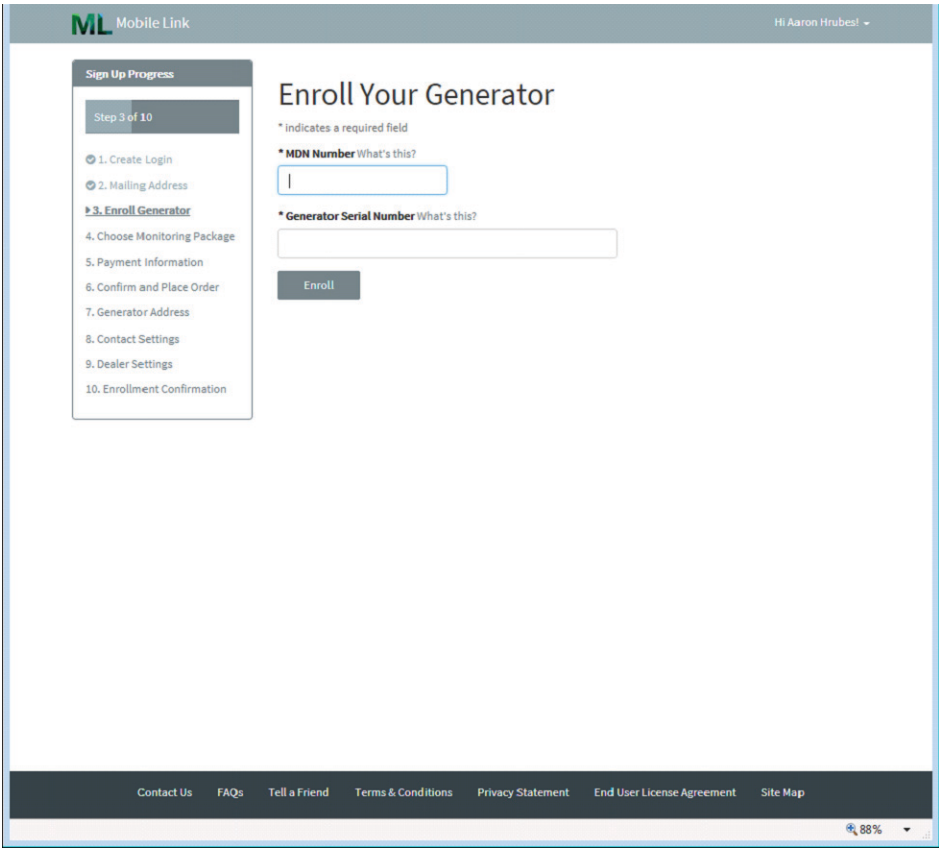
- **E-mail address**
- **Model Directory Number (MDN)** (located on bottom of Mobile Link unit or product box)
- **Mobile Equipment Identification Number (MEID)** (located on Mobile Link product box)
- **Generator serial number** (located on label plate, near control panel console)

- **Mailing address**
- **Valid credit card**
- **Address of generator location** (if different than mailing address)

Go to **[www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)** to complete registration process.

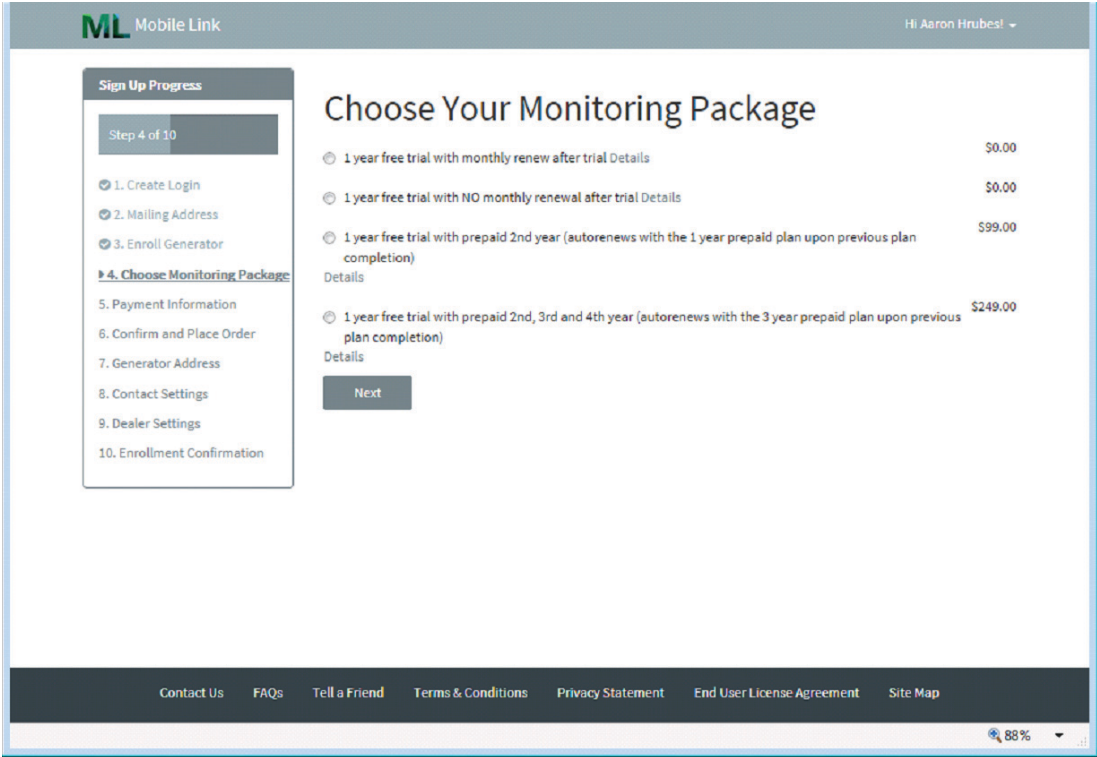
- Click “**Sign Up**” (A).
- Enter requested information when prompted.
- Once enrollment of generator is complete, top LED light on Mobile Link unit will illuminate.





000247

**NOTE:** The MDN number can be found on the bottom of the device or on the packaging the device came in. The serial number can be located on or in the area of the control panel.



000248

Select the monitoring package that is right for you.

**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubes!

**Sign Up Progress**  
 Step 6 of 10  
 1. Create Login  
 2. Mailing Address  
 3. Enroll Generator  
 4. Choose Monitoring Package  
 5. Payment Information  
**6. Confirm and Place Order**  
 7. Generator Address  
 8. Contact Settings  
 9. Dealer Settings  
 10. Enrollment Confirmation

## Order Summary

**Billing Address**  
**Aaron Hrubes**  
 545 W29290 Wisconsin 59  
 Waukesha, WI 53189 USA

**Generator Address**  
 123 Main St  
 Waukesha, AA 53189

**Email**  
 aaron.hrubes@generac.com

**MDN**  
 ---

**Generator Serial Number**

Description	Price
1 year free trial with NO monthly renewal after trial	\$0.00
<b>TOTAL: \$0.00</b>	

**Place your order by clicking the Next button below.**

NOTE: It may take several minutes for the next page to load.  
 Do not click the back button on your browser.  
 Do not close the browser window.

[Next](#)

[Contact Us](#)
[FAQs](#)
[Tell a Friend](#)
[Terms & Conditions](#)
[Privacy Statement](#)
[End User License Agreement](#)
[Site Map](#)

88%

000249

**NOTE:** You can select what types of alerts you will receive, how often you will receive them, and if you would prefer texts, emails, or both.

The screenshot shows the 'Mobile Link' registration interface. At the top, the 'ML Mobile Link' logo is on the left, and the user's name 'Hi Aaron Hrubest' is on the right. A 'Sign Up Progress' sidebar on the left lists 10 steps, with '8. Contact Settings' highlighted. The main content area is titled 'Email Alert Settings'. It features a checkbox 'Send me email alerts regarding my generator' which is checked. Below this, the 'Frequency' section has radio button options: 'Immediately (Recommended)', 'Daily', 'Weekly', and 'Monthly'. The 'Content' section has checkboxes for 'All status changes', 'Maintenance reminders', 'Faults', 'Warnings', and 'Exercise confirmations'. A 'Your Email Address' section includes a text input field and a note: 'Enter up to three additional email addresses that will also receive alerts' followed by three more text input fields. A small note below the inputs says 'Please add noreply@MobileLinkGen.com to your address book to help ensure email alerts arrive in your inbox.' Below the email settings is the 'Text Alert Settings' section, which has an unchecked checkbox 'Send me text alerts regarding my generator'. A 'Next' button is at the bottom of the settings area. The browser's status bar at the very bottom shows '88%' zoom and a page number '000250'.

ML Mobile Link Hi Aaron Hrubest

Sign Up Progress

Step 8 of 10

1. Create Login  
2. Mailing Address  
3. Enroll Generator  
4. Choose Monitoring Package  
5. Payment Information  
6. Confirm and Place Order  
7. Generator Address  
**8. Contact Settings**  
9. Dealer Settings  
10. Enrollment Confirmation

## Email Alert Settings

☒ Send me email alerts regarding my generator

**Frequency** What's this?

☒ Immediately (Recommended)  
☐ Daily  
☐ Weekly  
☐ Monthly

**Content** What's this?

☐ All status changes  
☐ Maintenance reminders  
☐ Faults  
☐ Warnings  
☐ Exercise confirmations

**Your Email Address**

Enter up to three additional email addresses that will also receive alerts

Please add noreply@MobileLinkGen.com to your address book to help ensure email alerts arrive in your inbox.

## Text Alert Settings

☐ Send me text alerts regarding my generator

Next

88% 000250

**NOTE:** Select the email alert settings and text alert settings that work best for you.

The screenshot shows the 'Mobile Link' registration interface. At the top, the 'ML Mobile Link' logo is on the left, and 'Hi Aaron Hrubes!' with a dropdown arrow is on the right. A 'Sign Up Progress' sidebar on the left lists 10 steps: 1. Create Login, 2. Mailing Address, 3. Enroll Generator, 4. Choose Monitoring Package, 5. Payment Information, 6. Confirm and Place Order, 7. Generator Address, 8. Contact Settings, 9. Dealer Settings (highlighted), and 10. Enrollment Confirmation. The main content area is titled 'Dealer Settings' and includes a note: '\* Indicates a required field'. Below this is a required field for 'Dealer Number' with a 'What's this?' link and an empty input box. The 'Service Agreement' section has a checkbox for 'This generator has a service agreement.' The 'Email Alert Settings' section has a checkbox for 'Send my dealer email alerts regarding my generator'. The 'Text Alert Settings' section has a checkbox for 'Send my dealer text alerts regarding my generator'. A 'Next' button is at the bottom of the main content area. The footer contains links: Contact Us, FAQs, Tell a Friend, Terms & Conditions, Privacy Statement, End User License Agreement, and Site Map. A status bar at the very bottom shows '88%' and a signal icon.

000251

**NOTE:** Connect your Mobile Link account to your authorized service dealer to automatically communicate maintenance notifications and alarms. Ask your dealer to provide you with their eight digit Dealer Number and enter it here.

**Enter your dealer's number in the space below for future reference:**

<b>Dealer Number:</b>	
-----------------------	--

ML Mobile Link Hi Aaron Hrubes!

7. Generator Address  
8. Contact Settings  
**9. Dealer Settings**  
10. Enrollment Confirmation

### Email Alert Settings

☒ Send my dealer email alerts regarding my generator

**Frequency** What's this?

☒ Immediately (Recommended)  
☐ Daily  
☐ Weekly  
☐ Monthly

**Content** What's this?

☐ All status changes  
☐ Maintenance reminders  
☐ Faults  
☐ Warnings  
☐ Exercise confirmations

### Text Alert Settings

☒ Send my dealer text alerts regarding my generator

**Content** What's this?

☐ All status changes  
☐ Maintenance reminders  
☐ Faults  
☐ Warnings  
☐ Exercise confirmations

88%

000252

**NOTE:** MobileLinkGen.com can advise you by email or text of any change of status with your generator. It can advise you as soon as something happens, or give you a daily, weekly, or monthly summary. These summaries can include maintenance reminders, faults, warnings, exercise confirmations, or all status changes.

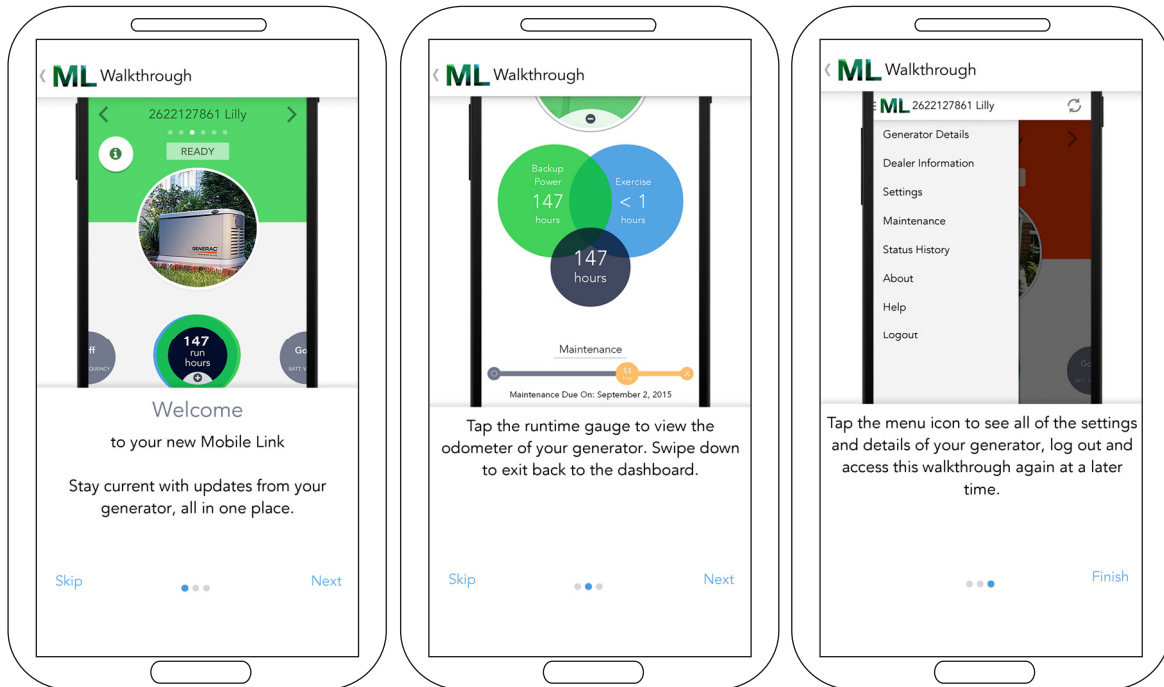
## Section 5 Mobile Link App

Download the Mobile Link for Generators app:



The Mobile Link app provides generator data optimized for your mobile device:

- View current generator status and upcoming maintenance needs.
- Remotely set the generator's exercise time.
- Review generator's run and maintenance history.
- Receive push notifications to indicate changes in status.



000254

Part No. 0K2289SPFR Rev. K 04/24/15 Printed in USA  
©2015 Generac Power Systems, Inc. All rights reserved  
Specifications are subject to change without notice.  
No reproduction allowed in any form without prior written  
consent from Generac Power Systems, Inc.

Generac Power Systems, Inc.  
S45 W29290 Hwy. 59  
Waukesha, WI 53189  
1-888-GENERAC (1-888-436-3722)  
[generac.com](http://generac.com)



# Mobile *Link*<sup>TM</sup>

## *Manual de instalación y del usuario*



**MODELO: 006463**

**FECHA DE COMPRA:** \_\_\_\_\_

Núm. de directorio del modelo (MDN) de Mobile Link	
Núm. de identificación del equipo móvil (MEID) de Mobile Link	
Num. de serie del generador	

***GUARDE ESTE MANUAL PARA REFERENCIA EN EL FUTURO***



# Índice

---

## ***Sección 1 Seguridad***

Información general sobre seguridad .....	1
Peligros generales de seguridad .....	1
Peligros eléctricos .....	2
Peligro de explosión .....	2

## ***Sección 2 Información general***

Introducción .....	3
Extensor de red .....	3
Pantallas de información del sitio Web .....	3

## ***Sección 3 Operación y resolución de problemas***

Instalación .....	5
Instalación del extensor de red .....	6

## ***Sección 4 Registro***

## ***Sección 5 Aplicación de Mobile Link***

---

## Declaración de conformidad (Parte 15.19)

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que podría causar funcionamiento no deseado.

## Advertencia (Parte 15.21)

Los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable de la conformidad con las normas pueden invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.

## Declaración de interferencia de la FCC de EE. UU. (Parte 15.105 (b))

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Reglas de la FCC de EE. UU. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia, y, si no se instala y usa con arreglo a las instrucciones, puede provocar interferencia perjudicial para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se alienta al usuario para que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Mueva la antena receptora a otro lugar, o ajuste su posición.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente de aquel en el que está conectado el receptor.
- Consultar al concesionario o a un técnico de radio/televisión experimentado en busca de ayuda.

Para cumplir con los límites de exposición a la RF de la FCC de EE. UU./IC de Canadá para población en general/exposición no controlada, la(s) antena(s) usadas para este transmisor debe(n) estar instalada(s) para proporcionar una distancia de separación de por lo menos 20 cm de todas las personas y no deben compartir el emplazamiento u operar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

## Exposición a la RF (Boletín OET 65)

Para cumplir con los requisitos de exposición a la RF de la FCC de EE. UU./IC de Canadá para dispositivos transmisores móviles, este transmisor solo debe ser usado o instalado en ubicaciones donde haya por lo menos 20 cm de distancia de separación entre la antena y todas las personas.

## Sección 7.1.5 de RSS-GEN

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que podría causar funcionamiento no deseado del dispositivo.

Registre la información siguiente en la tapa de este manual:

- Núm. de directorio del modelo (MDN) ubicado en el fondo del dispositivo o en el paquete.
- Núm. de identificación del equipo móvil (MEID) ubicada en el paquete.
- Número de serie del generador ubicado en el panel divisor cerca del controlador.

# Sección 1 Seguridad

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES:** El fabricante requiere que este manual y las reglas para operación segura sean copiados y expuestos cerca del sitio de instalación de la unidad. Se debe hacer hincapié en la seguridad con todos los operadores y posibles operadores de este equipo.

**SEGURIDAD:** En esta publicación, los bloques de PELIGRO, ADVERTENCIA, PRECAUCIÓN y NOTA se usan para alertar al personal acerca de operaciones, funciones o servicios en particular que pueden ser peligrosos si se efectúan de manera incorrecta o imprudente. Sus definiciones son las siguientes:

## PELIGRO

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, ocasionará la muerte o lesiones graves.

(000001)

## ADVERTENCIA

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

(000002)

## PRECAUCIÓN

Indica una situación riesgosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.

(000003)

**NOTA:** Las notas proporcionan información adicional importante para un procedimiento o componente.

Estas "Alertas de seguridad" no pueden eliminar los peligros que señalan. El cumplimiento estricto de estas instrucciones especiales, más el sentido común, son las mejores medidas de prevención de accidentes.

## 1.1 — Información general sobre seguridad



### ADVERTENCIA

Consulte el manual. Lea y comprenda completamente el manual antes de usar el producto. No comprender completamente el manual puede provocar la muerte o lesiones graves. (000100a)

El fabricante no puede prever todas las circunstancias posibles que podrían involucrar un peligro. Las advertencias de este manual y las tarjetas y etiquetas adhesivas fijadas en la unidad, por lo tanto, no son exhaustivas. Si usa un procedimiento, método de trabajo o técnica de funcionamiento que el fabricante no recomienda específicamente, asegúrese que sea

seguro para el personal. Asegúrese también de que el procedimiento, método de trabajo o técnica de funcionamiento utilizado no vuelva inseguro al generador.

## 1.2 — Peligros generales de seguridad

### ADVERTENCIA

Arranque accidental. Desconecte el cable negativo de la batería, luego el cable positivo de la batería cuando trabaje en la unidad. No hacerlo puede ocasionar la muerte o lesiones graves. (000130)



### PELIGRO

Electrocución. Hay alto voltaje presente en el interruptor de transferencia y los terminales. El contacto con terminales alimentados puede ocasionar la muerte o lesiones graves. (000129)

- Por razones de seguridad, el fabricante requiere que este equipo sea instalado por un concesionario de servicio independiente autorizado u otro electricista o técnico en instalaciones, competente y cualificado, que esté familiarizado con los códigos, normas y reglamentos correspondientes. El operador también debe cumplir con todos esos códigos, normas y reglamentos. La reparación normalmente solo requiere la sustitución del conjunto con una unidad nueva, lo que normalmente puede ser efectuado por el propietario del generador.
- Cuando trabaje en este equipo, manténgase alerta en todo momento. Nunca trabaje en el equipo cuando esté fatigado física o mentalmente.
- Antes de efectuar cualquier trabajo cerca del generador, retire el fusible del tablero de control y desconecte el cable negro (-) de la batería para evitar un arranque accidental. Al desconectar los cables de batería siempre retire primero el cable negro (-), luego retire el cable rojo (+). Al volver a conectar los cables, conecte primero el cable rojo (+) y último el cable negro (-).
- Nunca use el generador o cualquiera de sus piezas como un escalón. Pararse sobre la unidad puede forzar y romper piezas y podría ocasionar condiciones de funcionamiento peligrosas por fugas de gases de escape, fugas de combustible, fugas de aceite, etc.

### 1.3 — Peligros eléctricos

- Todos los generadores producen voltajes eléctricos peligrosos que pueden causar choque eléctrico mortal. El servicio público de alimentación eléctrica entrega voltajes extremadamente altos y peligrosos al interruptor de transferencia, así como lo hace el generador de respaldo cuando está funcionando. Evite contacto con cables, terminales, conexiones, etc. desnudos mientras la unidad está funcionando. Asegúrese de que todas las cubiertas, protecciones y barreras adecuadas estén en su lugar, fijas y/o bloqueadas antes de utilizar el generador. Si deben efectuarse trabajos alrededor de una unidad en funcionamiento, párese sobre una superficie aislada seca para reducir la posibilidad de choque eléctrico.
- No maneje ningún tipo de dispositivo eléctrico mientras esté parado sobre agua o esté descalzo o cuando tenga las manos o los pies mojados. PUEDE PRODUCIRSE UN CHOQUE ELÉCTRICO PELIGROSO.
- Este es un generador de respaldo automático. El generador puede efectuar giros de arranque y arrancar en cualquier momento cuando se pierda el servicio público. Cuando esto ocurre, los circuitos de carga son transferidos a la fuente de alimentación DE RESPALDO (generador). Antes de trabajar en este generador (para inspección, servicio o mantenimiento), para evitar posibles lesiones siempre ajuste el conmutador en modo OFF y retire el fusible de 7.5 A del tablero de control del generador.
- En caso de un accidente causado por choque eléctrico, apague de inmediato la fuente de alimentación eléctrica. Si esto no es posible, intente liberar a la víctima del conductor alimentado. EVITE EL CONTACTO DIRECTO CON LA VÍCTIMA. Use un implemento no conductor, como una cuerda o tabla seca, para liberar a la víctima del conductor alimentado. Si la víctima está inconsciente, aplique primeros auxilios y obtenga ayuda médica de inmediato.
- Nunca use alhajas cuando trabaje en este equipo. Las alhajas pueden conducir electricidad y producir choque eléctrico o pueden ser atrapadas por componentes en movimiento y producir lesiones.



#### ADVERTENCIA

Piezas en movimiento. No use alhajas cuando ponga en marcha o trabaje con este producto. Usar alhajas al poner en marcha o trabajar con este producto puede ocasionar la muerte o lesiones graves.

(000115)

### 1.4 — Peligro de explosión

- No fume alrededor del generador. Recoja y seque inmediatamente todos los derrames de combustible o aceite. Asegúrese de que no se dejen materiales combustibles en el compartimiento del generador, o en el generador o cerca de este, porque pueden producir INCENDIO o EXPLOSIÓN. Mantenga la zona alrededor del generador limpia y sin residuos.
- Los fluidos gaseosos como el gas natural y el gas de propano líquido (LP) son extremadamente EXPLOSIVOS. Instale el sistema de suministro de combustible de acuerdo con los códigos de combustible gaseoso correspondientes. Antes de poner en servicio el sistema eléctrico de respaldo para hogares, las tuberías del sistema de combustible se deben purgar y probar contra fugas de acuerdo con el código correspondiente. Inspeccione el sistema de combustible periódicamente en busca de fugas. No se permite ninguna fuga.

# Sección 2 Información general

## 2.1 — Introducción

El sistema de monitorización remota Mobile Link permite que el estado del generador sea monitorizado desde cualquier sitio donde el propietario tenga acceso a una conexión a Internet. Hemos hecho todos los esfuerzos para asegurar que la información y las instrucciones de este manual sean correctas y estén actualizadas en el momento de redactar este manual. Sin embargo, el fabricante se reserva el derecho de cambiar, alterar o de alguna otra manera mejorar este producto o manual en cualquier momento sin aviso previo.

La unidad está montada en el exterior del generador y se comunica con el controlador del generador mediante un puerto serie. El sistema de monitorización remoto Mobile Link proporciona información acerca del generador. Cuando el generador esté registrado con **[www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)**, el propietario puede iniciar sesión en este sitio Web para comprobar el estado actual del generador en cualquier momento. También puede notificar al propietario de cualquier cambio en el estado operativo. Se tomará contacto con el propietario si ocurren alarmas o advertencias. Cuando ocurra

un cambio en el estado del generador, se envía un mensaje de correo electrónico o de texto. El método y frecuencia de entrega de estas alertas pueden ser ajustados en el sitio Web.

## 2.2 — Extensor de red

Si la cobertura celular no es adecuada para la intensidad de la señal de comunicaciones, hay disponible un extensor de red a través de cualquier proveedor de equipos Verizon.

## 2.3 — Pantallas de información del sitio Web

La unidad Mobile Link proporcionará alertas cuando se requiera mantenimiento, acorde a los intervalos de mantenimiento programados para el generador. Las horas de funcionamiento totales del generador se pueden ver y se puede establecer un registro de mantenimiento completo.

Se puede comprobar y modificar el tiempo de ejercitación del generador mediante el sitio Web **[MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)** sin tener que poner un pie afuera de la comodidad del hogar.

Números de pieza del arnés de cables	
0K2220	Usado en los generadores de respaldo para hogares de Generac
0K2231	Usado en los generadores de respaldo comerciales de Generac



**A Estado actual del generador**

**B Pantalla principal Dashboard (tablero)**

La pantalla principal Dashboard (tablero) muestra el estado actual del generador. Cualquier fallo actual será mostrado e identificado.

**C Ítems de mantenimiento y accesorios**

Mobile Link brinda acceso a la red de un concesionario de confianza y a una gama completa de accesorios e ítems de mantenimiento.

**D Estado del enlace celular**

Si por alguna razón su generador no está conectado con la red celular, este ícono se lo hará saber.

**E Pantalla**

El fondo con código de colores le brinda información de un vistazo acerca de su generador.

- Verde: Su generador está listo a funcionar.
- Azul: Su generador está funcionando en la actualidad.
- Amarillo: Su generador requiere mantenimiento, pero por lo demás está listo a funcionar.
- Rojo: Su generador tiene un problema y necesita servicio de inmediato.

**F Alertas**

Cuando su generador tiene un problema, puede hacer clic en este ícono para encontrar los detalles.

**G Apoyo a varios generadores**

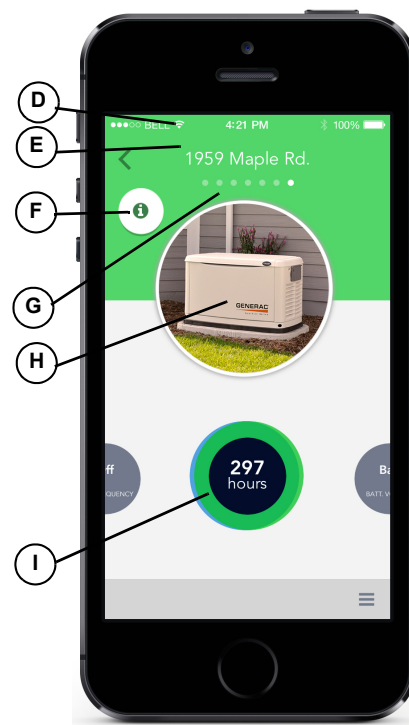
Si tiene varios generadores, solo tiene que desplazarse a la izquierda y derecha para seleccionarlos.

**H Detalles del generador**

En el medio de su pantalla hay una imagen de su generador seleccionado. Haga clic en él para los detalles del generador, como el número de serie y descripción, mantenimiento e historial del estado. Si seleccionó un concesionario de servicio preferido, su información estará disponible, puede hacer clic en para llamarlo.

**I Medidores**

Este tablero de instrumentos muestra el tiempo de funcionamiento total del generador, voltaje y frecuencia de salida del generador, y nivel de combustible en los generadores alimentados con diésel.





# Sección 3 Operación y resolución de problemas

## 3.1 — Instalación

**NOTA:** Verifique el funcionamiento y rendimiento del generador antes de añadir Mobile Link durante la instalación de un generador nuevo.

1. Abra ambas cerraduras, abra la tapa del generador y retire el panel delantero.
2. Ajuste el generador en OFF. Retire el fusible del tablero del generador..

**NOTA:** Hay diferentes configuraciones de controlador para distintos años del modelo.

3. Ajuste en posición OFF o ABIERTO el disyuntor principal de desconexión del servicio público en el tablero eléctrico de la casa.
4. Retire el fusible T1 del interruptor de transferencia.
5. Desconecte el cable negativo (-) de la batería, luego el cable positivo (+).

**NOTA:** Es necesario retirar el divisor de la batería para la instalación en las unidades PowerPact.

6. Retire la plancha metálica de la cubierta y los sujetadores del controlador.
7. Instale la plantilla provista para colocar en posición el agujero de montaje. La ubicación del agujero de montaje es crítica para el funcionamiento correcto. La antena de la unidad Mobile Link sobresaldrá 1 in (2.54 cm) por arriba de la parte superior del techo del generador cuando se complete la instalación.

**NOTA:** Los modelos 2013 y posteriores tienen un hoyuelo ubicado de antemano en el gabinete para marcar el centro del agujero.

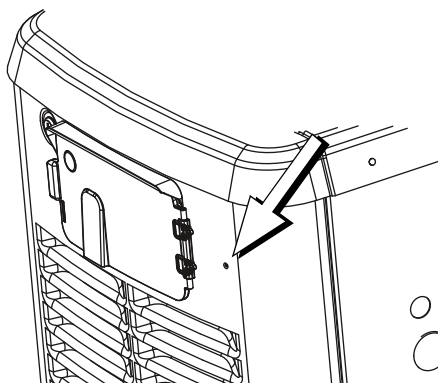
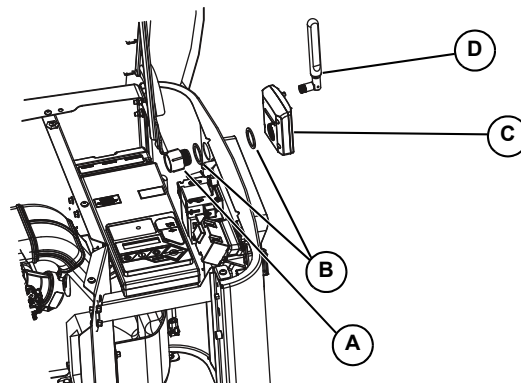


Figura 3-1.

000194

8. Inspeccione la zona detrás de la caja de disyuntor externa para verificar que todos los cables estén fuera del paso y evitar daños al taladrar.
9. Use la plantilla provista con estas instrucciones para hacer un agujero de 1 1/8 in justo detrás de la caja del disyuntor.
10. Pase el conector de seis clavijas a través del adaptador plástico y una junta verde. Vea A y B en la Figura 3-2.
11. Inserte el adaptador plástico desde el interior del generador a través del agujero taladrado en la pared del generador. Coloque la porción roscada del adaptador hacia el exterior.
12. Instale la segunda junta verde en el exterior del gabinete.
13. Enrosque la antena (D) en la unidad Mobile Link (C). Gire la antena en sentido horario hasta que quede fija. Coloque la antena en posición apuntando hacia arriba.

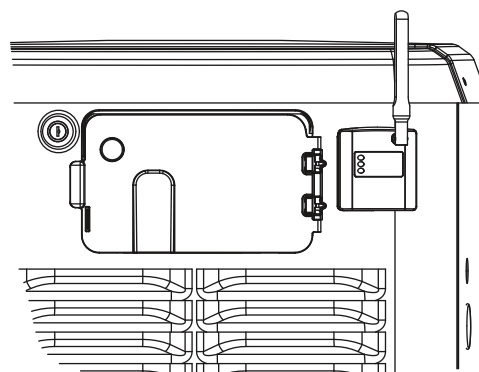
**NOTA:** No apriete en exceso. Apriete con la mano únicamente.



000195

Figura 3-2.

14. Inserte el conector de seis clavijas en la unidad Mobile Link. El conector solo cabrá en una forma. NO lo fuerce en su posición.
15. Con el enchufe instalado, apriete el adaptador plástico y arrastre la unidad Mobile Link hacia la pared del generador. No apriete en exceso. Coloque la unidad Mobile Link en posición con la antena orientada hacia arriba.



000194

Figura 3-3.

**NOTA:** Sostenga la unidad Mobile Link firmemente y apriete la tuerca durante la instalación para evitar daños en el arnés de cableado de la unidad.

16. Tienda el arnés a lo largo de la bandeja para cables con otros tubos para cable. Coloque el arnés en posición con otros tubos para cable para proporcionar soporte adicional.

**NOTA:** Solo en las unidades de respaldo para hogares 2008: retire los sujetadores que fijan el controlador.

17. Levante el controlador para ganar acceso a la ubicación del enchufe para accesorios.

**NOTA:** Si hay una etiqueta adhesiva rotulada "Port 1", retírela para ubicar el conector. Si no hay etiqueta adhesiva, ubique el conector abierto de ocho clavijas en la parte de abajo del controlador del generador.

18. Instale el conector de ocho clavijas del arnés en el zócalo abierto del generador.
- NOTA: El conector solo cabrá en una forma. NO lo fuerce.**
19. Para los controladores Nexus o Sync, ubique el puerto en la parte de abajo del controlador. Puede estar cubierto por una etiqueta. En ese caso, retire la etiqueta adhesiva e instale el arnés.

**NOTA: Para las unidades equipadas con controladores Evolution o Sync 2.0, el puerto para accesorios está situado en la parte de abajo del controlador y está cubierto por una etiqueta adhesiva que indica "Accessory Prt 1". Retire la etiqueta adhesiva e instale el arnés.**

**NOTA: En los modelos PowerPact, el puerto para accesorios está ubicado debajo del controlador, y es visible a través de la puerta de la batería después de retirar la placa.**

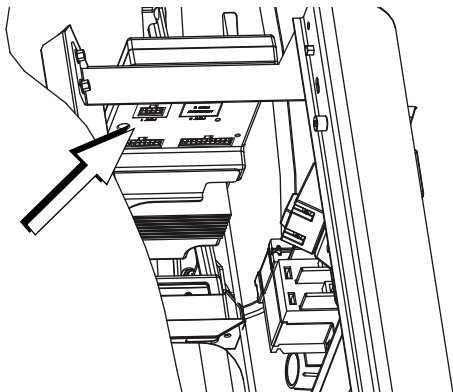


Figura 3-4.

**NOTA: Los cables de alimentación del arnés consisten en un cable negro negativo (-) y un cable amarillo positivo (+) con fusible.**

20. Afloje y retire las tuercas de ambos tornillos de los terminales positivo (+) y negativo (-) de los cables de batería. Deslice los cables sobre los tornillos de los terminales y vuelva a colocar las tuercas. Conecte el cable positivo (+) de la batería y apriételo con seguridad. Luego, instale y apriete el cable negativo (-).
21. Instale el tablero del controlador y la plancha metálica de la cubierta del controlador. Instale y apriete los sujetadores de retención.
22. Ajuste el generador en posición OFF.
23. Instale el fusible en el controlador del generador.
24. Instale el fusible T1 en el interruptor de transferencia.
25. Conecte el disyuntor principal en el tablero eléctrico de la casa. En el tablero de control del generador, siga el asistente de instalación y valide la fecha y hora correctas, etc.
26. Ajuste el generador en AUTO.
27. Desconecte el interruptor de desconexión del servicio público para simular una interrupción del servicio público. El generador se debe conectar. Permítale funcionar durante 30 segundos aproximadamente, luego vuelva a ajustar el interruptor de desconexión del servicio público en ON o CERRADO para restablecer la alimentación del servicio público. El interruptor de transferencia transferirá de vuelta al servicio público. El generador se enfriará y luego parará.

28. Verifique que el LED central de la unidad Mobile Link esté iluminado y que el LED inferior esté iluminado o destellando en este momento.

**NOTA: El LED superior no se iluminará hasta que se complete el proceso de registro y activación.**

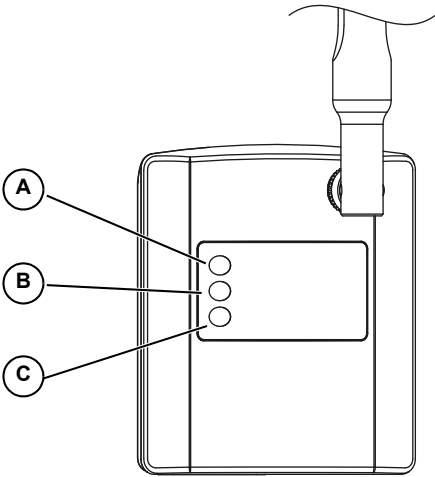


Figura 3-5.

000216

A	El LED se iluminará cuando la unidad esté registrada.
B	El LED destellará si hay un conexión deficiente.
C	El LED se apagará si no hay conexión con la red
	El LED destellará si la conexión con el servidor está pendiente o fuera de servicio.

Instalación del extensor de red

Si la cobertura celular no es adecuada para la intensidad de la señal de comunicaciones, hay disponible un extensor de red a través de cualquier proveedor de equipos Verizon.

- Coloque el extensor de red cerca de la ventana ubicada en la posición más central. Para mejores resultados coloque el extensor en una ubicación elevada como la parte superior de una biblioteca o gabinete alto. Si ya está usando un enrutador de WiFi, mantenga el extensor alejado 2 pies (61 cm) como mínimo.
- Conecte un extremo del cable Ethernet provisto a un puerto abierto del enrutador y conecte el otro extremo al puerto WAN ubicado en la parte trasera del extensor de red.
- Enchufe la fuente de alimentación al puerto de 12 VCC ubicado en la parte trasera del extensor de red y enchufe el cordón de suministro en un tomacorriente de pared disponible.

**Tabla 1. Resolución de problemas**

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Corrección</b>
Todas las luces LED apagadas	Sin alimentación en la unidad Mobile Link	Compruebe el fusible de 5 A ubicado en el cable amarillo del amés (si se proveyó).
		Compruebe que el amés esté conectado correctamente a la batería.
		Vuelva a conectar el conector en la unidad Mobile Link.
LED superior apagado	Unidad no inscrita	Inscriba la unidad Mobile Link en <a href="http://www.StandbyStatus.com">www.StandbyStatus.com</a> .
		Verifique que el Número de directorio del modelo (MDN) esté inscripto en el sitio Web de Standby Status y que el número inscripto coincida con el Número de directorio del modelo (MDN) de la unidad Mobile Link.
LED central destellando	Conexión pobre	Vuelva a conectar en el controlador del generador y la unidad Mobile Link.
		Sustituya el cable.
LED inferior apagado	Sin conexión a la red celular	Compruebe la cobertura celular en la zona.
		Unidad Mobile Link en modo "Suspendido". Comuníquese con Servicio al cliente para apoyo al (EE. UU.) 1-855-GEN-VIEW (1-855-436-8439), o (Canadá) 1-844-VIEW-GEN (1-844-843-9436).
LED inferior destellando	Conexión pendiente con el servidor	Se estableció conexión con la red. Esperando respuesta del servidor.
	El servidor puede estar fuera de servicio	Espere que la situación se resuelva por sí misma. NOTA: la cobertura celular puede ser intermitente. Verifique que la cobertura celular sea buena en la zona intentando hacer una llamada telefónica desde un teléfono móvil cerca de la unidad Mobile Link.



## Sección 4 Registro

Una vez que la unidad Mobile Link haya sido instalada, debe ser registrada y activada para obtener los beneficios completos de las capacidades del producto.

Debe recolectar la información siguiente antes de iniciar el proceso de registro:

- **Dirección de correo electrónico**
- **Número de directorio del modelo (MDN)** (ubicado en el fondo de la unidad Mobile Link o de la caja del producto)
- **Número de identificación del equipo móvil (MEID)** (ubicado en la caja del producto Mobile Link)
- **Número de serie del generador** (ubicado en la placa de datos, cerca de la consola del tablero de control)

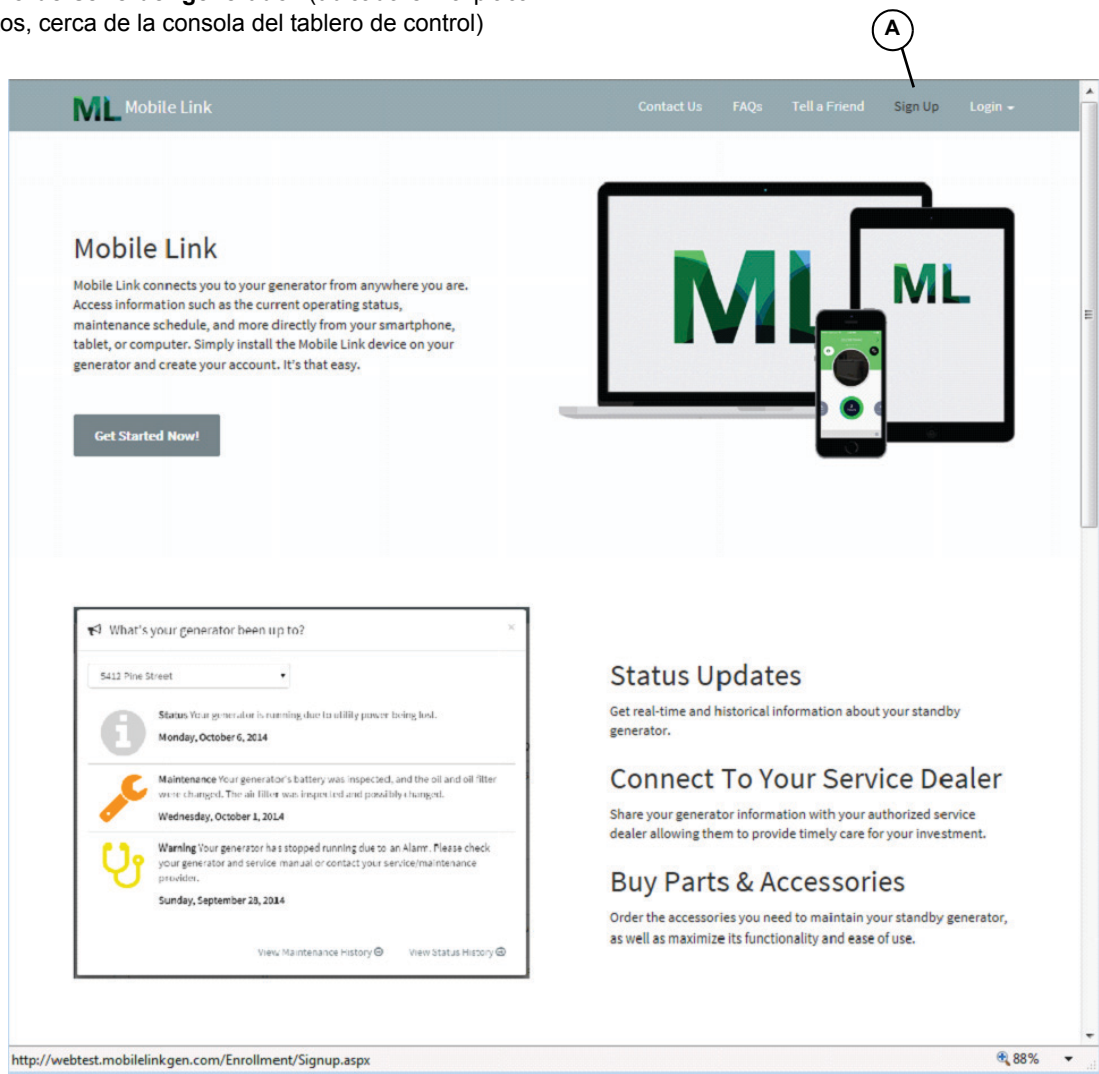
- **Dirección postal**

- **Tarjeta de crédito válida**

- **Dirección de la ubicación del generador** (si es diferente de la dirección postal)

Vaya a [www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com) para completar el proceso de registro.

- Haga clic en **"Sign Up" (Registrarse)** (A).
- Introduzca la información requerida cuando se le indique.
- Una vez completada la inscripción del generador, se encenderá la luz LED superior en la unidad Mobile Link.



**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubest!

**Sign Up Progress**  
Step 3 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator**
- 4. Choose Monitoring Package
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Enroll Your Generator

\* Indicates a required field

**\* MDN Number** What's this?

**\* Generator Serial Number** What's this?

**Enroll**

Contact Us FAQs Tell a Friend Terms & Conditions Privacy Statement End User License Agreement Site Map

88%

**NOTA:** El número MDN se puede encontrar en el fondo del dispositivo o en el paquete en que llegó el dispositivo. El número de serie se puede ubicar sobre o en la zonal del tablero de control.

**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubest!

**Sign Up Progress**  
Step 4 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator
- 4. Choose Monitoring Package**
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Choose Your Monitoring Package

1 year free trial with monthly renew after trial Details	\$0.00
1 year free trial with NO monthly renewal after trial Details	\$0.00
1 year free trial with prepaid 2nd year (autorenews with the 1 year prepaid plan upon previous plan completion) Details	\$99.00
1 year free trial with prepaid 2nd, 3rd and 4th year (autorenews with the 3 year prepaid plan upon previous plan completion) Details	\$249.00

**Next**

Contact Us FAQs Tell a Friend Terms & Conditions Privacy Statement End User License Agreement Site Map

88%

Seleccione el paquete de monitorización que sea el correcto para usted.

ML Mobile Link

Hi Aaron Hrubes! ▾

Sign Up Progress

Step 6 of 10

1. Create Login

2. Mailing Address

3. Enroll Generator

4. Choose Monitoring Package

5. Payment Information

**6. Confirm and Place Order**

7. Generator Address

8. Contact Settings

9. Dealer Settings

10. Enrollment Confirmation

Order Summary

**Billing Address**

**Aaron Hrubes**  
545 W29290 Wisconsin 59  
Waukesha, WI 53189 USA

**Generator Address**

123 Main St  
Waukesha, AA 53189

**Email**

aaron.hrubes@generac.com

**MDN**

---

**Generator Serial Number**

Description	Price
1 year free trial with NO monthly renewal after trial	\$0.00
<b>TOTAL: \$0.00</b>	

Place your order by clicking the Next button below.

NOTE: It may take several minutes for the next page to load.

Do not click the back button on your browser.

Do not close the browser window.

Next

Contact Us

FAQs

Tell a Friend

Terms & Conditions

Privacy Statement

End User License Agreement

Site Map

88%

**NOTA:** Puede seleccionar qué tipos de alertas recibirá, con qué frecuencia las recibirá, y si prefiere mensajes de texto, mensajes de correo electrónico o ambos.

Manual del propietario/instalación para Mobile Link

11



ML Mobile Link

Hi Aaron Hrubest

Sign Up Progress

Step 8 of 10

1. Create Login

2. Mailing Address

3. Enroll Generator

4. Choose Monitoring Package

5. Payment Information

6. Confirm and Place Order

7. Generator Address

8. **Contact Settings**

9. Dealer Settings

10. Enrollment Confirmation

## Email Alert Settings

☒ Send me email alerts regarding my generator

**Frequency** What's this?
 

☒ Immediately (Recommended)
 ☐ Daily
 ☐ Weekly
 ☐ Monthly

**Content** What's this?
 

☐ All status changes
 ☐ Maintenance reminders
 ☐ Faults
 ☐ Warnings
 ☐ Exercise confirmations

**Your Email Address**

Enter up to three additional email addresses that will also receive alerts

Please add noreply@MobileLinkGen.com to your address book to help ensure email alerts arrive in your inbox.

## Text Alert Settings

☐ Send me text alerts regarding my generator

88%

**NOTA:** Selecciones la configuración de alertas de correo electrónico y texto que mejor trabajen para usted.



The screenshot shows the 'Mobile Link' registration interface. At the top, the 'ML Mobile Link' logo is on the left, and 'Hi Aaron Hrubes!' with a dropdown arrow is on the right. A 'Sign Up Progress' sidebar on the left lists 10 steps: 1. Create Login, 2. Mailing Address, 3. Enroll Generator, 4. Choose Monitoring Package, 5. Payment Information, 6. Confirm and Place Order, 7. Generator Address, 8. Contact Settings, 9. Dealer Settings (highlighted), and 10. Enrollment Confirmation. The main content area is titled 'Dealer Settings' and includes a note '\* Indicates a required field'. Below this is a required field for 'Dealer Number' with a 'What's this?' link. Further down are sections for 'Service Agreement' (with a checkbox 'This generator has a service agreement.'), 'Email Alert Settings' (with a checkbox 'Send my dealer email alerts regarding my generator'), and 'Text Alert Settings' (with a checkbox 'Send my dealer text alerts regarding my generator'). A 'Next' button is positioned below the alert settings. The footer contains links: Contact Us, FAQs, Tell a Friend, Terms & Conditions, Privacy Statement, End User License Agreement, and Site Map. A browser status bar at the bottom right shows '88%' zoom.

**NOTA:** Conecte su cuenta de Mobile Link a su concesionario de servicio autorizado para comunicar automáticamente las notificaciones y alarmas de mantenimiento. Pídale a su concesionario que le provea su Número de concesionario de ocho dígitos e introdúzcalo aquí.

**Introduzca el número de su concesionario en el espacio de abajo para referencia futura:**

<b>Número de concesionario:</b>	
---------------------------------	--

The screenshot displays the 'Mobile Link' web application interface. At the top, the 'ML Mobile Link' logo is on the left, and the user's name 'Hi Aaron Hrubes!' is on the right. A sidebar on the left contains a list of settings: '7. Generator Address', '8. Contact Settings', '9. Dealer Settings' (which is highlighted with a blue border), and '10. Enrollment Confirmation'. The main content area is titled 'Email Alert Settings' and includes a checked checkbox for 'Send my dealer email alerts regarding my generator'. Below this, the 'Frequency' section offers four radio button options: 'Immediately (Recommended)', 'Daily', 'Weekly', and 'Monthly'. The 'Content' section for email alerts has five checkboxes: 'All status changes', 'Maintenance reminders', 'Faults', 'Warnings', and 'Exercise confirmations'. A similar section for 'Text Alert Settings' follows, with a checked checkbox for 'Send my dealer text alerts regarding my generator' and the same 'Content' options. The bottom right corner of the browser window shows a battery status icon and '88%'.

**NOTA:** MobileLinkGen.com puede advertirle por mensaje de correo electrónico o texto todo cambio de estado de su generador. Puede advertirle tan pronto ocurra algo, o darle un resumen diario, semanal, o mensual. Estos resúmenes pueden incluir recordatorios de mantenimiento, fallos, advertencias, confirmaciones de ejercitaciones, o todos los cambios de estado.

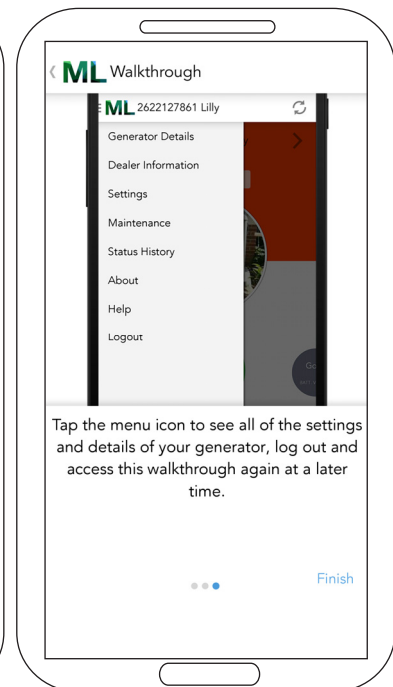
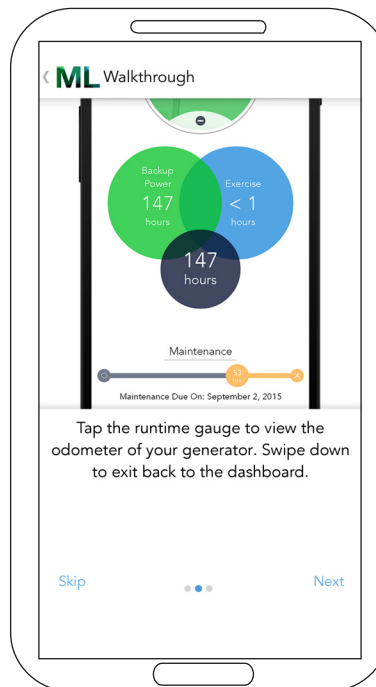
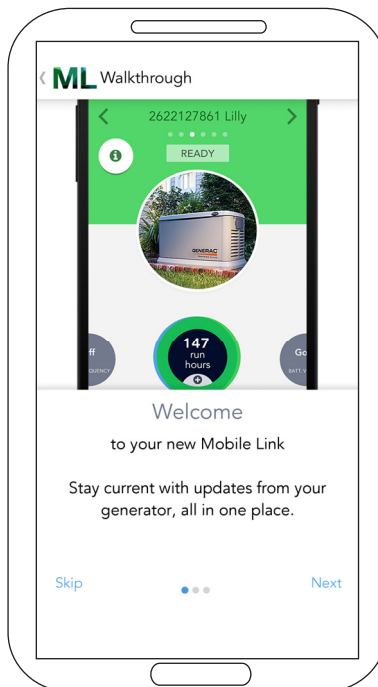
## Sección 5 Aplicación de Mobile Link

Descargue la aplicación Mobile Link para generadores:



**La aplicación Mobile Link proporciona datos del generador optimizados para su dispositivo móvil:**

- Vea el estado actual del generador y en las próximas necesidades de mantenimiento.
- Establezca el tiempo de ejercitación del generador en forma remota.
- Revise el historial de funcionamiento y mantenimiento del generador.
- Reciba notificaciones push para indicar cambios en el estado.



Núm. de pieza 0K2289SPFR Rev. K 04/24/2015 Impreso en EE. UU.  
©2014 Generac Power Systems, Inc. Todos los derechos reservados.  
Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso.  
No se permite la reproducción bajo ninguna forma sin previo  
consentimiento escrito de Generac Power Systems, Inc.

S45 W29290 Hwy. 59  
Waukesha, WI 53189, EE. UU.  
1-888-GENERAC (1-888-436-3722)  
[generac.com](http://generac.com)

# Mobile *Link*<sup>MC</sup>

## *Manuel d'installation et d'utilisation*



**MODÈLE : 006463**

**DATE D'ACHAT :** \_\_\_\_\_

No MDN de l'appareil Mobile Link	
No MEID de l'appareil Mobile Link	
No de série du générateur	

***CONSERVEZ LE PRÉSENT MANUEL À TITRE DE RÉFÉRENCE***



# Table des matières

---

## ***Section 1 Sécurité***

Sécurité générale .....	1
Risques de sécurité généraux .....	1
Risques de décharge électrique .....	2
Risques d'explosion .....	2

## ***Section 2 Renseignements généraux***

Introduction .....	3
Module d'extension de réseau .....	3
Écrans d'information du site Web .....	3

## ***Section 3 Fonctionnement et dépannage***

Installation .....	5
Installation du module d'extension de réseau .....	6

## ***Section 4 Enregistrement***

## ***Section 5 Application Mobile Link***

---

#### Déclaration de conformité (partie 15.19)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de l'appareil est assujéti aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles.
2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent entraîner un fonctionnement non souhaité.

#### Avertissement (partie 15.21)

Les changements ou les modifications non approuvés expressément par la partie responsable de la conformité peuvent mettre fin au droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement.

#### Déclaration sur les interférences de la FCC (partie 15.105 (b))

Cet équipement a été évalué et déclaré conforme aux limites fixées pour les appareils numériques de classe B, selon la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont prévues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie d'absence d'interférence dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être établi en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur devrait essayer de corriger les interférences à l'aide de l'une des mesures suivantes :

- déplacer l'antenne réceptrice ou corriger sa position;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- brancher l'équipement sur une prise reliée à un circuit différent de celui utilisé par le récepteur;
- consulter le vendeur ou un technicien de la radio ou de la télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Pour être conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences pour la population générale et aux limites d'exposition excessive de la FCC et d'IC, la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées à une distance d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être installées au même endroit qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur, ni être utilisées conjointement à une autre antenne ou à un autre émetteur.

#### Exposition aux radiofréquences (OET Bulletin 65)

Pour être conforme aux exigences imposées aux émetteurs mobiles en matière d'exposition aux radiofréquences par la FCC et IC, cet émetteur ne doit être utilisé ou installé que dans des emplacements où la distance entre l'antenne et les personnes est d'au moins 20 cm.

#### Article 7.1.5 du CNR-Gen

Le fonctionnement de l'appareil est assujéti aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne peut pas causer d'interférences.
2. L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent entraîner un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Veuillez noter les renseignements suivants sur la première page du présent manuel :

- le numéro MDN, qui se trouve sur le dessous de l'appareil ou sur l'emballage;
- le numéro MEID, qui se trouve sur l'emballage;
- le numéro de série du générateur, qui se trouve sur le panneau du séparateur, près du régulateur.



# Section 1 Sécurité

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS** : Le fabricant exige que le présent manuel et les règles d'utilisation sécuritaire soient copiés et affichés à proximité du site d'installation de l'appareil. L'importance de la sécurité doit être soulignée à tous les utilisateurs actuels et éventuels de cet équipement.

**SÉCURITÉ** : Des encarts DANGER, AVERTISSEMENT, MISE EN GARDE et REMARQUE apparaissent ponctuellement dans le présent manuel pour attirer l'attention du personnel sur certaines opérations pouvant présenter des risques si elles sont réalisées de manière incorrecte ou inattentive. Voici leur définition :

## DANGER

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

(000001)

## AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

(000002)

## MISE EN GARDE

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures légères ou moyennement graves.

(000003)

**REMARQUE** : Les remarques fournissent des renseignements supplémentaires importants sur une procédure ou une composante.

Ces « alertes de sécurité » ne peuvent pas éliminer les dangers qu'elles signalent. Les principales mesures de prévention des accidents sont le respect rigoureux de ces instructions spéciales, ainsi que le bon sens.

## 1.1 — Sécurité générale



## AVERTISSEMENT

Consultez le manuel. Lisez complètement le manuel et assurez-vous d'en comprendre le contenu avant d'utiliser l'appareil. Une mauvaise compréhension du manuel ou de l'appareil consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000100a)

Le fabricant ne peut pas prévoir toutes les circonstances possibles pouvant être source de danger. Les avertissements du présent manuel ainsi que ceux qui se trouvent sur les étiquettes et les autocollants fixés sur l'appareil ne préviennent donc pas tous les risques. Si vous suivez une procédure, utilisez une méthode de travail ou appliquez une technique

d'utilisation n'étant pas spécifiquement recommandée par le fabricant, assurez-vous qu'elle est sécuritaire pour le personnel. Veillez également à vous assurer que la procédure, la méthode de travail ou la technique d'utilisation ne fait pas en sorte que le générateur devienne non sécuritaire.

## 1.2 — Risques de sécurité généraux

### AVERTISSEMENT

Démarrage accidentel. Lorsque vous travaillez sur l'appareil, débranchez le câble négatif de la batterie, puis le câble positif. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000130)



### DANGER

Décharge électrique. Le commutateur de transfert et les bornes sont sous haute tension. Tout contact avec des bornes sous tension causera la mort ou des blessures graves. (000129)

- Pour des raisons de sécurité, le fabricant exige que cet équipement soit installé par un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant, ou encore par un électricien ou un technicien en installation compétent, qualifié et qui connaît bien les codes, les normes et les règlements applicables. L'utilisateur doit également se conformer à tous ces codes, normes et règlements. La réparation nécessite généralement le simple remplacement de l'assemblage par un nouvel appareil, ce qui peut d'ordinaire être fait par le propriétaire du générateur.
- Restez vigilant en tout temps pendant l'entretien ou la réparation de cet équipement. Ne travaillez jamais sur l'équipement en cas de fatigue physique ou mentale.
- Avant d'effectuer tout travail à proximité du générateur, retirez le fusible du tableau de commande et débranchez le câble noir (-) de la batterie pour éviter un démarrage accidentel. Lorsque vous débranchez les câbles de batterie, retirez toujours le câble noir (-) en premier, puis retirez le câble rouge (+). Lorsque vous rebranchez les câbles, branchez le câble rouge (+) en premier et le câble noir (-) en dernier.
- N'utilisez jamais le générateur ni aucune de ses pièces en guise de marchepied. Mettre un pied sur l'appareil peut exercer une contrainte sur les pièces et les briser, et ainsi entraîner des conditions d'utilisation dangereuses en raison de fuites de gaz d'échappement, de carburant, d'huile, etc.

### 1.3 — Risques de décharge électrique

- Tous les générateurs produisent des tensions électriques dangereuses qui peuvent causer une décharge électrique fatale. L'alimentation du réseau public transporte des tensions extrêmement élevées et dangereuses au commutateur de transfert, tout comme le générateur de secours quand il est utilisé. Évitez tout contact avec les fils dénudés, les bornes, les connexions, etc. lorsque l'appareil est en marche. Assurez-vous que tous les couvercles, protections et barrières appropriés sont en place, fixés ou verrouillés avant d'utiliser le générateur. Si vous devez travailler près d'un appareil alors qu'il est en fonction, placez-vous sur une surface sèche et isolée, afin de réduire les risques d'électrocution.
- Ne touchez jamais un appareil électrique si vous vous trouvez sur un sol mouillé, ou que vous avez les pieds nus, ou les mains ou les pieds mouillés. **UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE DANGEREUSE PEUT SE PRODUIRE.**
- Cet appareil est un générateur de secours automatique. Il peut se lancer et démarrer à tout moment lorsque le réseau public tombe en panne. Lorsque cela se produit, les circuits de charge sont transférés à la source d'alimentation (générateur) STANDBY (de secours). Pour éviter d'éventuelles blessures, éteignez toujours le générateur avant de travailler sur celui-ci pour effectuer une inspection, une réparation ou un entretien et retirez le fusible de 7,5 A de son tableau de commande.
- En cas d'accident causé par une décharge électrique, coupez immédiatement la source d'énergie électrique. Si ce n'est pas possible, essayez de libérer la victime du conducteur sous tension. **ÉVITEZ TOUT CONTACT DIRECT AVEC LA VICTIME.** Utilisez un outil non conducteur, tel qu'une planche ou une corde sèche, pour libérer la victime du conducteur sous tension. Si la victime est inconsciente, administrez-lui les premiers soins et allez chercher de l'aide médicale immédiatement.
- Ne portez jamais de bijoux lorsque vous travaillez sur cet appareil. Les bijoux peuvent conduire l'électricité et causer une décharge électrique, ou être happés par les pièces en mouvement et causer des blessures.

### 1.4 — Risques d'explosion

- Ne fumez pas près du générateur. Essuyez immédiatement tout déversement de carburant ou d'huile. Pour réduire les risques d'INCENDIE et d'EXPLOSION, assurez-vous qu'aucun matériau combustible n'est laissé dans le compartiment du générateur, sur le générateur ou à proximité de celui-ci. Gardez la zone entourant le générateur propre et exempte de débris.
- Les fluides gazeux comme le gaz naturel et le propane liquide (PL) sont extrêmement EXPLOSIFS. Installez le système d'alimentation en carburant conformément aux codes relatifs aux gaz combustibles en vigueur. Avant que le système électrique de secours résidentiel soit mis en service, les conduites du système de carburant doivent être correctement purgées et soumises à des essais d'étanchéité conformément au code en vigueur. Inspectez le circuit de carburant régulièrement pour vous assurer qu'il ne fuit pas. Il ne doit jamais y avoir de fuite.



#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Pièces mobiles. Ne portez pas de bijoux lorsque vous mettez en marche ou utilisez ce produit. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

(000115)

---

## Section 2 Renseignements généraux

### 2.1 — Introduction

Le système de surveillance à distance Mobile Link permet au propriétaire de surveiller l'état de son générateur partout où il dispose d'une connexion Internet. Tous les efforts ont été déployés afin que les informations et les instructions contenues dans le présent manuel soient à la fois exactes et à jour au moment de sa rédaction. Toutefois, le fabricant se réserve le droit de changer, de modifier ou d'améliorer le produit ou le présent manuel à tout moment et sans préavis.

Cet appareil est fixé à l'extérieur du générateur et communique avec le régulateur de celui-ci par l'intermédiaire d'un port série.

Le système de télésurveillance Mobile Link fournit de l'information sur le générateur. Lorsque le générateur est enregistré sur **[www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)**, son propriétaire peut se connecter à ce site Web pour vérifier en tout temps son état. L'appareil avertit le propriétaire de tout changement d'état de fonctionnement. Le propriétaire est averti si des alarmes ou des avertissements surviennent. Lorsqu'un changement de l'état du générateur se

produit, un courriel ou un message texte est envoyé. La méthode et la fréquence de transmission de ces alertes peuvent être réglées sur le site Web.

### 2.2 — Module d'extension de réseau

Si le réseau cellulaire ne permet pas d'émettre un signal assez fort, vous pouvez vous procurer un module d'extension de réseau auprès de tout fournisseur d'équipement Verizon.

### 2.3 — Écrans d'information du site Web

L'appareil Mobile Link envoie des alertes lorsqu'un entretien est nécessaire, en fonction des intervalles d'entretien prévus pour le générateur. Le nombre total d'heures de fonctionnement du générateur peut être consulté, et le registre des entretiens effectués peut être établi.

Le propriétaire peut vérifier et modifier l'heure de l'exercice du générateur sur le site Web **[MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com)** sans avoir à

Numéros de pièce des faisceaux de câbles	
0K2220	Pour les générateurs de secours résidentiels Generac
0K2231	Pour les générateurs commerciaux Generac



000253

#### A État actuel du générateur

#### B Écran d'accueil du tableau de bord

L'écran d'accueil du tableau de bord affiche l'état actuel du générateur. Toute défaillance en cours y est affichée et identifiée.

#### C Tâches d'entretien et accessoires

Mobile Link donne accès à un réseau de réparateurs de confiance et à toute une gamme d'accessoires et de tâches d'entretien.

#### D État de la liaison cellulaire

Si pour une raison quelconque votre générateur n'est pas relié au réseau cellulaire, cette icône vous le fera savoir.

#### E Affichage

L'arrière-plan de couleur vous permet d'obtenir d'un coup d'œil de l'information sur votre générateur.

- Vert : votre générateur est prêt à l'emploi.
- Bleu : votre générateur est actuellement en marche.
- Jaune : votre générateur a besoin d'un entretien, mais est tout de même prêt à l'emploi.
- Rouge : votre générateur a un problème et nécessite une réparation immédiate.

#### F Alertes

Lorsque votre générateur a un problème, vous pouvez cliquer sur cette icône pour obtenir des renseignements détaillés.

#### G Prise en charge de multiples générateurs

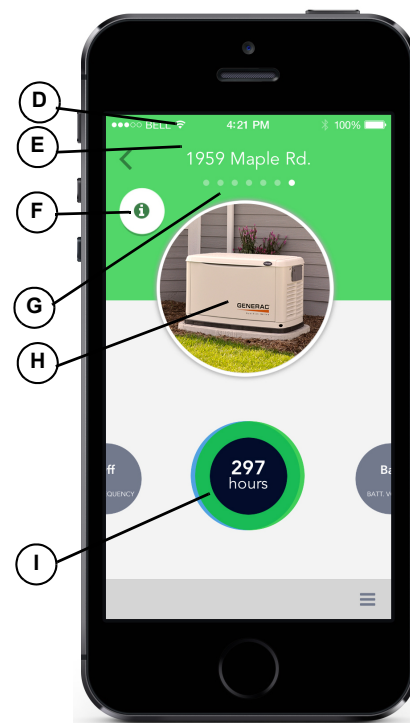
Si vous avez plusieurs générateurs, il vous suffit de faire défiler l'écran vers la gauche ou la droite pour les sélectionner.

#### H Renseignements sur le générateur

Au centre de l'écran se trouve une photo du générateur sélectionné. Cliquez sur cette photo pour afficher des renseignements sur le générateur, comme le numéro de série, la description et l'historique des entretiens et des états. Si vous avez sélectionné un fournisseur de services d'entretien souhaité, ses coordonnées s'affichent, et un simple clic suffit pour l'appeler.

#### I Jauges

Ce groupe d'instruments montre le temps de fonctionnement total du générateur, la tension de la batterie, la fréquence et la tension de sortie du générateur, ainsi que le niveau de carburant s'il s'agit d'un générateur au diesel.



## Section 3 Fonctionnement et dépannage

### 3.1 — Installation

**REMARQUE :** À l'installation d'un nouveau générateur, vérifiez-en le bon fonctionnement et la performance avant d'ajouter Mobile Link.

1. Ouvrez les deux verrous, ouvrez le couvercle du générateur, puis retirez le panneau avant.
2. Mettez le générateur en position ARRÊT. Retirez le fusible du panneau du générateur.

**REMARQUE :** La configuration du régulateur varie en fonction de l'année du modèle.

3. Mettez le disjoncteur principal du réseau public en position ARRÊT ou OUVERTE dans le tableau de distribution de la maison.
4. Retirez le fusible T1 du commutateur de transfert.
5. Débranchez le câble négatif (-) de la batterie, puis le câble positif (+).

**REMARQUE :** Le séparateur de batteries devra être retiré pour ce qui est de l'installation sur des appareils PowerPact.

6. Retirez le couvercle métallique et les fixations du régulateur.
7. Fixez le modèle fourni afin de déterminer l'emplacement des trous de montage. L'emplacement des trous de montage est essentiel à un bon fonctionnement. Une fois l'installation terminée, l'antenne de l'appareil Mobile Link doit dépasser de 2,5 cm le dessus du générateur.

**REMARQUE :** Une encoche dans le boîtier indique le centre du trou sur les modèles de 2013 et des années subséquentes.

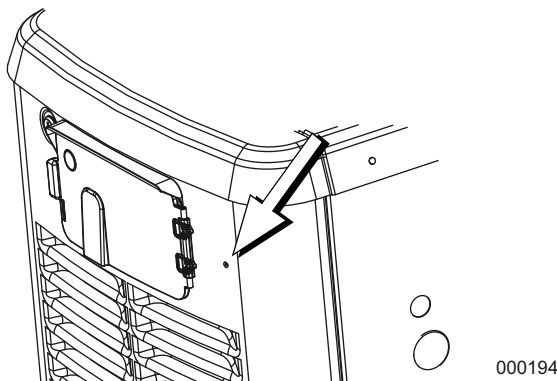


Figure 3-1.

8. Inspectez la zone située derrière le boîtier du disjoncteur externe pour vous assurer qu'aucun câble n'est dans votre chemin et ne pourrait être endommagé pendant que vous percez.
9. En vous servant du modèle fourni avec les présentes instructions, faites un trou de 2,9 cm (1 1/8 po) tout juste derrière le boîtier du disjoncteur.
10. Passez le connecteur à six broches par le raccord en plastique et un joint vert. Voir les parties A et B de la Figure 3-2.
11. Insérez le raccord en plastique, à partir de l'intérieur du générateur, dans le trou nouvellement percé dans la paroi du générateur. Placez la portion filetée du raccord vers l'extérieur.

12. Installez un second joint vert à l'extérieur du boîtier.
13. Vissez l'antenne (D) dans l'appareil Mobile Link (C). Faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée. Placez l'antenne de façon à ce qu'elle pointe vers le haut.

**REMARQUE :** Ne serrez pas trop. Serrez seulement à la main.

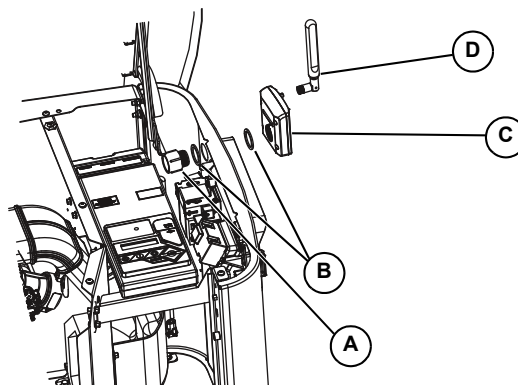


Figure 3-2.

14. Insérez le connecteur à six broches dans l'appareil Mobile Link. Le connecteur ne s'installe que dans un sens. NE FORCEZ PAS pour le mettre en place.
15. Une fois la prise installée, serrez le raccord en plastique et tirez l'appareil Mobile Link jusqu'à la paroi du générateur. Ne serrez pas trop. Placez l'appareil Mobile Link de façon à ce que l'antenne soit tournée vers le haut.

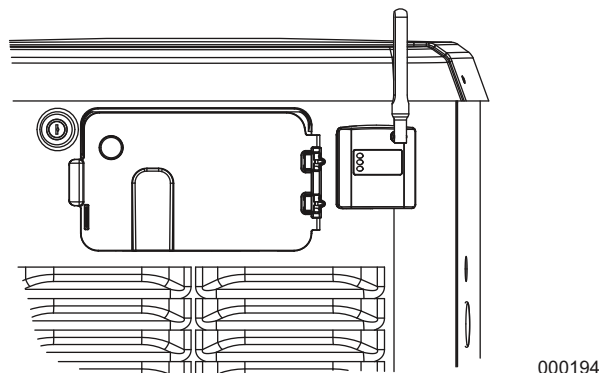


Figure 3-3.

**REMARQUE :** Lors de l'installation, tenez l'appareil Mobile Link fermement et serrez l'écrou afin d'éviter d'endommager le faisceau de câbles de l'appareil.

16. Faites passer le faisceau le long de la clayette avec les autres ensembles de câbles. Placez le faisceau avec les autres ensembles de câbles pour lui fournir un soutien supplémentaire.9

**REMARQUE :** Sur les générateurs résidentiels de secours de 2008 seulement, retirez les fixations qui maintiennent le régulateur.

17. Soulevez le régulateur pour accéder aux ports des accessoires.

**REMARQUE :** Si vous voyez un autocollant portant la mention « Port 1 », retirez-le pour repérer le connecteur. S'il n'y a pas d'autocollant, repérez le connecteur à huit broches libre situé en dessous du régulateur du générateur.

18. Branchez le connecteur à huit broches du faisceau sur la prise libre du régulateur.

**REMARQUE :** Le connecteur ne s'installe que dans un sens. NE forcez PAS.

19. Dans le cas d'un régulateur Nexus ou Sync, repérez le port qui se trouve sous le régulateur. Il est possible qu'il soit recouvert d'un autocollant. Le cas échéant, retirez l'autocollant et installez le câblage.

**REMARQUE :** Dans le cas des appareils équipés d'un régulateur Evolution ou Sync 2.0, le port pour accessoire est situé sous le régulateur et est recouvert de l'autocollant « Accessory Prt 1 ». Retirez l'autocollant et installez le câblage.

**REMARQUE :** Sur les modèles PowerPact, le port pour accessoire est situé sous le régulateur et est visible par la porte de la batterie une fois que la plaque est enlevée.

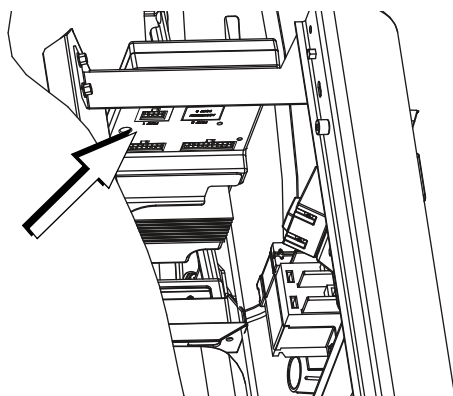


Figure 3-4.

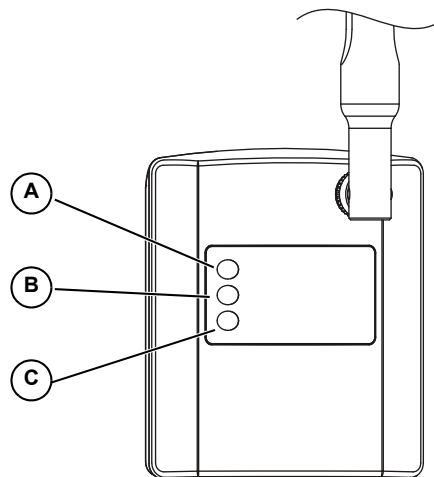
000197

**REMARQUE :** Le câblage d'alimentation est constitué d'un câble négatif noir (-) et d'un câble positif jaune (+) avec fusible.

20. Desserrez et retirez les écrous des bornes de raccordement positive (+) et négative (-) sur les câbles de la batterie. Faites glisser les câbles au-dessus des bornes, puis remettez les écrous en place. Branchez le câble de batterie positif (+), puis serrez-le bien. Ensuite, installez et serrez le câble négatif (-).
21. Installez le panneau et le couvercle métallique du régulateur. Installez et serrez les fixations.
22. Mettez le générateur en position ARRÊT.
23. Installez le fusible du régulateur du générateur.
24. Installez le fusible T1 dans le commutateur de transfert.
25. Mettez le disjoncteur principal en position MARCHÉ dans le tableau de distribution de la maison. Sur le tableau de commande du générateur, suivez l'Assistant d'installation et validez la date, l'heure, etc.
26. Mettez le générateur en mode AUTO.
27. Faites basculer l'interrupteur général du réseau public en position ARRÊT pour simuler une panne d'électricité. Le générateur devrait s'allumer. Laissez-le fonctionner pendant environ 30 secondes, puis remettez l'interrupteur du réseau public en position MARCHÉ ou FERMÉE pour rétablir l'alimentation. Le commutateur de transfert passe en position réseau public. Le générateur se refroidit, puis s'éteint.

28. Vérifiez que le voyant DEL du milieu de l'appareil Mobile Link est allumé et que le voyant DEL du bas est allumé ou clignote.

**REMARQUE :** Le voyant DEL du haut ne s'allumera que lorsque le processus d'enregistrement et d'activation sera terminé.



000216

Figure 3-5.

A	Le voyant DEL s'allume une fois que l'appareil a été enregistré.
B	Le voyant DEL clignote si le branchement est défectueux.
C	Le voyant DEL est éteint s'il n'y a pas de connexion au réseau.
	Le voyant DEL clignote si la connexion au serveur est en attente ou rompue.

## Installation du module d'extension de réseau

Si le réseau cellulaire ne permet pas d'émettre un signal assez fort, vous pouvez vous procurer un module d'extension de réseau auprès de tout fournisseur d'équipement Verizon.

1. Placez le module d'extension de réseau près de la fenêtre la plus centrale. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez le module en un endroit élevé, comme le haut d'une bibliothèque ou d'une grande armoire. Si vous utilisez déjà un routeur sans fil, tenez-le à une distance d'au moins 60 cm du module.
2. Branchez une extrémité du câble Ethernet fourni sur un port libre du routeur, puis branchez l'autre extrémité sur le port WAN situé à l'arrière du module d'extension de réseau.
3. Branchez le bloc d'alimentation dans le port d'alimentation 12 V c.c. situé à l'arrière du module d'extension, puis branchez le câble sur une prise murale.



**Table 1. Dépannage**

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Correction</b>
Voyants DEL tous éteints	Pas de courant à l'appareil Mobile Link	Vérifiez le fusible de 5 A (s'il est fourni) situé sur le faisceau de câbles jaune.
		Vérifiez que le câblage est correctement branché sur la batterie.
		Remettez le connecteur dans l'appareil Mobile Link.
Voyant DEL du haut éteint	Appareil non enregistré	Enregistrez l'appareil Mobile Link au <a href="http://www.StandbyStatus.com">www.StandbyStatus.com</a> .
		Vérifiez que le numéro de répertoire du modèle (MDN) est inscrit sur le site Web de Standby Status et que le numéro saisi correspond au numéro figurant sur l'appareil.
Voyant DEL du milieu clignotant	Branchement défectueux	Remettez le connecteur en place sur le régulateur du générateur et sur l'appareil Mobile Link.
		Remettez le câble en place.
Voyant DEL du bas éteint	Pas de connexion au réseau cellulaire	Vérifiez la couverture cellulaire dans la région.
		Appareil Mobile Link en mode « Suspended ». Communiquez avec le service à la clientèle au (É.-U.) 1-855-GEN-VIEW (1-855-436-8439) ou au (Canada) 1-844-VIEW-GEN (1-844-843-9436) pour obtenir de l'aide.
Voyant DEL du bas clignotant	Connexion au serveur en attente	Connexion au réseau établie. En attente de la réponse du serveur.
	Serveur éventuellement en panne	Attendez que le problème se règle de lui-même. REMARQUE : La couverture cellulaire peut être intermittente. Vérifiez si la couverture est bonne dans la région en essayant de téléphoner avec un appareil cellulaire près de l'appareil Mobile Link.





## Section 4 Enregistrement

Une fois que l'appareil Mobile Link est installé, il doit être enregistré et activé pour procurer tous les avantages possibles.

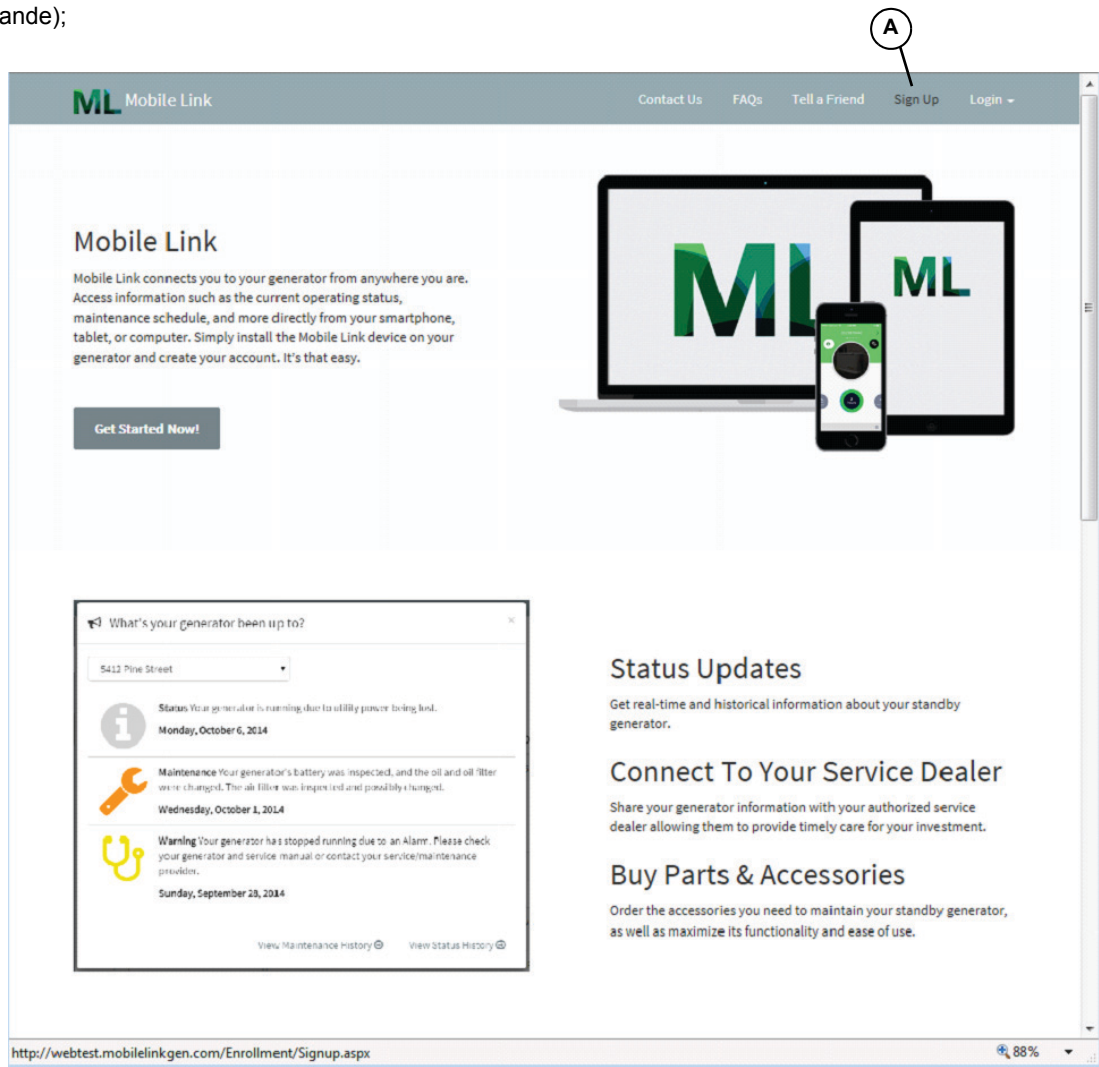
Avant de commencer le processus d'enregistrement, rassemblez l'information suivante :

- l'adresse électronique;
- le numéro de répertoire du modèle (MDN) (situé sur le dessous de l'appareil Mobile Link ou sur la boîte);
- le numéro d'identification d'équipement mobile (MEID) (situé sur la boîte de l'appareil Mobile Link);
- le numéro de série du générateur (situé sur la plaque signalétique, près de la console du tableau de commande);

- l'adresse postale;
- un numéro de carte de crédit valide;
- l'adresse de l'emplacement du générateur (si elle est différente de l'adresse postale).

Rendez-vous sur [www.MobileLinkGen.com](http://www.MobileLinkGen.com) pour procéder à l'enregistrement.

- Cliquez sur « Sign Up » (A).
- Saisissez l'information demandée.
- Une fois l'enregistrement du générateur terminé, le voyant DEL du haut sur l'appareil Mobile Link s'allume.



**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubest

**Sign Up Progress**  
Step 3 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator**
- 4. Choose Monitoring Package
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Enroll Your Generator

\* Indicates a required field

**\* MDN Number** What's this?

**\* Generator Serial Number** What's this?

**Enroll**

Contact Us FAQs Tell a Friend Terms & Conditions Privacy Statement End User License Agreement Site Map

88%

**REMARQUE :** Le numéro MDN se trouve sur le dessous de l'appareil ou sur son emballage. Le numéro de série est indiqué sur le tableau de commande ou à proximité de celui-ci.

**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubest

**Sign Up Progress**  
Step 4 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator
- 4. Choose Monitoring Package**
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Choose Your Monitoring Package

1 year free trial with monthly renew after trial Details	\$0.00
1 year free trial with NO monthly renewal after trial Details	\$0.00
1 year free trial with prepaid 2nd year (autorenews with the 1 year prepaid plan upon previous plan completion) Details	\$99.00
1 year free trial with prepaid 2nd, 3rd and 4th year (autorenews with the 3 year prepaid plan upon previous plan completion) Details	\$249.00

**Next**

Contact Us FAQs Tell a Friend Terms & Conditions Privacy Statement End User License Agreement Site Map

88%

Sélectionnez le forfait de surveillance qui vous convient.

**ML** Mobile Link
 Hi Aaron Hrubes!

**Sign Up Progress**

Step 6 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator
- 4. Choose Monitoring Package
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order**
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Order Summary

**Billing Address**  
**Aaron Hrubes**  
 S45 W29290 Wisconsin 59  
 Waukesha, WI 53189 USA

**Generator Address**  
 123 Main St  
 Waukesha, AA 53189

**Email**  
 aaron.hrubes@generac.com

**MDN**  
 ---

**Generator Serial Number**

Description	Price
1 year free trial with NO monthly renewal after trial	\$0.00
<b>TOTAL: \$0.00</b>	

**Place your order by clicking the Next button below.**

NOTE: It may take several minutes for the next page to load.  
 Do not click the back button on your browser.  
 Do not close the browser window.

Next

Contact Us
FAQs
Tell a Friend
Terms & Conditions
Privacy Statement
End User License Agreement
Site Map

88%

**REMARQUE :** Vous pouvez sélectionner les types d'alertes que vous recevrez, la fréquence de réception et le mode de transmission (par message texte, par courriel ou les deux).

**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubest

**Sign Up Progress**

Step 8 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator
- 4. Choose Monitoring Package
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings**
- 9. Dealer Settings
- 10. Enrollment Confirmation

## Email Alert Settings

☒ Send me email alerts regarding my generator

**Frequency** What's this?

- ☒ Immediately (Recommended)
- ☐ Daily
- ☐ Weekly
- ☐ Monthly

**Content** What's this?

- ☒ All status changes
- ☒ Maintenance reminders
- ☒ Faults
- ☒ Warnings
- ☒ Exercise confirmations

**Your Email Address**

Enter up to three additional email addresses that will also receive alerts

Please add noreply@MobileLinkGen.com to your address book to help ensure email alerts arrive in your inbox.

## Text Alert Settings

☐ Send me text alerts regarding my generator

Next

88%

**REMARQUE :** Réglez à votre guise les paramètres des alertes par courriel et des alertes par message texte.

**ML Mobile Link** Hi Aaron Hrubes! ▾

**Sign Up Progress**

Step 9 of 10

- 1. Create Login
- 2. Mailing Address
- 3. Enroll Generator
- 4. Choose Monitoring Package
- 5. Payment Information
- 6. Confirm and Place Order
- 7. Generator Address
- 8. Contact Settings
- 9. Dealer Settings**
- 10. Enrollment Confirmation

## Dealer Settings

\* Indicates a required field

**\* Dealer Number** What's this?

## Service Agreement

☐ This generator has a service agreement.

## Email Alert Settings

☐ Send my dealer email alerts regarding my generator

## Text Alert Settings

☐ Send my dealer text alerts regarding my generator

Next

Contact Us   FAQs   Tell a Friend   Terms & Conditions   Privacy Statement   End User License Agreement   Site Map

88%

**REMARQUE :** Reliez votre compte Mobile Link à votre fournisseur de services d'entretien agréé pour transmettre automatiquement les alarmes et les avis d'entretien. Demandez à votre fournisseur de vous donner son numéro de fournisseur à huit chiffres, puis entrez-le ici.

Entrez le numéro de votre fournisseur dans l'espace ci-dessous à titre de référence ultérieure :

Numéro de fournisseur :	<input type="text"/>
-------------------------	----------------------

The screenshot shows the 'Mobile Link' web interface. On the left is a sidebar menu with items: '7. Generator Address', '8. Contact Settings', '9. Dealer Settings' (highlighted), and '10. Enrollment Confirmation'. The main content area is titled 'Email Alert Settings' and contains a checked checkbox 'Send my dealer email alerts regarding my generator'. Below this is a 'Frequency' section with radio buttons for 'Immediately (Recommended)', 'Daily', 'Weekly', and 'Monthly'. A 'Content' section follows with checkboxes for 'All status changes', 'Maintenance reminders', 'Faults', 'Warnings', and 'Exercise confirmations'. The 'Text Alert Settings' section below it has a checked checkbox 'Send my dealer text alerts regarding my generator' and the same 'Content' checkboxes. The top right of the interface says 'Hi Aaron Hrubes!'. The bottom right corner shows a battery icon at 88%.

**REMARQUE :** MobileLinkGen.com peut vous aviser par courriel ou message texte en cas de changement de l'état de votre générateur. Il peut vous informer dès qu'un événement survient, ou encore vous envoyer un résumé quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Ce résumé peut comprendre des rappels d'entretien, des défaillances, des avertissements, des confirmations d'exercice ou tous les changements d'état.

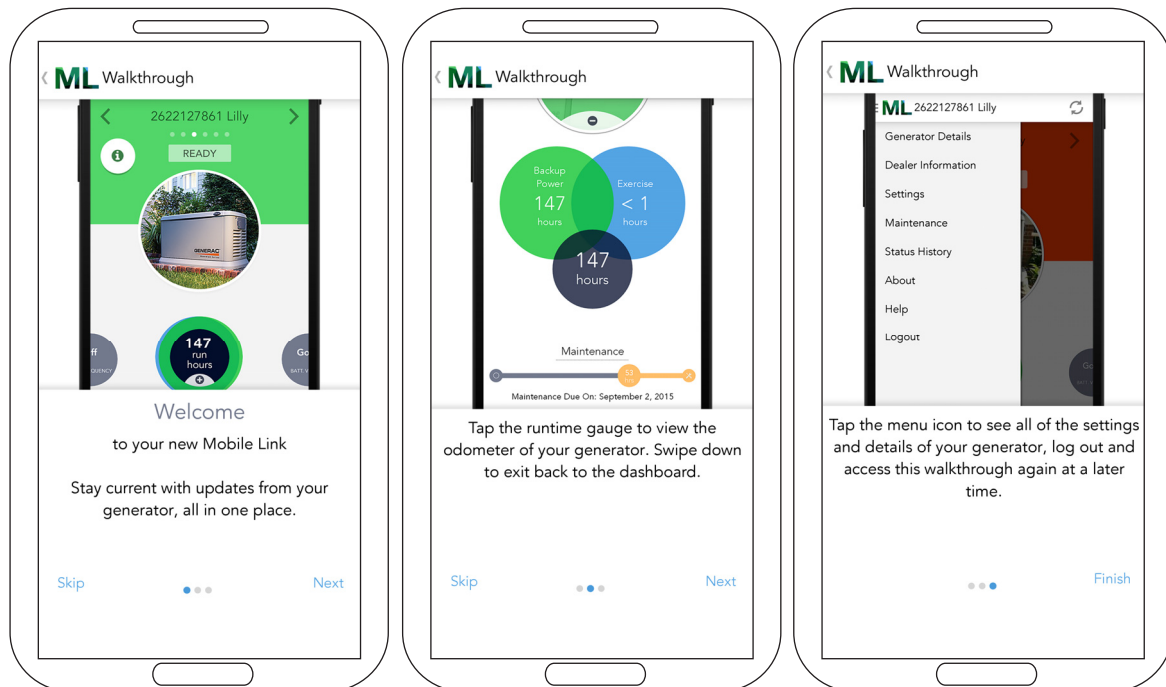
## Section 5 Application Mobile Link

Téléchargez l'application Mobile Link for Generators :



L'application Mobile Link fournit des données sur le générateur optimisées pour votre appareil mobile et vous permet :

- de voir l'état actuel du générateur et l'entretien à effectuer prochainement;
- de régler à distance l'heure de l'exercice du générateur;
- d'examiner l'historique de fonctionnement et d'entretien du générateur;
- de recevoir des avis indiquant les changements d'état.



Pièce no 0K2289SPFR Rév. K 04/24/2015 Imprimé aux É.-U.

©Generac Power Systems, Inc., 2014. Tous droits réservés.

Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.

Aucune reproduction n'est autorisée sous quelque forme que ce soit sans le consentement écrit préalable de Generac Power Systems, Inc.

S45 W29290 Hwy. 59

Waukesha, WI 53189

1-888-GENERAC (1-888-436-3722)

[generac.com](http://generac.com)