

# Generac Power Systems Limited 5 Year (5M) Warranty for Stationary Transfer Switch Systems

For the period of warranty noted below and upon the successful activation of the unit, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants that its transfer switch system will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its discretion, repair or replace any part(s) which, upon evaluation, inspection and testing by Generac or an Independent Authorized Service Dealer (IASD), is found to be defective. Any equipment the purchaser/owner claims to be defective must be evaluated by the nearest IASD.

Warranty Coverage: Warranty coverage period is for five (5) years.

Warranty Coverage Year(s)	1-2	3	4-5
	Parts, Labor, and Limited Travel	Parts Only	Major Parts Component*

\*Major part components are OEM equipped surge protector, contactor, and service disconnect breaker.

**Guidelines:**

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit must be registered and proof of purchase available.</li> <li>2. Any and all warranty repairs and/or concerns must be performed and/or addressed by an IASD, or branch thereof. Repairs or diagnostics performed by individuals other than an IASD not authorized in writing by Generac will not be covered.</li> <li>3. Warranty is transferable between ownership of original installation site.</li> <li>4. Generac may choose to repair, replace, or refund a piece of equipment in its sole discretion.</li> <li>5. Warranty only applies to permanently wired and mounted units.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Enclosures are warranted for the first year of ownership only. Damage caused after receipt of transfer switch is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents, or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner.</li> <li>7. Proof of performance of all required maintenance must be available.</li> <li>8. Travel allowance is limited to 100 miles maximum or three (3) hours maximum (per occurrence, whichever is less) round trip from the nearest IASD. Any additional travel required will not be covered.</li> </ol> |
|---|---|

**The following will NOT be covered by this warranty:**

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costs of normal maintenance (i.e. associated part(s), adjustments, installation, and startup).</li> <li>2. Damage to the transfer switch system caused by accidents, shipping, handling, or incorrect storage.</li> <li>3. Damage/failures caused by operation with loads or installations other than what's recommended or specified by Generac. Unauthorized modification/misapplication will not be warranted unless authorized by Generac in writing.</li> <li>4. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or any extraordinary equipment used for removal and/or reinstallation of transfer switch (i.e. cranes, hoists, lifts, etc.).</li> <li>5. Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snowcats, off-road vehicles, or any other mode of transport deemed not standard by Generac.</li> <li>6. Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, neglect, incorrect installation, or incorrect sizing.</li> <li>7. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non-OEM part will not be covered by this warranty.</li> <li>8. Damage related to rodent, reptile, and/or insect infestation.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Repairs or diagnostics performed by individuals other than an IASD not authorized in writing by Generac.</li> <li>10. Steel enclosures which rust as a result of incorrect installation, location in a harsh or salt water environment, or are scratched where the integrity of applied paint is compromised.</li> <li>11. Fuses, light bulbs, and any related labor.</li> <li>12. Units sold, rated, or used for "Prime Power", "Trailer Mounted", or "Rental Unit" applications as defined by Generac. Contact an IASD for definitions.</li> <li>13. Failures caused by any act of God or external cause including without limitation, fire, theft, freezing, war, lightning, earthquake, wind-storm, hail, water, tornado, hurricane, or any other matters which are reasonably beyond the manufacturer's control.</li> <li>14. Shipping costs associated with expedited shipping.</li> <li>15. Any incidental, consequential, or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).</li> <li>16. Overtime, holiday, or emergency labor.</li> <li>17. Living or travel expenses of person(s) performing service, except as specifically included within the terms of a specific unit warranty period.</li> </ol> |
|---|--|

**THIS WARRANTY SUPERSEDES ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH ARE ALLOWED BY LAW, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE TERMS OF THE EXPRESS WARRANTY PROVIDED HEREIN. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU ALSO HAVE OTHER RIGHTS UNDER APPLICABLE LAW.**

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Generac Power Systems or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

# Garantía limitada de 5 años (5M) de Generac Power Systems para sistemas de interruptores de transferencia estacionarios

Para el período de la garantía indicado a continuación y tras la activación exitosa de la unidad, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que su sistema de interruptor de transferencia estará libre de defectos de material y mano de obra para los artículos y el período que se indican a continuación. Generac, a su propia discreción, reparará o reemplazará cualquier pieza que se considere defectuosa, después de ser evaluada, inspeccionada y probada por Generac o por un concesionario independiente de servicio autorizado (IASD). Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso debe ser evaluado por el IASD más cercano.

Cobertura de la garantía: El período de cobertura de la garantía es de cinco (5) años.

Año(s) de cobertura de la garantía	1-2	3	4-5
	Piezas, mano de obra y viajes limitados	Piezas solamente	Componentes de las piezas principales*

\*Los componentes de las piezas principales incluyen un protector, un contactor y un disyuntor de desconexión de servicio contra sobretensiones, provistos por el fabricante del equipo original (OEM).

## Directrices :

- La unidad debe estar registrada y el comprobante de compra disponible.
- Todas y cada una de las reparaciones en garantía y/o inquietudes, deben ser realizadas y/o tratados por un IASD o la sucursal correspondiente. Las reparaciones o diagnósticos efectuados por personas distintas a un IASD que no estén autorizadas por escrito no estarán cubiertos.
- La garantía es transferible entre propietarios del lugar de instalación original.
- Generac puede elegir reparar o reemplazar cualquier pieza de equipo a su propia discreción.
- La garantía solo es aplicable para las unidades permanentemente cableadas y montadas.
- Los gabinetes están garantizados solo durante el primer año de propiedad. Los daños causados después de recibir el interruptor de transferencia son responsabilidad del propietario y no están cubiertos por esta garantía. El propietario debe reparar de inmediato las mellas, raspaduras, abolladuras o rayones en el gabinete pintado.
- Debe estar disponible la prueba de realización de todo el mantenimiento requerido.
- La compensación por viaje está limitada a 160 km (100 millas) o tres (3) horas como máximo (por ocurrencia, lo que sea menor) de ida y vuelta desde el IASD más cercano. Cualquier viaje adicional requerido no estará cubierto.

## Lo siguiente NO será cubierto por esta garantía:

- Costos de mantenimiento normal (por ej., pieza(s) asociada(s), ajustes, instalación y puesta en marcha).
- Daños en el sistema de interruptor de transferencia causados por accidentes, o transporte, manipulación o almacenamiento incorrectos.
- Daños/fallas causadas por operación con cargas o instalaciones distintas a las recomendadas o especificadas por Generac. La modificación/aplicación incorrecta no autorizada no estará garantizada a menos que Generac la autorice por escrito.
- Equipo de alquiler utilizado mientras se realizan las reparaciones de garantía y/o cualquier equipo extraordinario utilizado para retirar y/o reinstalar el interruptor de transferencia (por ej., grúas, polipastos, elevadores, etc.).
- Aviones, *ferries* (transbordadores), ferrocarriles, autobuses, helicópteros, motos de nieve, *snow-cats* (vehículos de orugas para condiciones de nieve), vehículos todoterreno o cualquier otro modo de transporte considerado no estándar por Generac.
- Fallas debidas al desgaste normal, accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación incorrecta o dimensionamiento incorrecto.
- Daños a cualquier componente cubierto o daños consecuentes causados por el uso de una pieza no realizada por el fabricante del equipo original (OEM) no serán cubiertos por esta garantía:
- Daños relacionados con roedores, reptiles o infestación de insectos.
- Las reparaciones o diagnósticos efectuados por personas distintas a un IASD que no estén autorizadas por escrito.
- Gabinetes de acero que se oxidan debido a una instalación incorrecta, ubicación en un ambiente hostil o de agua salada, o que se rayan donde se ve comprometida la integridad de la pintura aplicada.
- Fusibles, bombillas y cualquier mano de obra relacionada.
- Unidades vendidas, clasificadas o utilizadas para aplicaciones de "energía primaria", "montada en tráiler" o "unidades de alquiler" según lo define Generac. Comuníquese con un IASD para obtener las definiciones.
- Fallas causadas por cualquier acto fortuito o causa externa, incluidos, entre otros, incendio, robo, congelamiento, guerra, relámpagos, terremotos, tormentas de viento, granizo, agua, tornados, huracanes o cualquier otro asunto que esté razonablemente fuera del control del fabricante.
- Costos de envío asociados con el envío expedito.
- Cualquier daño incidental, resultante o indirecto ocasionado por defectos en los materiales o la mano de obra, o cualquier demora en la reparación o reemplazo de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
- Mano de obra por horas extras, en días festivos o de emergencia.
- Viáticos o gastos de viaje de la(s) persona(s) que efectúe(n) servicio, excepto como se incluya específicamente dentro de los términos de un período de garantía de una unidad específica.

**ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ESPECÍFICAMENTE GENERAC NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PERMITIDA POR LA LEY, SERÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA EXPRESA PROPORCIONADA EN EL PRESENTE. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE PUEDE QUE NO SEA APLICABLE EN SU CASO. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LAS PIEZAS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON EL RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA DE GENERAC. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE PUEDE QUE NO SEA APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ADEMÁS USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS SEGÚN LA LEY APLICABLE.**

**SOLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se entregan con garantías que no pueden ser excluidas según la Australian Consumer Law (Ley australiana de consumidores). Usted tiene derecho a sustitución o reembolso por un fallo mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonable previsible. Usted también tiene derecho a que los bienes sean reparados o sustituidos si los bienes no son de calidad aceptable y la falla no constituye una falla mayor.

**SOLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada en esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o solución que, conforme a la legislación de Nueva Zelanda (Comunidad o Estado), incluso la Fair Trading Practices Act (Ley de transacciones comerciales justas) de 1986 o la Consumer Guarantees Act (Ley de garantías de los consumidores, "CGA") de 1993, se aplique a esta garantía limitada y por lo tanto no puede ser sometida a exclusiones, restricciones o modificaciones. Nada en esta declaración pretende tener el efecto de contratar fuera de las previsiones de la CGA, excepto según el alcance permitido por la ley, y estos términos se deben modificar según el alcance necesario para hacer efectiva esta intención. Si usted adquiere bienes de Generac Power Systems o de alguno de sus revendedores y distribuidores autorizados con propósitos comerciales, entonces, conforme a la sección 43(2) de la CGA, se acuerda que no se aplican las disposiciones de la CGA.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

## Garantie limitée de Generac Power Systems de 5 ans (5 M) pour les systèmes de commutateur de transfert stationnaires

Pour la période de garantie indiquée ci-dessous lors du démarrage réussi de l'unité, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantit que son système de commutateur de transfert sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour les articles et la période indiquée ci-dessous. Generac, à sa discrétion, réparera ou remplacera toute pièce qu'après évaluation, inspection et test par Generac ou par un concessionnaire de service agréé indépendant (IASD), s'avère défectueuse. Tout matériel que l'acheteur/propriétaire déclare défectueux doit être évalué par le IASD le plus proche.

Couverture de la garantie : La période de couverture de la garantie est de cinq (5) ans.

Année(s) de couverture de garantie	1-2	3	4-5
	Pièces, main d'œuvre et déplacements limités	Pièces uniquement	Composant de pièces principales*

\*Les composants de pièces principales incluent un parasurtenseur, un contacteur et un disjoncteur de service équipés par le fabricant d'origine.

### Directives :

1. L'unité doit être enregistrée et une preuve d'achat disponible.
2. Toutes les réparations et/ou problèmes sous garantie doivent être effectués et/ou résolus par un IASD, ou une succursale de celui-ci. Les réparations ou diagnostics effectués par des personnes autres que un IASD qui ne sont pas autorisées par écrit par Generac Power Systems ne seront pas couvertes.
3. La garantie peut être transférée entre les propriétaires du site original d'installation.
4. Generac peut choisir de réparer, remplacer ou rembourser une pièce d'équipement à sa seule discrétion.
5. La garantie s'applique uniquement aux unités câblées et montées en permanence.
6. Les enceintes ne sont garantis que pendant la première année de possession. Les dommages causés après réception du commutateur de transfert sont la responsabilité du propriétaire et ne sont pas couverts par cette garantie. Les rayures, bosses ou éraflures sur l'enclos peint doivent être réparées rapidement par le propriétaire.
7. Une preuve de l'exécution de tous les travaux d'entretien requis doit être disponible.
8. L'indemnité de déplacement est limitée à 160 km (100 miles) maximum ou à trois (3) heures maximum (par événement, selon la valeur la moins élevée) aller-retour depuis l'IASD le plus proche. Tout déplacement supplémentaire requis ne sera pas couvert.

### Les éléments suivants ne seront PAS couverts par cette garantie :

1. Coûts d'entretien normal (c'est-à-dire pièces associées, réglages, installation et démarrage).
2. Dommages au commutateur de transfert causés par des accidents, l'expédition, la manipulation ou un stockage incorrect.
3. Dommages/pannes causés par un fonctionnement avec des charges ou des installations autres que ceux recommandés ou spécifiés par Generac. Les modifications/applications non autorisées ne seront pas garanties sauf autorisation écrite de Generac.
4. Équipement de location utilisé pendant que les réparations sous garantie sont effectuées et/ou tout équipement extraordinaire utilisé pour le retrait et/ou la réinstallation du commutateur de transfert (c'est-à-dire grues, palans, ascenseurs, etc.).
5. Avions, traversiers, trains, autobus, hélicoptères, motoneiges, chenillettes, véhicules tout-terrain ou tout autre mode de transport jugé non standard par Generac.
6. Défaillances dues à l'usure normale, à un accident, à une mauvaise utilisation, à un abus, à une négligence, à une installation incorrecte ou à un dimensionnement incorrect.
7. Dommages aux composants couverts ou dommages consécutifs causés par l'utilisation d'une pièce non OEM ne seront pas couverts par cette garantie :
8. Dommages causés par des rongeurs, reptiles et/ou des insectes.
9. Les réparations ou diagnostics effectués par des personnes autres que un IASD qui ne sont pas autorisées par écrit par Generac Power Systems.
10. Enceintes en acier qui rouillent à la suite d'une installation incorrecte, d'un emplacement dans un environnement d'eau difficile ou salée, ou sont rayés là où l'intégrité de la peinture appliquée est compromise.
11. Fusibles, ampoules et toute main d'œuvre connexe.
12. Unités vendues, évaluées ou utilisées pour les applications « Prime Power », « montées sur remorque » ou « unité de location » telles que définies par Generac. Contactez un IASD pour obtenir des définitions.
13. Les pannes causées par un cas de force majeure ou une cause externe, y compris, sans limitation, l'incendie, le vol, le gel, la guerre, la foudre, le tremblement de terre, la tempête de vent, la grêle, l'eau, la tornade, l'ouragan ou tout autre problème raisonnablement indépendant de la volonté du fabricant.
14. Frais d'expédition associés à l'expédition accélérée.
15. Tout dommage accessoire ou indirect causé par des défauts de matériaux ou de fabrication, ou tout délai dans la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses.
16. Heures supplémentaires, jours fériés ou travail d'urgence.
17. Frais de résidence ou de voyage de réparateur(s), sauf quand ils sont spécifiquement inclus dans les clauses de la période de garantie d'un appareil spécifique.

**CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES. SPÉCIFIQUEMENT, GENERAC N'OFFRE AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER. TOUTE GARANTIE IMPLICITE AUTORISÉE PAR LA LOI SERA LIMITÉE EN DURÉE AUX TERMES DE LA GARANTIE EXPRESSE FOURNIE AUX PRÉSENTES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, PAR CONSÉQUENT LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR ET LA SEULE RESPONSABILITÉ DE GENERAC SERONT LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE LA (DES) PIÈCE(S) COMME INDIQUÉ CI-DESSUS. GENERAC NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, MÊME SI CES DOMMAGES SONT LE RÉSULTAT DIRECT DE LA NÉGLIGENCE DE GENERAC. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AINSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS AVEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.**

**POUR L'AUSTRALIE UNIQUEMENT :** Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de panne majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les marchandises si les marchandises ne sont pas d'une qualité acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

**POUR LA NOUVELLE-ZÉLANDE UNIQUEMENT :** Rien dans cette déclaration de garantie n'exclut, ne restreint ou ne modifie toute condition, droit de garantie ou recours qui, en vertu de la législation néo-zélandaise (Commonwealth ou État), y compris la loi sur les pratiques commerciales équitables de 1986 ou la loi sur les garanties des consommateurs de 1993 (« CGA »), s'applique à cette garantie limitée et ne peut être ainsi exclue, restreinte ou modifiée. Rien dans cette déclaration n'est destiné à avoir pour effet de sous-traiter les dispositions de la CGA, sauf dans la mesure permise par cette loi, et ces conditions doivent être modifiées dans la mesure nécessaire pour donner effet à cette intention. Si vous acquérez des biens auprès de Generac Power Systems ou de l'un de ses revendeurs et distributeurs autorisés à des fins commerciales, alors, conformément à l'article 43 (2) de la CGA, il est convenu que les dispositions de la CGA ne s'appliquent pas.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851