

# Mobile Link<sup>®</sup>

## Surveillance à distance par Wi-Fi<sup>®</sup>

### Manuel d'installation et d'utilisation



#### **AVERTISSEMENT**

Danger de mort. Ce produit ne doit pas être utilisé dans une application critique de support de vie. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner la mort ou des blessures graves.

(000209b)

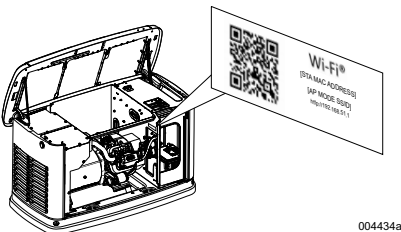
Assistance technique en ligne :  
[support.mobilelinkgen.com](http://support.mobilelinkgen.com)

MobileLink :  
[mobilelinkgen.com](http://mobilelinkgen.com)  
855-436-8439—États-Unis  
844-843-9436—Canada

**CONSERVER CE MANUEL POUR TOUTE CONSULTATION ULTÉRIEURE**

Modèle de génératrice :	
N° de série de la génératrice :	
Adresse MAC (Media Access Control) :	
SSID (Service Set Identifier) :	

Les étiquettes signalétiques de la génératrice et du module Wi-Fi sont placées sur la cloison du moteur. Consigner les données de l'étiquette signalétique sur cette page.



**Emplacement des étiquettes signalétiques**

Toujours fournir les numéros de modèle et de série complets de la machine lorsqu'on communique avec un IASD (Independent Authorized Service Dealer, fournisseur de services d'entretien agréé indépendant) concernant des pièces ou une réparation.

**Utilisation et entretien :** Un entretien et des soins corrects de l'appareil permettent de minimiser les problèmes et de maintenir les coûts d'exploitation à un minimum. L'exploitant a pour responsabilité d'effectuer toutes les inspections de sécurité, de vérifier que tout l'entretien est effectué sans délai pour garantir un fonctionnement sans danger et de faire inspecter le matériel à intervalles réguliers par un IASD. L'entretien courant, les réparations et le remplacement de pièces relèvent de la responsabilité du propriétaire/exploitant et ne constituent pas des défauts de pièces ou de main-d'œuvre en vertu des dispositions de la garantie. Les pratiques d'exploitation et l'usage d'un appareil particulier peuvent contribuer à la nécessité d'un entretien ou de réparations plus fréquents.

Pour tout besoin en entretien ou réparation de l'appareil, Mobile Link conseille de s'adresser à un IASD. Les techniciens d'entretien agréés sont formés par le fabricant et capables d'assurer toutes les interventions nécessaires.

**⚠ AVERTISSEMENT**  
**CANCER ET EFFET NOCIF SUR**  
**LA REPRODUCTION**  
[www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov). (000393a)

# Table des matières

---

## **Section 1 : Règles de sécurité**

Introduction .....	1
Veiller à lire attentivement ce manuel ...	1
Règles de sécurité .....	1
Risques généraux de sécurité.....	1
Risques électriques.....	2
Risques d'explosion .....	2

## **Section 2 : Généralités et configuration**

Introduction .....	3
Glossaire .....	3
Description .....	3
Utilisation du réseau Wi-Fi .....	3
Limites de l'infrastructure de réseau Wi-Fi.....	3
Force du signal du réseau Wi-Fi .....	4
Mises à jour du micrologiciel .....	4
Caractéristiques Wi-Fi .....	4
Déclaration FCC.....	4

## **Section 3 : Configuration et fonctionnement**

Contrôle de la force du signal avant installation .....	5
Connexion au réseau domestique .....	5
Exigences du routeur .....	5
Implémentation de l'unité d'extension Wi-Fi.....	5
Options alternatives de connexion ..	6
Options de dispositifs supplémentaires .....	6
Connexion et surveillance avec Mobile Link .....	6
Télécharger Mobile Link et effectuer l'enregistrement .....	6
Surveillance de la génératrice avec Mobile Link .....	6
Établir une relation avec un concessionnaire .....	6
Connexion réseau non établie .....	7
Réessayer de se connecter au réseau ..	7
Reconnexion .....	7
Organigramme des menus Wi-Fi .....	8
Désactiver la connexion Wi-Fi.....	9
Rétablir les paramètres Wi-Fi par défaut .....	9

## **Section 4 : Dépannage**

Dépannage général .....	10
Dépannage par un IASD .....	10

## **Section 5 : Termes et acronymes**

# Section 1 : Règles de sécurité

## Introduction

Merci d'avoir acheté cet accessoire pour génératrice de secours résidentielle.

Les informations contenues dans ce manuel décrivent avec exactitude les produits fabriqués au moment de la publication du manuel. Le fabricant se réserve le droit de procéder à des mises à jour techniques, à des corrections et à des révisions des produits à tout moment et sans préavis.

## Veiller à lire attentivement ce manuel



### ⚠️ AVERTISSEMENT

Consultez le manuel. Lisez complètement le manuel et assurez-vous d'en comprendre le contenu avant d'utiliser l'appareil. Une mauvaise compréhension du manuel ou de l'appareil consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000100a)

Si une quelconque partie de ce manuel n'est pas comprise, s'adresser au service après-vente Mobile Link® +1-855-436-8439 (CAN 844-843-9436) ou visiter [www.mobilelinkgen.com](http://www.mobilelinkgen.com) concernant les procédures de démarrage, d'exploitation et d'entretien. Le propriétaire est responsable du bon entretien et de la sécurité d'utilisation de l'appareil.

CONSERVER CE MANUEL pour toute consultation ultérieure. Le présent manuel contient des instructions importantes qui doivent être respectées durant le placement, le fonctionnement et l'entretien de l'appareil et de ses composants. Toujours fournir ce manuel à toute personne devant utiliser cet appareil.

## Règles de sécurité

Le fabricant ne peut pas prévoir toutes les circonstances possibles susceptibles d'impliquer un danger. Les avertissements fournis dans ce manuel, ainsi que sur les étiquettes et autocollants apposés sur l'appareil, ne sont pas exhaustifs. Si vous recourez à une procédure, méthode de travail ou technique d'exploitation qui n'est pas spécifiquement recommandée par le fabricant, assurez-vous qu'elle est sûre pour autrui et n'entrave pas la sécurité de fonctionnement de la génératrice.

Tout au long de ce manuel, ainsi que sur les étiquettes et autocollants apposés sur l'appareil, des encadrés DANGER, AVERTISSEMENT, ATTENTION et REMARQUE sont utilisés pour alerter le personnel d'instructions d'utilisation spéciales dont le non-respect peut s'avérer dangereux. Respectez scrupuleusement ces instructions. La signification des différentes mentions d'alerte est la suivante :

### ⚠️ DANGER

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

(000001)

### ⚠️ AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

(000002)

### ⚠️ MISE EN GARDE

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures légères ou moyennement graves.

(000003)

**REMARQUE :** Les remarques fournissent des informations complémentaires importantes sur une opération ou une procédure. Elles sont intégrées au texte ordinaire du manuel.

Ces alertes de sécurité ne sauraient à elles seules éliminer les dangers qu'elles signalent. Afin d'éviter les accidents, il est fondamental de faire preuve de bon sens et de respecter strictement les instructions spéciales dans le cadre de l'utilisation et de la maintenance de l'appareil.

## Risques généraux de sécurité



### ⚠️ DANGER

Décharge électrique. Le commutateur de transfert et les bornes sont sous haute tension. Tout contact avec des bornes sous tension causera la mort ou des blessures graves. (000129)

### ⚠️ AVERTISSEMENT

Démarrage accidentel. Lorsque vous travaillez sur l'appareil, débranchez le câble négatif de la batterie, puis le câble positif. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000130)

### ⚠️ AVERTISSEMENT

Risque de blessure. Évitez d'utiliser ou d'entretenir cette machine si vous n'êtes pas alerte. La fatigue peut nuire à la capacité de faire fonctionner ou d'entretenir cet équipement et entraîner la mort ou des blessures graves. (000215a)

### ⚠️ AVERTISSEMENT

Blessures et dommages à l'équipement. N'utilisez pas le générateur en guise de marchepied. Cela peut entraîner une chute, des dommages de pièces, un fonctionnement non fiable du matériel et un danger de mort ou de blessures graves. (000216)

**⚠️ AVERTISSEMENT**

Décharge électrique. Des tensions potentiellement mortelles sont générées par cet appareil. Assurez-vous que l'appareil est sécuritaire avant de le réparer ou d'en effectuer l'entretien. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000187)

- Pour des raisons de sécurité, le fabricant exige que ce matériel soit installé par un IASD ou autre électricien ou installateur compétent et qualifié qui est familiarisé avec les codes, normes et réglementations en vigueur. L'exploitant devra également se conformer à ces codes, normes et réglementations.

**REMARQUE :** Suivre la procédure de mise à l'arrêt décrite dans le manuel de l'utilisateur de la génératrice avant toute intervention sur la génératrice ou à proximité.

Retirer le fusible du tableau de commande et débrancher le câbles de batterie noir (-) pour éviter tout démarrage accidentel. Lorsque les câbles de batterie doivent être débranchés, toujours détacher le câble noir (-) en premier, puis le câble rouge (+). Pour rebrancher les câbles, raccorder le câble rouge (+) en premier, puis le câble noir (-).

**Risques électriques****⚠️ DANGER**

Décharge électrique. Tout contact avec des fils nus, des bornes ou des branchements pendant que le générateur fonctionne causera la mort ou des blessures graves. (000144)

**⚠️ DANGER**

Décharge électrique. Ne portez jamais de bijoux lorsque vous travaillez sur cet appareil. Le non-respect de cette consigne entraînera la mort ou des blessures graves. (000188)

**⚠️ DANGER**

Décharge électrique. Le contact de l'eau avec une source d'alimentation, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves. (000104)

**⚠️ DANGER**

Démarrage automatique. Couper l'alimentation secteur et mettre l'appareil hors service avant de travailler dessus. Tout manquement à cette règle entraînera la mort ou des blessures graves. (000191)

**⚠️ DANGER**

Décharge électrique. En cas d'accident électrique, COUPEZ immédiatement l'alimentation. Utilisez des outils non conducteurs pour libérer la victime du conducteur sous tension. Administrez-lui les premiers soins et allez chercher de l'aide médicale. Le non-respect de cette consigne entraînera la mort ou des blessures graves. (000145)

**⚠️ AVERTISSEMENT**

Pièces mobiles. Ne portez pas de bijoux lorsque vous mettez en marche ou utilisez ce produit. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. (000115)

La génératrice peut être lancée et démarrer à tout moment en cas de panne de réseau électrique. Lorsque cela se produit, les circuits de charge sont basculés sur la source d'alimentation de SECOURS (génératrice). Avant d'intervenir sur cette génératrice (contrôle, entretien ou réparation), pour écarter les risques de blessure, veiller à toujours mettre la génératrice à l'ARRÊT et à retirer le fusible de 7,5 A du tableau de commande de la génératrice.

- Vérifier que tous les capots, protections et écrans sont en place, attachés et/ou verrouillés avant de faire fonctionner la génératrice. En cas d'intervention sur un appareil en marche, veiller à se tenir sur une surface isolée sèche afin de réduire le risque de choc électrique.

**Risques d'explosion****⚠️ DANGER**

Explosion et incendie. Le carburant et ses vapeurs sont extrêmement inflammables et explosifs. Il ne doit jamais y avoir de fuite. Gardez-le loin du feu et des étincelles. Le non-respect de cette consigne entraînera la mort ou des blessures graves. (000192)

**⚠️ DANGER**

Explosion et incendie. Le carburant et ses vapeurs sont extrêmement inflammables et explosifs. Entrepoisez le carburant dans un endroit bien aéré. Gardez-le loin du feu et des étincelles. Le non-respect de cette consigne entraînera la mort ou des blessures graves. (000143)

**⚠️ AVERTISSEMENT**

Risque d'explosion et incendie. Ne fumez pas près de l'appareil. Gardez-le loin du feu et des étincelles. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner la mort ou des blessures graves, ainsi que des dommages aux biens et à l'équipement. (000282)

- Ne laisser aucune matière combustible dans le compartiment de génératrice ni sur ou près de la génératrice en raison du risque d'INCENDIE ou d'EXPLOSION. Maintenir le voisinage de la génératrice propre et sans déchets.
- Les carburants tels que le gaz naturel (GN) et le propane liquide (PL) sont extrêmement EXPLOSIFS. Poser le circuit d'arrivée de carburant conformément à la réglementation sur les gaz combustibles en vigueur. Avant que le système électrique de secours soit mis en service, les conduites du circuit de carburant doivent être correctement purgées et leur étanchéité contrôlée conformément à la réglementation en vigueur. Contrôler l'étanchéité du circuit de carburant à intervalles réguliers. Aucune fuite n'est admissible.

## Section 2 : Généralités et configuration

### Introduction

Cette section du manuel décrit les fonctions et commandes du module et du système Wi-Fi®. Tout a été mis en œuvre pour s'assurer que l'information et les instructions figurant dans ce manuel sont à la fois exactes et à jour au moment de la rédaction. Toutefois, le fabricant se réserve le droit de changer, modifier ou autrement améliorer ce produit à tout moment sans préavis.

**REMARQUE :** Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

### Glossaire

À la fin du manuel se trouve un glossaire de **Termes et acronymes** associés aux modules et contrôleurs compatibles Wi-Fi.

### Description

Le module Wi-Fi est monté sur l'arrière de la génératrice et communique avec le contrôleur de la génératrice par l'intermédiaire d'un faisceau de câbles. Des données d'état et d'exploitation de la génératrice sont régulièrement envoyées par le réseau Wi-Fi privé du propriétaire de la génératrice. Cela permet au propriétaire de contrôler l'état de la génératrice à partir de tout accès à Internet. Les mises à jour du contrôleur sont automatiquement téléchargées et installées à partir du serveur de fichiers Mobile Link.

Les génératrices de secours automatiques nécessitent une activation pour pouvoir fonctionner automatiquement. Ce processus à effectuer une seule fois tient également lieu d'enregistrement du produit. Voir les instructions d'activation dans le manuel d'installation fourni avec l'appareil.

Le propriétaire a aussi la possibilité de créer un compte en option à [app.mobilelinkgen.com](http://app.mobilelinkgen.com). Un abonnement Mobile Link actif permet au propriétaire de se connecter sur le site Web pour vérifier l'état courant de la génératrice à tout moment. Cela permet également au système d'informer le propriétaire de tout changement d'état de fonctionnement. Avec un abonnement valide, le propriétaire peut être contacté par courriel, notifications push ou SMS en cas d'alarmes ou avertissements. La méthode et la fréquence d'envoi de certaines alertes peuvent être définies sur le site Web et dans l'application mobile.

### Utilisation du réseau Wi-Fi

Une fois installé et activé, le module Wi-Fi maintient une connexion avec le réseau Wi-Fi privé. Les données d'exploitation, y compris certaines informations sur le client, sont partagées

entre la génératrice et Mobile Link. En utilisant Mobile Link, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de ces données sous réserve de la politique de confidentialité de Mobile Link trouvée à <https://www.generac.com/privacy-policy>.

Bien que tout ait été mis en œuvre pour protéger les données utilisateur, tous les réseaux sont exposés à un risque d'attaque de l'extérieur. Par conséquent, Mobile Link ne peut pas garantir de sécurité absolue. Mobile Link n'a pas connaissance et n'est pas responsable du niveau de sécurité du réseau assuré par le propriétaire du réseau. Mobile Link décline également toute responsabilité concernant des attaques de l'extérieur.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Comme avec tout autre périphérique Wi-Fi, toutes les mesures nécessaires doivent impérativement être prises pour sécuriser la connexion et éviter les atteintes à la sécurité et le vol de données personnelles. Ces mesures de sécurité relèvent de la responsabilité du propriétaire.

Les données d'exploitation transmises sur le réseau Wi-Fi peuvent être comptabilisées dans les limites de données d'un abonnement mensuel à Internet. C'est au propriétaire du réseau Wi-Fi qu'incombe la responsabilité de surveiller la consommation de données une fois que le module Wi-Fi est installé et activé.

### Limites de l'infrastructure de réseau Wi-Fi

Tous les systèmes de communication présentent des avantages et des limites en fonction en termes de constance, de coût, de nombre de nœuds et autres facteurs. La constance des communications Wi-Fi dépend de la fiabilité et du temps de réponse de l'ISP (Internet Service Provider, Fournisseur de services Internet) sous des conditions normales d'utilisation et durant un orage ou une panne de réseau électrique. Par ailleurs, le type de matériel de réseau utilisé et la façon dont il est configuré peuvent également influencer sur la capacité de la génératrice à communiquer au moyen du module Wi-Fi Mobile Link.

À titre d'alternative, l'accessoire Mobile Link Cellular est proposé pour la communication par téléphonie cellulaire. Pour plus de renseignements, s'adresser à l'IASD ou visiter [app.mobilelinkgen.com](http://app.mobilelinkgen.com).

**REMARQUE :** L'installation de Mobile Link Cellular nécessite de désactiver la connexion Wi-Fi.

## Force du signal du réseau Wi-Fi

Si la force du signal Wi-Fi du réseau domestique est insuffisante pour communiquer avec la génératrice, un répéteur sans fil (amplificateur de signal) peut être installé. Les répéteurs sans fil s'achètent dans tout magasin d'informatique ou d'électronique.

- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

**REMARQUE :** Les changements et modifications apportés à cet appareil et non autorisés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation FCC à utiliser le produit.

## Mises à jour du micrologiciel

Des mises à jour peuvent occasionnellement être publiées pour le système d'exploitation du contrôleur (micrologiciel) de la génératrice. Une fois installé et activé, le module Wi-Fi permet de recevoir automatiquement les mises à jour du micrologiciel envoyées par le fabricant.

## Caractéristiques Wi-Fi

Caractéristique	Value
Norme de réseau	IEEE 802.11.b/g/n
Émetteur	RS-485
Tension d'exploitation du module	5 V c.c.
Câble	RS-485
Tension d'alimentation (V+ à GND)	Nominale : 5 V c.c. Minimale : 4,3 V c.c. Maximale : 6,2 V c.c.
Rejet de pointe de charge RS-485 (A ou B); ligne au repos	1,5 nC minimum
Numéro ETL	FTPM/E359637
FCC ID	Voir l'emplacement de l'étiquette sur la cloison du moteur.
Certification IC	

## Déclaration FCC

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;

## Section 3 : Configuration et fonctionnement

Le module Wi-Fi est fourni de série.

Avant la livraison de la génératrice sur le lieu d'installation, effectuer un **Contrôle de la force du signal avant installation** pour déterminer si le signal Wi-Fi existant est suffisant ou s'il doit être amplifié.

### Contrôle de la force du signal avant installation

**REMARQUE** : La majorité des routeurs de réseau diffusent automatiquement leur nom de réseau Wi-Fi toutes les quelques secondes. Les propriétaires de réseau peuvent opter pour désactiver la diffusion, ce qui rend le réseau domestique invisible.

Procéder comme suit pour contrôler la force du signal :

1. Voir **Figure 3-1**. Placer un appareil mobile à l'emplacement prévu pour l'installation de la génératrice.

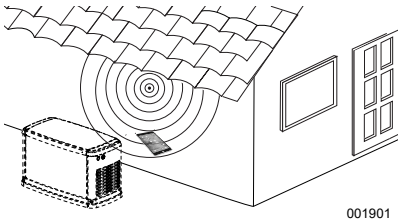


Figure 3-1. Contrôler la force du signal Wi-Fi

2. Configurer l'appareil mobile (téléphone intelligent, tablette ou ordinateur portable) pour qu'il détecte les réseaux Wi-Fi.
3. Voir **Figure 3-2**. Vérifier que le réseau Wi-Fi domestique est détecté par l'appareil mobile. Observer la force du signal Wi-Fi.

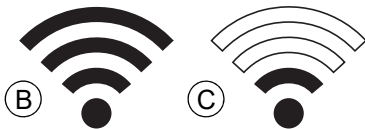


Figure 3-2. Affichage de la force du signal

- Si le signal Wi-Fi est fort (B), la configuration du réseau existant est acceptable. Le module Wi-Fi fonctionnera à partir de son emplacement sur la génératrice.
- Si le signal Wi-Fi est faible (C) ou fluctue, ou si le réseau n'est pas accessible, il peut être nécessaire d'envisager un routeur sans fil plus puissant. Tout amplificateur de signal présent dans le système (répéteur, par ex.) devra également être contrôlé et remplacé le cas échéant.

- Si le signal Wi-Fi est faible et que le réseau ne peut pas être mis à niveau, envisager éventuellement d'utiliser l'accessoire de connexion cellulaire de Mobile Link.

### Connexion au réseau domestique

La connexion au réseau domestique doit être établie avant que l'utilisateur puisse accéder à l'une quelconque des fonctionnalités de l'application Mobile Link et communiquer avec les serveurs.

#### REMARQUES :

- Le processus de connexion suppose qu'on soit familiarisé avec la navigation des différents menus et fonctions du contrôleur de la génératrice. Voir les instructions d'utilisation du contrôleur dans le manuel de l'utilisateur.
- Un **Organigramme des menus Wi-Fi** figure à la fin de cette section à titre de référence.

### Avant de commencer

Vérifier que la génératrice est enregistrée et activée. Pour activer la génératrice, visiter [www.activategen.com](http://www.activategen.com) et suivre les invites à l'écran.

### Exigences du routeur

Vérifier que le réseau domestique est fourni à l'aide d'un routeur répondant aux critères répertoriés ci-dessous avant de tenter une connexion :

- Gamme de fréquences de 2,4 GHz
- Protocoles sans fil 802.11b, 802.11g et 802.11n
- Communication ouverte sur les ports 80 et 443 (ouverte par défaut sur la plupart des réseaux)

**REMARQUE** : Les informations sur les exigences de routeur répertoriées indiquent les exigences matérielles minimales nécessaires pour établir et maintenir une connexion Wi-Fi avec la génératrice. Certains routeurs peuvent inclure des fonctionnalités supplémentaires qui peuvent restreindre les communications. Contacter le fabricant du routeur pour obtenir des informations spécifiques lors de la vérification des fonctionnalités supplémentaires et de l'impact des fonctionnalités sur la communication.

**REMARQUE** : Les réseaux sans fil avec une gamme de fréquences de 5,0 GHz et/ou les protocoles sans fil 802.11a et 802.11ac ne sont pas pris en charge. Cependant, les réseaux avec les options de fréquence 2,4 GHz et 5,0 GHz peuvent être utilisés. Les réseaux 5,0 GHz n'apparaîtront pas comme options sélectionnables lors de la tentative de connexion.



## Implémentation de l'unité d'extension Wi-Fi

L'unité d'extension de réseau sans fil, ou amplificateur Wi-Fi, peut être utilisée pour les réseaux jugés faibles ou peu fiables lors des tests de pré-installation ou après la connexion initiale. Sélectionner un emplacement de montage pour l'unité d'extension de réseau sans fil qui est équidistant de la génératrice et du routeur Wi-Fi du réseau domestique. Le fait de rapprocher l'unité d'extension de réseau sans fil de l'un ou l'autre des appareils n'améliorera pas les performances Wi-Fi.

**REMARQUE** : Consulter la documentation de l'unité d'extension de réseau sans fil pour obtenir des instructions spécifiques sur le placement de l'unité d'extension de réseau sans fil.

## Options alternatives de connexion

Des options de connexion alternatives sont disponibles pour favoriser une connexion entre la génératrice et le module Wi-Fi. Des dispositifs supplémentaires peuvent être attachés à la génératrice après l'installation.

### Options de dispositifs supplémentaires

- **Dispositif Mobile Link Cellular 4G LTE (modèle 7169)** : Ce dispositif est facile à utiliser et fonctionne avec Verizon® pour une large couverture et des connexions plus fiables. Le réseau 4G LTE offre des vitesses de téléchargement rapides, permettant des mises à niveau automatiques du système de la génératrice par liaison radio et une livraison rapide des notifications d'état de la génératrice. Se jumelle au service de surveillance Mobile Link, offrant aux utilisateurs et aux partenaires concessionnaires un accès de première ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux informations critiques sur l'état de la génératrice pour une plus grande tranquillité d'esprit.
- **Dispositif Wi-Fi/Ethernet Mobile Link (modèle 7170)** : Conçu spécifiquement pour être utilisé avec les réseaux Wi-Fi ou Ethernet locaux, ce dispositif est facile à utiliser et offre une large couverture et des connexions fiables. Fournit des vitesses de téléchargement rapides, permettant des mises à niveau automatiques du système de la génératrice par liaison radio et une livraison rapide des notifications d'état de la génératrice. Se jumelle au service de surveillance Mobile Link, offrant aux utilisateurs et aux partenaires concessionnaires un accès de première ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux informations essentielles sur l'état de la génératrice pour une plus grande tranquillité d'esprit.

## Connexion et surveillance avec Mobile Link

### Télécharger Mobile Link et effectuer l'enregistrement

Procéder comme suit pour terminer l'installation Wi-Fi :

1. Aller à [app.mobilelinkgen.com](http://app.mobilelinkgen.com).
2. Suivre les invites à l'écran pour créer un compte Mobile Link.
3. Entrer le numéro de série de la génératrice pour l'associer au compte Mobile Link.
4. Choisir un niveau de plan de service.
5. Télécharger l'application Mobile Link gratuite auprès de l'un des fournisseurs suivants :



Figure 3-3. Fournisseurs de l'application Mobile Link

6. Lancer l'application, remplir le formulaire en ligne et cliquer sur « Sign Up ».

### Surveillance de la génératrice avec Mobile Link

Mobile Link permet aux propriétaires de génératrices d'accéder à des informations telles que l'état de fonctionnement, le calendrier d'entretien, le calendrier d'exercices, etc. Suivre les invites de l'application pour obtenir des instructions.

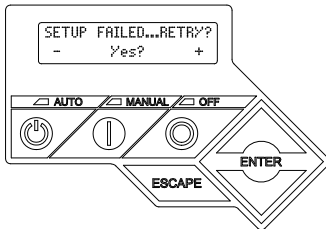
### Établir une relation avec un concessionnaire

Mobile Link permet aux propriétaires de génératrices de connecter une unité à un IASD souhaité. Les utilisateurs peuvent rechercher un IASD et accéder à leurs informations telles que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone. Une fois connecté, l'IASD peut également surveiller à distance les informations de la génératrice.

**REMARQUE** : Surveillance à distance par un IASD disponible chez les concessionnaires participants uniquement. Nécessite généralement des forfaits de service ou d'entretien continus.

### Connexion réseau non établie

Voir **Figure 3-4**. Si la tentative de connexion échoue, le contrôleur affiche « Setup Failed...Retry? » (Échec de la configuration... Réessayer ?).



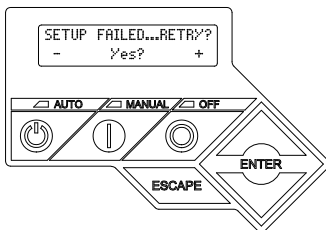
006636

**Figure 3-4. Écran d'échec de configuration Wi-Fi**

Dans l'un ou l'autre cas, aller à **Organigramme des menus Wi-Fi**.

### Réessayer de se connecter au réseau

Voir **Figure 3-5**. La connexion au réseau Wi-Fi peut échouer si une information erronée est entrée durant la configuration, notamment un mauvais mot de passe ou SSID de réseau. Si « Setup Failed » (Échec de la configuration) s'affiche sur le contrôleur, appuyer sur « Yes » (Oui) et suivre le processus de configuration à partir du début.



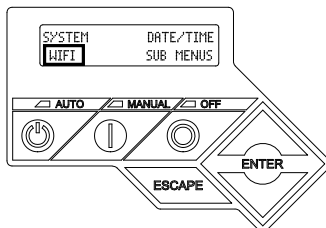
006636

**Figure 3-5. Échec de configuration Wi-Fi**

### Reconnexion

La reconnexion au réseau Wi-Fi est nécessaire suite à toute modification du réseau domestique : nouveau routeur ou ISP, nouveau mot de passe, etc. Pour se reconnecter au réseau :

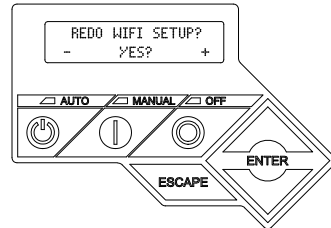
1. Voir **Figure 3-6**. Sur l'afficheur du contrôleur principal, sélectionner le menu Wi-Fi et appuyer sur ENTER.



006637

**Figure 3-6. Sélectionner le menu Wi-Fi**

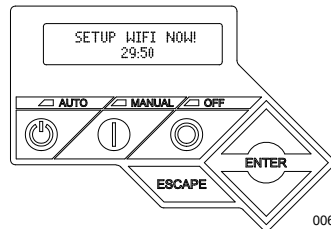
2. Voir **Figure 3-7**. Utiliser les touches Haut/Bas et ENTER pour faire défiler jusqu'à la page **REDO WIFI SETUP?** (RECONFIGURER WI-FI ?). Sélectionner YES (OUI).



006638

**Figure 3-7. Page de reconfiguration Wi-Fi**

3. Voir **Figure 3-8**. Le contrôleur affiche **SETUP WIFI NOW!** (CONFIGURER WI-FI MAINTENANT !) ainsi qu'une temporisation de 30 minutes pour l'établissement de la connexion Wi-Fi.



006627

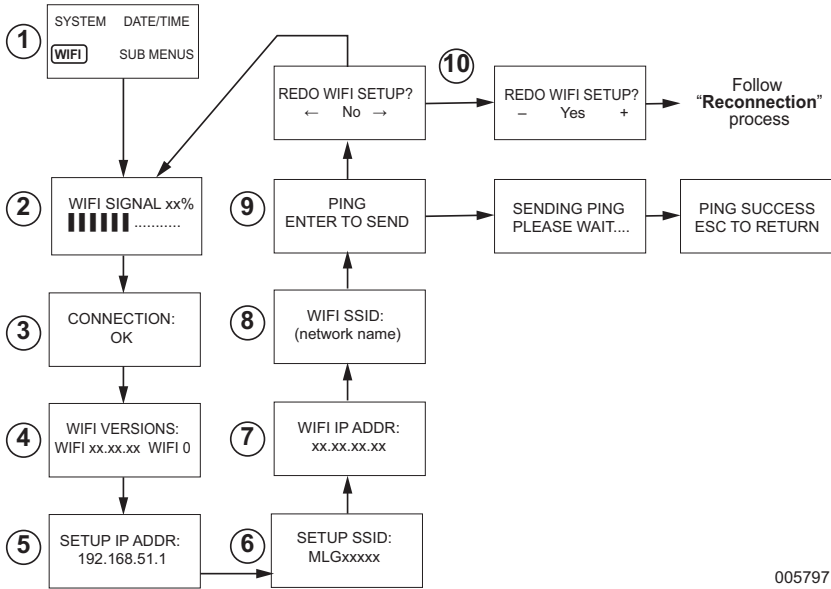
**Figure 3-8. Écran de configuration Wi-Fi**

**REMARQUE :** La reconnexion peut nécessiter quelques minutes. Observer les écrans du contrôleur avec attention et suivre les instructions à l'écran.

### Organigramme des menus Wi-Fi

Les écrans d'activation et de configuration de la connexion Wi-Fi sont accessibles par une série d'options de menu sur le tableau de commande de la génératrice. Pour accéder au menu Wi-Fi, sélectionner « WIFI » en bas à gauche de l'écran du tableau de commande et appuyer sur ENTER.

La **Figure 3-9** est un organigramme séquentiel des écrans de menu Wi-Fi. Des descriptions sont fournies dans la table qui l'accompagne.



005797

1	Menu principal de la génératrice	Permet de naviguer vers les autres pages ou sous-menus au moyen des touches fléchées et de la touche ENTER.
2	Force du signal Wi-Fi	Affiche la force de la connexion au réseau domestique de zéro à 100 %.
3	État de la connexion	« OK » indique que la connexion au réseau domestique est établie. L'affichage alterne entre « OK » et le nom de réseau domestique.
4	Wi-Fi Versions (Versions Wi-Fi)	Affiche les versions logicielle et matérielle du module Wi-Fi.
5	Setup IP Address (Configuration de l'adresse IP)	Affiche l'adresse IP utilisée pour configurer la connexion Wi-Fi.
6	Setup SSID (Configuration du SSID)	Le nom de réseau diffusé par le module Wi-Fi alors qu'il est en mode AP (point d'accès). Le nom commence par MLG, pour « Mobile Link Generator ».
7	W-Fi IP ADDR (Adresse IP Wi-Fi)	Affiche l'adresse IP utilisée par la génératrice pour se connecter au réseau domestique.
8	Wi-Fi SSID (SSID Wi-Fi)	Le nom du réseau auquel la génératrice est connectée
9	PING	Appuyer sur la touche ENTER pour lancer un processus multi-étapes de vérification de connexion au réseau domestique.
10	Reconfiguration Wi-Fi	Permet de redémarrer le processus de connexion Wi-Fi. Voir <b>Reconnexion</b> si « Yes » (Oui) est sélectionné.

**Figure 3-9. Organigramme des menus Wi-Fi**

## Désactiver la connexion Wi-Fi

L'utilisation du module Wi-Fi de la génératrice est facultative. Si le propriétaire ne souhaite pas utiliser de connexion Wi-Fi pour surveiller la génératrice, l'installateur peut désactiver le système.

**REMARQUE** : La désactivation de la connexion Wi-Fi est une étape de l'assistant d'installation et se fait habituellement durant la mise en service initiale de l'appareil. Toutefois, cette option reste possible après l'installation à l'aide du menu « Modifier ».

## Rétablir les paramètres Wi-Fi par défaut

S'adresser à un IASD si la connexion Wi-Fi doit être réinitialisée pour quelque raison que ce soit. Les paramètres par défaut peuvent être rétablis uniquement par un revendeur.

## Section 4 : Dépannage

### Dépannage général

Problème	Cause	Correction
Le réseau Wi-Fi ne se connecte pas au réseau domestique	L'ISP a changé.	Suivre le processus de reconnexion.
	Une panne de réseau électrique s'est produite.	Attendre le rétablissement du réseau électrique ou de l'alimentation de secours.
	Le routeur de réseau a été changé.	Suivre le processus de reconnexion.
<b>Messages d'état du serveur — voir le menu Wi-Fi</b>		
Server Status OK (État du serveur OK)		Connexion établie
Time Server Denied (Serveur de temps refusé)		Connexion au routeur établie, mais impossible de détecter le serveur
Router Timeout (Délai d'expiration de routeur)		Pas de connexion au routeur
Wi-Fi Module Missing/Disconnected (Module Wi-Fi manquant/déconnecté)		Le module Wi-Fi est absent ou déconnecté
Checking Internet (Vérification d'Internet)		Vérification de l'état de la connexion à Internet

### Dépannage par un IASD



**▲ DANGER**

Électrocution. Seul un électricien agréé ou un IASD est autorisé à accéder à la zone de branchement d'abonné. Le contact avec des conducteurs ou bornes sous tension entraînera la mort ou des blessures graves. (000369)

Le module Wi-Fi comporte un voyant (vert) interne accessible uniquement par un IASD. Ce voyant se trouve à l'intérieur du tableau de branchement d'abonné et fournit une indication visuelle de l'état de fonctionnement du module Wi-Fi et des problèmes de réseau.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le voyant n'est pas visible depuis l'extérieur de l'enceinte de la génératrice. Le panneau latéral et le tableau de branchement d'abonné doivent être déposés pour voir le voyant. Seul un IASD est autorisé à accéder à la zone de branchement d'abonné.

Problème	Cause	Correction
Clignotement rapide du voyant (2 à 3 fois par seconde environ)	RSSI trop bas.	Vérifier la force du signal; amplifier le signal le cas échéant.
	Le mot de passe Wi-Fi est incorrect.	Redémarrer le processus de connexion après avoir vérifié l'information.
	SSID incorrect entré dans le sous-menu avancé.	Redémarrer le processus de connexion après avoir vérifié l'information.
Clignotement lent du voyant (une fois par seconde environ)	Connexion établie.	Le module Wi-Fi a établi la connexion avec le routeur.
Voyant éteint	Le module Wi-Fi n'est pas alimenté.	Contrôler le fusible de 5 A sur le fil jaune du faisceau.
	Mauvais contact du faisceau sur le contrôleur.	Vérifier que le connecteur du faisceau du module Wi-Fi est bien engagé dans la prise sur le contrôleur.
	Pas de connexion au réseau Wi-Fi.	Vérifier le routeur Wi-Fi — le réinitialiser le cas échéant.
	Mauvaise connexion.	Ajouter un répéteur pour amplifier le signal. Voir <b>Force du signal du réseau Wi-Fi</b> .
	Produit non activé.	Activer le produit à <a href="http://www.ActivateGen.com">www.ActivateGen.com</a>
Voyant allumé en continu	Module Wi-Fi verrouillé	Aller à [Sous-menus]–[Modifier]–[Wi-Fi]–WIFI ACTIVÉ. Sélectionner NON, puis OUI, pour redémarrer le module Wi-Fi.

## Section 5 : Termes et acronymes

Ce qui suit est un glossaire limité de termes et acronymes qui définissent la technologie utilisée dans les modules et contrôleurs compatibles Wi-Fi de Mobile Link. Il est important de comprendre ces termes pour pouvoir diagnostiquer correctement les problèmes de connectivité.

Terme / acronyme	Description
Adresse IP (Internet Protocol)	Numéro unique affecté à tout appareil qui accède à Internet. Une adresse IP typique est une suite de chiffres séparés par des points décimaux, de la forme : 01.234.567.90.
Adresse MAC (Media Access Control)	Identifiant ou adresse matérielle uniquement pour chaque périphérique d'un réseau informatique. Également appelée adresse physique, elle a la forme : xx:xx:xx:xx:xx:xx
Appareil mobile	Ordinateur portable, téléphone intelligent ou tablette, fréquemment utilisé par le public pour accéder à Internet.
Application (appli)	Programme informatique qui s'exécute sur un appareil mobile tel qu'une tablette ou un téléphone intelligent. Certaines applications sont gratuites alors que d'autres doivent être achetées. Chaque fabricant d'appareils mobiles dispose d'un magasin d'applications en ligne (« app store ») où les clients peuvent rechercher, acheter et télécharger des applications.
Canal Wi-Fi	Le spectre radiofréquence est divisé en canaux, chacun centré sur une fréquence cible. La gamme de fréquence minimale ou maximale occupée par un canal donné, tel que Wi-Fi, dépend de la gamme de fréquence (habituellement 20 MHz ou 40 MHz). Les canaux Un (1), Six (6) ou Onze (11) sont recommandés pour les réseaux Wi-Fi afin d'éviter les brouillages liés au chevauchement des canaux.
Code QR (Quick Response)	Code visuel bidimensionnel composé de petits carrés noirs disposés sur une grille carrée sur une grille carrée sur un fond blanc. Les codes QR contiennent une information intégrée concernant un produit ou des liens vers des sites Web. Ils sont lus par des lecteurs optiques ou des caméras d'appareils mobiles.
Connexion	Établissement d'une liaison de communication sans fil entre deux appareils électroniques.
Fournisseur de services Internet (ISP)	Société tierce qui fournit le matériel, le logiciel et les abonnements nécessaires pour connecter des ordinateurs et appareils mobiles à Internet.
Logiciel (software)	Programme informatique exécutant des tâches particulières sur un système informatique. Les logiciels sont chargés dans le système et (dans certaines limites) peuvent être supprimés, mis à jour, changés ou modifiés en fonction des besoins et préférences de l'utilisateur.
Matériel (hardware)	L'électronique, les câbles et les périphériques qui forment la structure physique d'un système informatique.
Micrologiciel (firmware)	Logiciel permanent intégré à un dispositif informatisé; habituellement utilisé en tant que système d'exploitation. Le micrologiciel est en lecture seule (non modifiable) et peut uniquement être installé ou mis à jour par une personne ayant des compétences spéciales et un accès au système. Le micrologiciel peut aussi être mis à jour automatiquement par la connexion Wi-Fi au réseau domestique.
Ping	Signal de contrôle envoyé pour vérifier si un composant de réseau, tel qu'un module Wi-Fi, est connecté et communique avec le réseau.
Point d'accès (AP)	Périphérique matériel de réseau qui permet à un appareil compatible Wi-Fi de se connecter à un réseau câblé. Le mode AP signifie que le module Wi-Fi de la génératrice est en mode de diffusion. Le système est prêt à être connecté à un réseau domestique.
Radiofréquence (RF)	Portion du spectre électromagnétique comprise entre 3 000 Hz et 300 GHz, habituellement utilisée pour les communications ou la transmission de signaux.

Terme / acronyme	Description
Réseau local (LAN)	Un réseau d'ordinateurs et de périphériques qui partagent une ligne de communication ou un serveur de fichiers en commun. Les réseaux locaux peuvent être câblés ou sans fil.
RS-485	Norme qui définit les caractéristiques électriques des émetteurs et récepteurs utilisés dans les systèmes de communication série, y compris Wi-Fi.
RSSI (Received Signal Strength Indication)	Mesure de la puissance en réception d'un signal émis par un point d'accès ou un routeur.
SSID (Service Set Identifier)	Chaîne de caractères alphanumériques qui identifie de façon unique un réseau local sans fil (WLAN). Également appelé le « nom du réseau », le SSID peut être diffusé ou masqué.
Téléphone intelligent	Ordinateur portable conçu essentiellement pour la téléphonie cellulaire, mais offrant d'autres fonctionnalités telles que navigation Internet, horloge/calendrier, appareil photo, enregistreur vocal, applications, SMS et courriel.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Technologie de réseau sans fil utilisée pour la connexion à Internet. Les fréquences de réseau Wi-Fi se situent à 2,4 GHz ou 5 GHz. Ces fréquences évitent les brouillages d'émission avec les téléphones cellulaires, la diffusion radio, les antennes de télévision et les émetteurs-récepteurs radio.
Wi-Fi® (Wireless-Fidelity)	Mécanisme d'authentification et/ou de chiffrement en option défini par la norme IEEE 802.11, conçu pour empêcher les écoutes clandestines sur les réseaux. Le WEP est considéré comme protocole hérité faible et compromis pour la sécurité sans fil.

**Page laissée blanche intentionnellement.**





Réf. 10000039731 Rév. D 19/12/2022  
©2023 Generac Power Systems, Inc.  
Tous droits réservés

Les caractéristiques sont sujettes à modification sans  
préavis.

Aucune reproduction n'est autorisée sous quelque  
forme que ce soit sans le consentement écrit  
préalable de Generac Power Systems, Inc.

**GENERAC®**



Generac Power Systems, Inc.  
S45 W29290 Hwy. 59  
Waukesha, WI 53189  
1-888-GENERAC (1-888-436-3722)  
[www.generac.com](http://www.generac.com)