

# Warranty

## GENERAC POWER SYSTEMS “TWO YEAR” LIMITED WARRANTY FOR GP SERIES PORTABLE GENERATORS

For a period of two (2) years from the date of original sale, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants its GP Series generators will be free from defects in materials and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its discretion, repair or replace any part that, upon examination, inspection and testing by Generac or a Generac Authorized Warranty Service Dealer, is found to be defective. Repair or replacement pursuant to this limited warranty shall not renew or extend the original warranty period. Any repaired product shall be warranted for the remaining original warranty period only. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be returned to and examined by the nearest Generac Authorized Warranty Service Dealer. All transportation costs under the warranty, including return to the factory, are to be borne and prepaid by the purchaser/owner. This warranty applies only to Generac GP Series portable generators and is not transferable from original purchaser. Save your proof-of-purchase receipt. If you do not provide proof of the initial purchase date, the manufacturer's shipping date of the product will be used to determine the warranty period.

### WARRANTY SCHEDULE

Consumer applications are warranted for two (2) years. Commercial and Rental applications are warranted for one (1) year or 1000 hours maximum, whichever comes first.

#### **CONSUMER APPLICATION**

YEAR ONE – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

YEAR TWO – Limited comprehensive coverage on Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

#### **COMMERCIAL/RENTAL APPLICATION**

YEAR ONE – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) listed (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine- All Components
- Alternator- All Components

**NOTE:** For the purpose of this warranty “consumer use” means personal residential household or recreational use by original purchaser. This warranty does not apply to units used for Prime Power in place of utility where utility power service is present or where utility power service does not normally exist. Once a generator has experienced commercial or rental use, it shall thereafter be considered a non-consumer use generator for the purpose of this warranty.

### GUIDELINES:

1. All warranty repairs, must be performed and/or addressed by an Authorized/Certified Generac Dealer, or branch thereof.
2. Units that have been resold are not covered under the Generac Warranty, as this Warranty is not transferable.
3. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non-OEM part will not be covered by the warranty.
4. Generac may choose to Repair, Replace or Refund a piece of equipment.
5. Warranty Labor Rates are based on normal working hours. Additional costs for overtime, holiday or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours will be the responsibility of the customer.
6. Warranty Parts shipment costs are reimbursed at ground shipment rates. Costs related to requests for expedited shipping will be the responsibility of the customer.
7. Batteries are warranted by the battery manufacturer.
8. Verification of required maintenance may be required for warranty coverage.

### THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

1. Costs of normal maintenance and adjustments.
2. Failures caused by any contaminated fuels, oils or lack of proper oil levels.
3. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Generac authorized dealers not authorized in writing by Generac.
4. Failures due, but not limited to, normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper use.
5. As with all mechanical devices, the Generac engines need periodic part(s) service and replacement to perform as designed. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part(s) or engine.
6. Failures caused by any external cause or act of God including, without limitation, collision, theft, vandalism, riot or wars, nuclear event, fire, lightning, earthquake, windstorm, hail, volcanic eruption, water or flood, tornado or hurricane.
7. Damage related to rodent and/or insect infestation.
8. Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
9. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
10. Failure due to misapplication.
11. Expenses related to “customer instruction” or troubleshooting where no manufacturing defect is found.

## Warranty

12. Rental equipment used while warranty repairs are being performed.
13. Starting batteries, fuses, light bulbs and engine fluids.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties allowed by law shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights from state to state.

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For Service or other product inquiries in Australia, please contact Allpower by phone at 1800-333-428 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Generac Power Systems or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply. For Service or other product inquiries in New Zealand, please contact Allpower by phone at 09-269-1160 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**To locate the nearest Authorized Dealer visit our website [www.generac.com](http://www.generac.com)**

## Garantía

### **GARANTÍA LIMITADA DE "DOS AÑOS" DE GENERAC POWER SYSTEMS PARA LOS GENERADORES PORTÁTILES SERIE GP**

Durante un período de dos (2) años desde la fecha de venta original, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que sus generadores Serie GP estarán libres de defectos de materiales y mano de obra para los ítems y el período indicados a continuación. Generac, a su discreción, reparará o sustituirá cualquier pieza que, por medio del examen, inspección y prueba efectuados por Generac o un Concesionario de servicio de garantía autorizado de Generac, se determine que es defectuosa. La reparación o sustitución conforme a esta garantía limitada no renovará ni prolongará el período de garantía original. Todo producto reparado será garantizado solo por el período de garantía original restante. Todo equipo que el comprador o propietario reclame como defectuoso deberá ser devuelto al Concesionario de servicio de garantía autorizado de Generac más cercano y examinado por este. Todos los costes de transporte conforme a la garantía, incluida la devolución a la fábrica, correrán por cuenta del comprador/propietario y deberán estar prepagados. Esta garantía se aplica solamente a los generadores portátiles Generac Serie GP y no puede ser transferida a un comprador diferente del comprador original. Guarde su recibo de prueba de compra. Si usted no proporciona prueba de la fecha de compra inicial, se utilizará la fecha de envío del fabricante para determinar el período de garantía.

### **PROGRAMA DE GARANTÍA**

Las aplicaciones para consumidores están garantizadas durante dos (2) años. Las aplicaciones comerciales y para arrendamiento están garantizadas durante un (1) año o 1000 horas como máximo, lo que ocurra primero.

#### **APLICACIÓN DE LOS CONSUMIDORES**

**AÑO UNO** – Cobertura completa limitada sobre la mano de obra y la(s) pieza(s) listada(s) (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor - Todos los componentes
- Alternador - Todos los componentes

**AÑO DOS** – Cobertura completa limitada sobre la(s) pieza(s) listada(s) (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor - Todos los componentes
- Alternador - Todos los componentes

#### **APLICACIONES COMERCIALES/PARA ARRENDAMIENTO**

**AÑO UNO** – Cobertura completa limitada sobre la mano de obra y la(s) pieza(s) listada(s) (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Motor - Todos los componentes
- Alternador - Todos los componentes

**NOTA:** Al los fines de esta garantía "uso de consumidores" significa uso personal residencial o recreativo por parte del comprador original. Esta garantía no se aplica a las unidades usadas para energía primaria en lugar de un servicio público donde hay servicio público de alimentación o donde el servicio público de alimentación normalmente no existe. Una vez que un generador se ha sometido a uso comercial o de arrendamiento, se lo considerará posteriormente un generador de uso no destinado a consumidores a los fines de esta garantía.

### **DIRECTRICES:**

1. Todas las reparaciones por garantía deben ser efectuadas y/o dirigidas por un concesionario autorizado o certificado de Generac o una sucursal de este.
2. Las unidades que hayan sido revendidas no están cubiertas por la garantía de Generac dado que esta garantía no es transferible.
3. Los daños a cualquier componente cubierto o los daños emergentes causados por el uso de una pieza que no sea OEM no estarán cubiertos por la garantía.
4. Generac puede elegir reparar, sustituir o reembolsar una pieza del equipo.
5. Las tarifas de mano de obra de la garantía se basan en horas de trabajo normales. Los costes adicionales por horas extra y feriados y los costes de mano de obra de emergencia por reparaciones fuera del horario de trabajo normal serán responsabilidad del cliente.
6. Los costes de envío de piezas por garantía se reembolsarán con las tarifas de envío terrestre. Los costes relativos a solicitudes de envío urgente serán responsabilidad del cliente.
7. Las baterías están garantizadas por el fabricante de las baterías.
8. Puede requerirse la verificación del mantenimiento requerido para la cobertura de la garantía.

### **ESTA GARANTÍA NO SE APLICA A LO SIGUIENTE:**

1. Costes de mantenimiento y ajustes normales.
2. Fallos causados por cualquier combustible o aceite contaminado o por falta de los niveles de aceite apropiados.
3. Las reparaciones o los diagnósticos efectuados por personas diferentes de los concesionarios autorizados de Generac no autorizados por escrito por Generac.
4. Fallos debidos, pero no limitados a: desgaste y daños normales, accidente, uso indebido, abuso, negligencia o uso inapropiado.
5. Al igual que con todos los dispositivos mecánicos, los motores Generac requieren servicio y sustitución periódicos de pieza a fin de funcionar del modo previsto. Esta garantía no cubre las reparaciones cuando el uso normal ha agotado la vida útil de una pieza o piezas o el motor.
6. Los fallos causados por una causa externa o fuerza mayor, incluso, sin limitaciones, colisión, robo, vandalismo, disturbios o guerras, evento nuclear, incendio, rayos, terremoto, tormenta de viento, granizo, erupción volcánica, agua o inundación, tornado o huracán.
7. Daños relacionados con plagas de roedores y/o insectos.
8. Los productos que sean modificados o alterados en forma no autorizada por Generac por escrito.

## Garantía

9. Todos los daños accesorios, emergentes o indirectos causados por defectos en los materiales o mano de obra o toda demora en la reparación o sustitución de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
10. Fallos debido a la aplicación incorrecta.
11. Gastos relacionados con "instrucción del cliente" o resolución de problemas cuando no se encuentren defectos de fabricación.
12. Equipos arrendados usados mientras se estaban efectuando reparaciones de garantía.
13. Baterías de arranque, fusibles, bombillas y fluidos del motor.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO EXTIENDE NINGUNA OTRA GARANTÍA ACERCA DE LA COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. La duración de todas las garantías implícitas permitidas por la ley estará limitada a las condiciones de la garantía expresa estipulada en la presente. Algunos estados no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación precedente puede no aplicarse a usted. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ REPARAR O SUSTITUIR LA(S) PIEZA(S) COMO SE ESTIPULA PRECEDENTEMENTE. GENERAC NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR NINGÚN DAÑO ACCESORIO O EMERGENTE, AUN CUANDO TAL DAÑO SEA RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA DE GENERAC. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accesorios o emergentes, de manera que la limitación precedente puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted también tiene otros derechos que varían en diferentes estados.

**SOLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se entregan con garantías que no pueden ser estar sujetas a exclusiones conforme a la Australian Consumer Law (Ley del consumidor de Australia). Usted tiene derecho a una sustitución o un reembolso por una falla mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonable previsible. Usted también tiene derecho a que los productos sean reparados o sustituidos si los productos no son de calidad aceptable y la falla no llega a ser una falla mayor. Para consultas sobre servicio u otros productos en Australia, póngase en contacto con Allpower por teléfono al 1800-333-428 o visite el sitio web de Allpower en [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**SOLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada de esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o solución que, conforme a la legislación de Nueva Zelanda (Mancomunidad o Estado), incluso la Fair Trading Practices Act (Ley de prácticas leales de comercio) de 1986 o la Consumer Guarantees Act (Ley de garantías del consumidor, "CGA") de 1993, se aplique a esta garantía limitada, y esta no puede estar sujeta a exclusiones, restricciones o modificaciones. Nada de esta declaración tiene el propósito de tener el efecto de establecer un contrato fuera de las disposiciones de la CGA, excepto con el alcance permitido por dicha ley, y estos términos se deben modificar en la medida necesaria para dar efecto a dicha intención. Si adquiere productos de Generac Power Systems o alguno de sus revendedores y distribuidores autorizados con propósitos comerciales, conforme a la sección 43(2) de la CGA, se acuerda que no se aplican las disposiciones de la CGA. Para consultas sobre servicio u otros productos en Nueva Zelanda, póngase en contacto con Allpower por teléfono al 09-269-1160 o visite el sitio web de Allpower en [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Tel.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**Para ubicar el Concesionario autorizado más cercano, visite nuestro sitio web [www.generac.com](http://www.generac.com)**

## Garantie

### **GARANTIE LIMITÉE DE « DEUX ANS » DE GENERAC POWER SYSTEMS POUR LES GÉNÉRATEURS PORTABLES SÉRIE GP**

La société Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantit que, pendant une période de deux (2) années à compter de la date d'achat d'origine, ses générateurs série GP ne présenteront aucun défaut matériel ni de fabrication pour les éléments et la période mentionnée ci-après. Generac réparera ou remplacera, comme il le jugera nécessaire, toute pièce jugée défectueuse après un examen, une inspection et un test réalisés par Generac ou un dépositaire de service de garantie agréé par Generac. Tout(e) réparation ou remplacement dans le cadre de la présente garantie limitée ne renouvelle pas ou ne prolonge pas la durée de garantie initiale. Tout produit réparé est uniquement garanti pendant la durée restante de garantie initiale. Tout équipement déclaré défectueux par l'acquéreur / le propriétaire doit être retourné et examiné par le dépositaire de service de garantie agréé par Generac le plus proche. Tous les frais d'envoi à payer dans le cadre de la garantie, dont le retour à l'usine, seront supportés et payés à l'avance par l'acquéreur / le propriétaire. Cette garantie ne s'applique qu'aux générateurs portables de la série GP et n'est pas transférable par l'acquéreur d'origine. Il est conseillé de conserver les preuves d'achat. Si vous ne fournissez pas de preuve de la date d'achat d'origine, la date d'envoi du produit par son fabricant servira à déterminer la période de garantie.

#### **PROGRAMME DE GARANTIE**

Les applications des clients sont garanties pendant deux (2) ans. Les applications commerciales et de location sont garanties pendant un (1) ans ou 1 000 heures maximum, à la première des deux dates.

##### **APPLICATION DES CONSOMMATEURS**

ANNÉE UNE – Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la (les) pièce(s) listée(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

ANNÉE DEUX – Couverture complète limitée pour la (les) pièce(s) listée(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

##### **APPLICATIONS COMMERCIALES / DE LOCATION**

ANNÉE UNE – Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la (les) pièce(s) listée(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur - tous les composants
- Alternateur - tous les composants

**REMARQUE :** Aux fins de la présente garantie, « utilisation du consommateur » désigne une utilisation ménagère personnelle ou récréative de la part de l'acquéreur d'origine. La présente garantie ne s'applique pas aux unités utilisées pour de l'énergie primaire au lieu du réseau lorsque le réseau électrique principal est présent ou n'existe normalement pas. Une fois que le générateur a été utilisé de manière commerciale ou locative, il sera considéré par la suite comme un générateur à utilisation non personnelle dans le cadre de la présente garantie.

#### **DIRECTIVES :**

1. Toute réparation sous garantie doit être effectuée et/ou traitée par un dépositaire autorisé / agréé par Generac, ou une filiale de Generac.
2. Les unités qui ont été revendues ne sont pas couvertes par la garantie de Generac étant donné que la présente garantie n'est pas transférable.
3. Aucun dommage lié à l'utilisation de pièces non fabriquées par Generac ne sera couvert par la garantie.
4. Generac peut choisir de réparer, de remplacer ou de rembourser une pièce de l'équipement.
5. Le taux de main-d'œuvre sous garantie est basé sur les heures normales de travail. Les autres frais relatifs aux heures supplémentaires, aux vacances ou aux coûts salariaux pour les réparations d'urgence en dehors des heures normales de travail seront à la charge du client.
6. Les frais de transport des pièces sous garantie sont remboursés à des tarifs de transport terrestre. Les frais associés aux demandes de transport seront à la charge du client.
7. Les batteries sont garanties par le fabricant de batteries.
8. La vérification de la maintenance nécessaire peut être exigée pour la couverture de la garantie.

#### **LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :**

1. Les coûts de maintenance et des modifications normales.
2. Les défaillances entraînées par de l'essence ou de l'huile contaminée, ou par l'utilisation de niveaux d'huile non appropriés.
3. Les réparations ou diagnostics réalisés par des dépositaires non agréés par Generac et non autorisés par écrit par Generac.
4. Les défaillances dues, sans s'y limiter, à l'usure normale, à des accidents, mauvaises utilisations, usages abusifs, négligence ou utilisation inadaptée.
5. Comme pour tous les dispositifs mécaniques, les moteurs Generac nécessitent une réparation et un remplacement périodiques de leurs pièces pour fonctionner comme prévu. La présente garantie ne couvre pas les réparations lorsque le problème de la ou les pièce(s) ou du moteur découle d'une utilisation normale.
6. Les pannes provoquées par une cause externe ou une catastrophe naturelle, y compris mais sans s'y limiter, une collision, un cambriolage, un acte de vandalisme, une émeute ou une guerre, une explosion nucléaire, un incendie, la foudre, un tremblement de terre, une tempête, la grêle, une éruption volcanique, de l'eau ou une inondation, une tornade ou un ouragan.

## Garantie

7. Les dommages dus à des rongeurs et/ou insectes.
8. Les produits modifiés ou altérés d'une façon n'ayant pas été autorisée par écrit par Generac.
9. Les dommages accessoires, importants ou indirects causés par des défaillances matérielles ou de fabrication, ou par tout retard de réparation ou de remplacement de la ou des pièce(s) défectueuses.
10. Les défaillances dues à une mauvaise application.
11. Les dépenses liées à l'instruction du client ou au dépannage lorsqu'aucun défaut n'est détecté.
12. Les équipements loués utilisés pendant la réalisation des réparations dans le cadre de la garantie.
13. Les batteries de démarrage, fusibles, ampoules et fluides du moteur.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES. EN PARTICULIER, GENERAC N'ÉMET AUCUNE GARANTIE DE CONFORMITÉ OU D'USAGE POUR UN OBJECTIF PARTICULIER. Toute garantie implicite autorisée par la loi doit être limitée en durée conformément aux conditions de garantie explicite stipulées dans la présente. Certains états ne permettent pas de poser une limite à la durée de la garantie implicite, la limite susmentionnée ne s'applique donc pas à ces derniers. GENERAC NE SERA RESPONSABLE QUE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE LA OU DES PIÈCES TEL QUE SUSMENTIONNÉ. EN AUCUN CAS GENERAC NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU IMPORTANT, MÊME SI CE DOMMAGE DÉCOULE DIRECTEMENT D'UNE NÉGLIGENCE DE GENERAC. Certains états ne permettent pas d'exclure ou de poser une limite aux dommages accessoires ou importants, la limite susmentionnée ne s'applique donc pas à ces derniers. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Votre état vous confère également d'autres droits.

**POUR L'AUSTRALIE UNIQUEMENT :** Nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation (Australian Consumer Law). Vous avez le droit à un remplacement ou un remboursement pour une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous disposez également d'un droit à la réparation ou au remplacement si les produits ne sont pas d'une qualité acceptable et si cette défaillance n'est pas considérée comme majeure. Pour tout renseignement supplémentaire sur les produits ou sur le service en Australie, veuillez communiquer avec Allpower par téléphone au +61 1800-333-428 ou vous rendre sur le site Internet à cette adresse : [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**POUR LA NOUVELLE-ZÉLANDE UNIQUEMENT :** Cette garantie n'exclut, ne restreint ni ne modifie aucune condition, aucun droit de garantie ou recours qui, conformément à la législation de Nouvelle-Zélande (Commonwealth ou État), y compris la loi sur la pratique commerciale loyale de 1986 (Fair Trading Practices Act) ou la loi sur la protection du consommateur de 1993 (CGA ou Consumer Guarantees Act), s'applique à cette garantie limitée et ne peut pas être exclue, restreinte ou modifiée. Cette garantie n'est en aucun cas destinée à contourner les dispositions du CGA, sauf dans la mesure permise par cette loi, et ces termes doivent être modifiés dans la mesure nécessaire pour donner effet à cette intention. Si vous faites l'acquisition d'un produit chez Generac Power Systems ou auprès des distributeurs et revendeurs autorisés à des fins commerciales, alors, conformément à la section 43(2) de la CGA, il est convenu que les dispositions du CGA ne s'appliquent pas. Pour tout renseignement supplémentaire sur les produits ou sur le service en Nouvelle-Zélande, veuillez communiquer avec Allpower par téléphone au +64 09-269-1160 ou vous rendre sur le site Internet à cette adresse : [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Tél. : (888) GENERAC (436-3722) • Fax : (262) 544-4851**

**Pour localiser le dépositaire le plus proche, visitez notre site Internet [www.generac.com](http://www.generac.com)**

# Гарантия

## ОГРАНИЧЕННАЯ «ДВУХЛЕТНЯЯ» ГАРАНТИЯ GENERAC POWER SYSTEMS НА ПОРТАТИВНЫЕ ГЕНЕРАТОРЫ СЕРИИ GP

Generac Power Systems, Inc. (компания Generac) на срок 2 (два) года от даты первоначальной продажи гарантирует, что ее генераторы серии XG не будут иметь дефектов с точки зрения качества материала и изготовления в отношении предметов и срока, изложенных ниже. Компания Generac на свое усмотрение отремонтирует или заменит любой компонент, который был признан дефектным в результате испытаний, осмотра и тестирования компанией Generac или официального центра гарантийного обслуживания Generac. Ремонт или замена в соответствии с настоящей ограниченной гарантией не обновит и не расширит изначальный срок гарантии. Для любого отремонтированного продукта будет предоставлена гарантия только на оставшееся время от изначального срока гарантии. Любое оборудование, которое покупатель/владелец считает неисправным, следует вернуть для проверки ближайшему авторизованному дилеру гарантийного обслуживания. Все расходы на транспортировку, включая возврат на завод, возлагаются на покупателя/владельца, который их и оплачивает. Эта гарантия относится только к портативным генераторам Generac серии GP и дается только первоначальному покупателю. Сохраните квитанцию доказательства о покупке. Если вы не предоставите доказательство о дате первоначальной покупки, для определения срока гарантии будет использоваться дата поставки продукта производителем.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ПЛАН

Для потребительского применения предоставляется гарантия 2 (два) года. Для коммерческого применения и сдачи в аренду предоставляется гарантия не более 1 (одного) года или 1000 часов работы в зависимости от того, что пройдет раньше.

#### ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

ПЕРВЫЙ ГОД – ограниченная всеобъемлющая гарантия на Работы и Компоненты, указанные ниже (необходимы доказательства покупки и проведения техобслуживания).

- Двигатель – все компоненты
- Альтернатор – все компоненты

ВТОРОЙ ГОД – ограниченная всеобъемлющая гарантия на Компоненты, указанные ниже (необходимы доказательства покупки и проведения техобслуживания).

- Двигатель – все компоненты
- Альтернатор – все компоненты

#### КОММЕРЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ИЛИ СДАЧА В АРЕНДУ

ПЕРВЫЙ ГОД – ограниченная всеобъемлющая гарантия на Работы и Компоненты, указанные ниже (необходимы доказательства покупки и проведения техобслуживания).

- Двигатель – все компоненты
- Альтернатор – все компоненты

**Примечание.** В контексте настоящей гарантии «потребительское применение» означает использование в личном жилом хозяйстве или рекреационное использование первоначальным покупателем. Настоящая гарантия не распространяется на агрегаты, используемые в качестве основной сети в месте коммунального хозяйства, где присутствует энергоснабжение или где оно нормально не работает. В контексте настоящей гарантии с момента, когда для генератора нашлось коммерческое применение или он был сдан в аренду, генератор считается агрегатом непотребительского применения.

### ПРИНЦИПЫ.

1. Любой гарантийный ремонт должен проводиться и/или переназначаться авторизованным/сертифицированным дилером Generac или его подразделением.
2. На перепроданные агрегаты не распространяется действие гарантии компании Generac, поскольку настоящая гарантия не подлежит передаче.
3. Повреждение любого из гарантийных компонентов и косвенные повреждения вследствие использования деталей сторонних производителей не будут покрываться гарантией.
4. Компания Generac решает, как поступить с частью оборудования: починить, заменить или возместить стоимость.
5. За основу ставки труда по гарантии берется стандартный рабочий день. Ответственность по возмещению дополнительных расходов на ремонт за сверхурочное время, работу в праздничные дни или экстренную работу лежит на заказчике.
6. Для покрытия расходов на доставку гарантийных деталей берутся ставки наземной транспортировки. Расходы, относящиеся к запросам экспедиторской доставки, возлагаются на заказчика.
7. Гарантию на батареи дает их производитель.
8. Для осуществления гарантии может потребоваться проверка на выполнение требуемого техобслуживания.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ РАСХОДЫ И СБОИ.

1. Расходы на регулярное обслуживание и настройку.
2. Сбои, вызванные какими-либо видами топлива или масла, а также недостаточными уровнями масла.
3. Ремонтные работы или диагностика, проводимые лицами, которые не являются авторизованными дилерами Generac и которые не были авторизованы в письменном виде компанией Generac.
4. Поломки, ставшие результатом, среди прочего, стандартного износа, аварий, неправильного использования, грубого обращения, халатности и нецелевого применения.



## Гарантия

5. Также как и для всех механических устройств, для работы двигателей Generac необходимо регулярное техническое обслуживание и замена деталей. Эта гарантия не распространяется на ремонт изношенных в результате нормального использования деталей.
6. Неисправности, вызванные внешней причиной или форс-мажорными обстоятельствами, включая среди прочего столкновение, кражу, вандализм, бунт, войну, ядерную катастрофу, пожар, молнию, землетрясение, смерч, град, извержение вулкана, наводнение, потоп, торнадо и ураган.
7. Повреждения, вызванные нашествием грызунов и/или насекомых.
8. Продукция, которая была модифицирована или конструкция которой была изменена способом, неавторизованным компанией Generac в письменном виде.
9. Какие-либо случайные, косвенные или не прямые убытки, вызванные дефектами с точки зрения качества материала и изготовления или любой отсрочкой ремонта или замены неисправной детали (или деталей).
10. Сбой, вызванный неправильным использованием.
11. Расходы на «инструктаж заказчика» или поиск и устранение неисправностей при отсутствии найденных дефектов.
12. Оборудование, находящееся в аренде, которое использовалось во время проведения гарантийного ремонта.
13. Стартерные батареи, плавкие предохранители, колбы ламп и жидкости в двигателе.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ GENERAC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИНЫХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРНЫХ КАЧЕСТВ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. Все подразумеваемые гарантии, разрешенные законом, будут ограничены сроками настоящей гарантии. В некоторых штатах ограничения на сроки подразумеваемой гарантии запрещены, поэтому вышесказанное действительно не во всех случаях. ДЛЯ КОМПАНИИ GENERAC ЕДИНСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЯВЛЯЕТСЯ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ДЕТАЛЕЙ В СООТВЕТСТВИИ С ОПИСАНИЕМ ВЫШЕ. КОМПАНИЯ GENERAC НИ В КОЕЙ МЕРЕ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВТОРОСТЕПЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ПРЯМЫМ СЛЕДСТВИЕМ ХАЛАТНОСТИ КОМПАНИИ GENERAC. В некоторых штатах ограничения на сроки подразумеваемой гарантии запрещены, поэтому вышесказанное действительно не во всех случаях. Настоящая гарантия предоставляет потребителю некоторые юридические права. Другие права потребителя зависят от законодательства штата.

**ТОЛЬКО ДЛЯ АВСТРАЛИИ.** Наша продукция поставляется с гарантиями, которые не могут быть исключены в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» в Австралии. Вы уполномочены заменить или возместить серьезную неисправность, а также компенсировать любые другие обоснованно прогнозируемые убытки или повреждения. Вы также уполномочены осуществить ремонт или замену товаров ненадлежащего качества и товаров с незначительными неисправностями. По вопросам обслуживания или относительно продукции в Австралии обращайтесь в компанию Allpower по телефону 1800-333-428 или посетите веб-сайт компании Allpower: [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**ТОЛЬКО ДЛЯ НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ.** Данные гарантийные обязательства не исключают, не ограничивают и не изменяют ни одно из условий, прав или средств правовой защиты, которые в соответствии с законодательством Новой Зеландии (государственным или законодательством Содружества), включая Закон «О честной конкуренции» 1986 г. или Закон «О гарантиях потребителей» 1993 г. ("CGA"), применяются к данной ограниченной гарантии и не могут быть исключены, ограничены или изменены таким образом. В данных обязательствах нет намерений обойти положения CGA, кроме положений в том Законе, и эти условия могут быть изменены в необходимом объеме, чтобы допустить применение этого намерения. Если вы приобретаете продукцию у компании Generac Power Systems или любого из ее авторизованных реселлеров или дилеров с целью ведения предпринимательской деятельности, то в соответствии с разделом 43(2) Закона CGA стороны соглашаются с тем, что положения CGA применяться не будут. По вопросам обслуживания или относительно продукции в Новой Зеландии обращайтесь в компанию Allpower по телефону 09-269-1160 или посетите веб-сайт компании Allpower: [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Тел.: (888) GENERAC (436-3722) • Факс: (262) 544-4851**

**Найти ближайшего авторизованного дилера можно на нашем веб-сайте [www.generac.com](http://www.generac.com)**