

Generac® Power Systems Limited Warranty for Generac PWRcell®

For the period of warranty noted below and beginning upon the successful registration of the unit, Generac® Power Systems, Inc. (Generac) warrants that its Generac PWRcell® products will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective should be reported to Generac customer service for evaluation and resolution. Generac will, at its discretion, repair or replace any part(s) which, upon evaluation, inspection, and testing by Generac, an Independent Authorized Service Dealer or certified installer, is found to be defective.

Product	Model Number	Warranty Period	Coverage
Generac PWRcell Battery Cabinet	APKE00007, APKE00028, APKE00042	10 years	Parts, Labor, and Limited Travel
Generac PWRcell Battery Modules	A0000391219, G0080040, G0080001, G0080003, G0080005	10 years or 7.56MWh of energy throughput per module, whichever comes first. Capacity retention guarantee at the end of the warranty period: At least 70% of nameplate rating.	
Generac PWRcell Inverter	APKE00014, APKE00013, XVT076A03, XVT114G03, XVT076A03-SB, XVT076A03-SASB	10 years	
PWRmanager™	G0080090	10 years	
PV Link™	APKE00010, APKE00061	25 years	
SnapRS™	APKE00011, RS801a, RS802, APKE00081	25 years	

Guidelines:

- Unit must be registered and proof of purchase available. Warranty begins upon the successful on-line registration of each product. DC-coupled devices such as B-Links and PV-Links are automatically registered with the inverter's registration. Refer to registration instructions in manuals for each product.
- Any and all warranty repairs and/or concerns must be performed and/or addressed by an Independent Authorized Service Dealer or certified installer. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Independent Authorized Service Dealers or certified installers, not authorized in writing by Generac, will not be covered.
- Warranty is transferable between ownership of original installation site only.
- Warranty only applies to permanently wired and mounted units.
- Damage caused after receipt of unit is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents, or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner. Corrosion caused by location in a harsh or saltwater environment is not covered.
- Travel allowance is limited to 100 miles maximum and three (3) hours maximum (per occurrence, whichever is less) round trip from the nearest Independent Authorized Service Dealer. Any additional travel required will not be covered.
- In order to provide the highest level of service and support for the full term of the warranty period, Generac requires all PWRcell system components to be connected to the Internet and to maintain such connection throughout the warranty period. Internet connectivity, for some components, is established via the PWRcell Inverter. See PWRcell Inverter Installation Manual for details. By connecting the PWRcell Inverter, or other PWRcell family product, to the Internet, customer agrees that Generac may remotely monitor the use and condition of the system and update the system's software and firmware, as necessary, without further notice. If the PWRcell system loses Internet connection for an extended period, Generac may not be able to provide important remote upgrades. In such cases, Generac will try to notify Customer, if possible, in order to reestablish connectivity; however, if the system remains offline, Generac may not be able to honor the full duration of the warranty. If it is determined that the full warranty period is not able to be honored, the Limited Warranty will still be honored for at least 5 years for PWRcell Inverter, PWRmanager, and Battery Cabinet products, for at least 5 years or 3.78MWh per Battery Module, and for at least 10 years for PV Link and SnapRS products, subject to the terms and conditions of this warranty.

The following will NOT be covered by this warranty:

- Costs of normal maintenance (i.e. associated part(s), updates, installation, and start-up).
- Damage to the unit caused by accidents, shipping, handling, or improper storage.
- Damage/failures caused by operation outside of specified operating conditions or with improper loads or installations other than what's recommended or specified by Generac. Unauthorized modification/misapplication will not be covered by this warranty.
- Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or any extraordinary equipment used for removal and/or re-installation of the inverter.
- Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snowcats, off-road vehicles, or any other mode of transport deemed not standard by Generac.
- Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper sizing, or biological infestation.
- Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non- OEM part will not be covered by this warranty.
- Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
- Starting batteries, fuses, and any related labor.
- Enclosures that rust as a result of improper installation, location in a harsh or salt water environment, or are scratched where the integrity of applied paint is compromised.
- Failures caused by any act of God or external cause including without limitation, fire, theft, freezing, war, lightning, earthquake, wind-storm, hail, water, tornado, hurricane, or any other matters which are reasonably beyond the manufacturer's control.
- Overtime, holiday, or emergency labor.
- Shipping costs associated with expedited shipping.
- Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
- Living or travel expenses of person(s) performing service, except as specifically included within the terms of a specific unit warranty period.
- Superficial defects that do not affect product performance.
- Product purchased from non-authorized vendors.
- Financial compensation for loss of profits during any loss of service, including preventive and corrective maintenance.

THIS WARRANTY SUPERSEDES OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH ARE ALLOWED BY LAW, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE TERMS OF THE EXPRESS WARRANTY PROVIDED HEREIN. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS UNDER APPLICABLE LAW.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

To locate the nearest Independent Authorized Service Dealer and to download schematics, exploded views and parts lists
visit our website: www.generac.com

Generac® Power Systems Garantía limitada para Generac PWRcell®

Durante el período de garantía que se indica a continuación a partir del registro exitoso de la unidad, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que sus productos Generac PWRcell® estarán libres de defectos respecto a materiales y mano de obra por los elementos y el período establecidos a continuación. Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso debe ser reportado al servicio al cliente de Generac para su evaluación y reparación. Generac, a su propia discreción, reparará o reemplazará cualquier pieza(s) que se considere defectuosa, después de ser evaluada, inspeccionada y probada por Generac o por un concesionario independiente de servicio autorizado o un instalador certificado.

Producto	Número del modelo	Periodo de Garantía	Cobertura
Gabinete de baterías PWRcell	APKE00007, APKE00028, APKE00042	10 años	Piezas, mano de obra y viaje limitado
Módulos de baterías Generac PWRcell	A0000391219, G0080040, G0080001, G0080003, G0080005	10 años o 7.56MWh de suministro de energía por módulo, lo que suceda primero. Garantía de retención de la capacidad al final del período de garantía: Al menos el 70% de la capacidad nominal.	
Inversor Generac PWRcell	APKE00014, APKE00013, XVT076A03, XVT114G03, XVT076A03-SB, XVT076A03-SASB	10 años	
PWRmanager™	G0080090	10 años	
PV Link™	APKE00010, APKE00061	25 años	
SnapRS™	APKE00011, RS801a, RS802, APKE00081	25 años	

Pautas:

- La unidad debe estar registrada y tener disponible una prueba de compra. La garantía comienza cuando se registra con éxito cada producto en línea. Los dispositivos acoplados de CC, como los B-Links y los PV-Links, se registran automáticamente con el registro del inversor. Consulte las instrucciones de registro en los manuales de cada producto.
- Todas y cada una de las reparaciones y/o problemas cubiertos por la garantía deben ser realizados y/o dirigidos por un Servicio Técnico Independiente Autorizado o un instalador certificado. Las reparaciones o diagnósticos realizados por personas que no sean distribuidores de servicio autorizados independientes o instaladores certificados, no autorizados por escrito por Generac, no estarán cubiertos.
- La garantía es transferible entre propietarios del lugar de instalación original únicamente.
- La garantía solo es aplicable para las unidades permanentemente cableadas y montadas.
- Los daños causados después de la recepción de la unidad son responsabilidad del propietario y no están cubiertos por esta garantía. Los arañazos, rasguños, abolladuras o arañazos en la carcasa pintada deben ser reparados inmediatamente por el propietario. La corrosión causada por la ubicación en un ambiente hostil o salino no está cubierta.
- La cobertura de los gastos de viaje está limitada a un máximo de cien (100) millas y a un máximo de tres (3) horas (por incidente, lo que sea menor) de ida y vuelta desde el concesionario independiente de servicio autorizado más cercano. No será cubierto ningún viaje adicional requerido.
- Con el fin de proporcionar el más alto nivel de servicio y soporte durante todo el período de garantía, Generac requiere que todos los componentes del sistema PWRcell estén conectados a Internet y que mantengan dicha conexión durante todo el período de garantía. La conectividad a Internet, para algunos componentes, se establece a través del Inversor PWRcell. Consulte el Manual de instalación del inversor PWRcell para obtener más información. Al conectar el Inversor PWRcell, u otro producto de la familia PWRcell, a Internet, el cliente acepta que Generac pueda supervisar de forma remota el uso y el estado del sistema y actualizar el software y el firmware del sistema, según sea necesario, sin previo aviso. Si el sistema PWRcell pierde la conexión a Internet durante un período prolongado, Generac puede que no sea capaz de proporcionar actualizaciones remotas importantes. En tales casos, Generac intentará notificar al Cliente, si es posible, para restablecer la conectividad; sin embargo, si el sistema permanece fuera de línea, Generac puede que no sea capaz de honrar la duración completa de la garantía. Si se determina que no es posible cumplir el período de garantía completo, la Garantía Limitada seguirá vigente durante al menos 5 años para los productos PWRcell Inverter, PWRmanager y Battery Cabinet, durante al menos 5 años o 3,78MWh por Módulo de Batería, y durante al menos 10 años para los productos PV Link y SnapRS, de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía.

Lo siguiente NO será cubierto por esta garantía:

- Los costos de mantenimiento normal (es decir, pieza(s) asociada(s), actualizaciones, instalación y puesta en funcionamiento).
- Daños en la unidad causados por accidentes, transporte, manipulación o almacenamiento inadecuado.
- Daños/fallas causados por la operación fuera de las condiciones de operación especificadas o con cargas inadecuadas o instalaciones diferentes a las recomendadas o especificadas por Generac. La garantía no cubrirá las modificaciones o aplicaciones incorrectas no autorizadas.
- Equipo de alquiler utilizado mientras se realizan las reparaciones de garantía y/o cualquier equipo extraordinario utilizado para la remoción y/o reinstalación del inversor.
- Aviones, ferries (transbordadores), ferrocarriles, autobuses, helicópteros, motos de nieve, snow-cats (vehículos de orugas para condiciones de nieve), vehículos todoterreno o cualquier otro modo de transporte considerado no estándar por Generac.
- Fallas debidas al uso y desgaste normal, accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación incorrecta o dimensionamiento incorrecto o infestación biológica.
- Esta garantía no cubrirá los daños causados a cualquier componente que esté cubierto ni los daños resultantes causados por el uso de una pieza que no sea del fabricante del equipo original (OEM).
- Productos que hayan sido modificados o alterados de forma no autorizada por Generac por escrito.
- Las baterías de encendido, los fusibles y la mano de obra relacionada.
- Carcasas oxidadas como consecuencia de una instalación incorrecta, de su ubicación en un entorno agresivo o salino, o con arañazos que pongan en peligro la integridad de la pintura aplicada.
- Fallas causadas por cualquier acto fortuito o causa externa, incluidos, entre otros, incendio, robo, congelamiento, guerra, relámpagos, terremotos, tormentas de viento, granizo, agua, tornados, huracanes o cualquier otro asunto que esté razonablemente fuera del control del fabricante.
- Mano de obra de horas extras, en días festivos o de emergencia.
- Costos de envío asociados con el envío acelerado.
- Cualesquiera daños accidentales, resultantes o indirectos ocasionados por defectos en materiales o mano de obra o cualquier demora en la reparación o reemplazo de la(s) parte(s) defectuosa(s).
- Gastos de viaje o viáticos de la(s) persona(s) que efectúe(n) servicio, excepto como se incluya específicamente dentro de los términos de un período de garantía de una unidad específica.
- Defectos superficiales que no afectan el rendimiento del producto.
- Un producto comprado de vendedores no autorizados.
- Compensación financiera por pérdida de ganancias durante la falta de servicio, incluyendo el mantenimiento preventivo y correctivo.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187
Tlf.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

Para localizar al concesionario independiente de servicio autorizado más cercano y descargar esquemas, vistas despiezadas y listas de piezas visite nuestro sitio web: www.generac.com

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIERA DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ESPECÍFICAMENTE GENERAC NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PERMITIDA POR LA LEY, SERÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA EXPRESA PROPORCIONADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SEA APLICABLE A USTED. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LA(S) PIEZA(S) SEGÚN LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON EL RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA DE GENERAC. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SEA APLICABLE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS SEGÚN LA LEY APLICABLE.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187
Tlf.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

Para localizar al concesionario independiente de servicio autorizado más cercano y descargar esquemas, vistas despiezadas y listas de piezas visite nuestro sitio web: www.generac.com